

Dossier de Indicadores del Índice de Economía y Sociedad Digital

JULIO 2019



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

ontsi observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la SI
red.es

Indicador de Economía y Sociedad Digital 2019 (DESI)

Resultados

La Comisión Europea publicó el 11 de junio de 2019 los resultados del índice de Economía y Sociedad Digital DESI. Este índice muestra el grado de competitividad de los Estados miembros en lo relativo a la Economía y Sociedad Digital. Combina y sintetiza los valores de hasta 44 indicadores relacionados con cinco dimensiones sobre conectividad, capital humano, uso de servicios de internet, integración de la tecnología digital y servicios públicos digitales. Como cada año, la Comisión Europea modifica la metodología de cálculo de este indicador para mejorarla y tener en cuenta los últimos avances tecnológicos, y recalcula el indicador de todos los países para los años anteriores.

En 2019, España ocupa el puesto undécimo de los veintiocho Estados miembros de la UE en el índice global DESI. El nuevo cálculo realizado en 2019 coloca a España en la misma posición que en 2018, pero mejorando su puntuación, que pasa de 53,2 a 56,1, por encima de la media de la UE que se sitúa en el 52,5. Respecto de 2017, mejora dos posiciones respecto al resto de países, e incrementa su puntuación en 7 puntos.

Los resultados que obtiene España en cada una de las dimensiones que componen el DESI tiene un comportamiento dispar, aunque en conjunto positivo: mejora en dos dimensiones, se mantiene en otras dos, pero empeora en una. Respecto a las mejoras, España pasa de la posición 6 a la 4 en Servicios Públicos Digitales y de la 10 a la 9 en Conectividad. Las dimensiones en las que no se produce cambio de posición son las de uso de servicios de Internet (posición 11) y la de capital humano (17). En la dimensión de integración de tecnología digital, pierde una posición, pasando de la 9 a la 10.

La dimensión en la que España está mejor posicionada es la de Servicios Públicos Digitales (4º puesto), en la que destacan los indicadores sobre datos abiertos (posición 2), servicios de sanidad electrónica (posición 5) e intercambio de datos médicos (6). En general, esta dimensión refleja un alto nivel de interacción electrónica entre las administraciones públicas y los ciudadanos, muy por encima de la media de los países de la UE.

También es positiva la posición de España en la dimensión de Conectividad (9), en la que obtiene un buen puesto en preparación para las redes 5G (8) y la cobertura (7) y penetración (9) de redes de BA ultrarrápida. En 2018, el 87% de los hogares tenían disponibilidad de acceso a redes ultrarrápidas y el 94% de los hogares tenían cobertura 4G. Respecto a la adopción de estas tecnologías, el 77% de los hogares disponían de acceso a banda ancha fija y el 97% de los subscriptores de telefonía móvil tenían acceso a banda ancha móvil. Destaca también la adopción de la banda ancha rápida en el 54% de los hogares, y de la banda ancha ultrarrápida en el 30% de los hogares. En general, España destaca por ser uno de los países con mejores resultados en el despliegue de banda ancha ultrarrápida, así como en la implantación de conexiones de banda ancha ultrarrápida.

Aunque en 2019 España pierde un puesto en la dimensión de integración de tecnología digital, esta es una de las áreas donde se posiciona mejor (10). España destaca en los indicadores sobre intercambio electrónico de datos (4) y uso de redes sociales por las empresas (7). También se sitúa por encima de la media en el indicador sobre comercio electrónico de las pymes: el 18% de las pymes españolas venden online, frente al 17% de las europeas. En cambio, está mal posicionada en el uso que las pymes hacen de la venta online con otros países de la UE (posición 20).

Respecto a la dimensión de uso de servicios de Internet, como se ha mencionado anteriormente, la posición de España no varía respecto del año anterior (11). En general, España muestra valores similares a la media de UE en los indicadores que conforman esta dimensión. El 83% de los individuos usaron regularmente Internet en 2018, el mismo valor de la media de la UE. Baja la proporción los ciudadanos que nunca han usado Internet (13%), si bien sigue en valores superiores a la media de los países europeos (11%). El mejor resultado en esta dimensión se produce en el indicador sobre individuos que usan Internet para hacer cursos online (3). En el lado opuesto se encuentra el indicador de uso de video llamadas (27).

La dimensión con peores resultados para España es la de Capital Humano (17), en la que su posición se ve lastrada fundamentalmente por dos indicadores: el porcentaje de especialistas TIC (18) y el porcentaje de mujeres especialistas TIC (18). Respecto a las habilidades digitales de los ciudadanos, el 55% tenían habilidades al menos básicas, porcentaje por debajo de la media europea que se sitúa en el 57%. En el caso de las habilidades digitales superiores, España supera a la media de la UE: el 32% de los españoles tenían habilidades digitales por encima de las básicas, frente al 31% de los europeos.

Estructura del dossier

El dossier se indicadores de 6 apartados principales. El primer apartado incluye varias tablas y gráficos en las que se presenta el ranking y la puntuación del DESI de los Estados miembros, así como su evolución a lo largo del tiempo. Además, se incluye una tabla con el conjunto de las dimensiones, subdimensiones e indicadores que conforman el indicador sintético.

A continuación, se incluye un apartado por cada una de las cinco dimensiones que componen el DESI (conectividad, capital humano, uso de servicios de internet, integración de la tecnología digital y servicios públicos digitales), en las que se representan la puntuación y ranking de cada Estado miembro en cada una de las dimensiones. Para cada dimensión, se incluye una tabla, un gráfico y un mapa por cada uno de los indicadores que componen esta dimensión, en los que se muestra el valor y la posición de cada Estado miembro respecto de los demás. En cada caso se indica el año al que se refiere el indicador, dependiendo de la disponibilidad del dato en cada caso, variando entre 2016 y 2018.

ÍNDICE

1. Resumen España y UE 4

2. Índice de economía y sociedad digital 2019 6

3. Índice de economía y sociedad digital 2019 por dimensiones 7

4. Comparativa España vs UE 8

5. Conectividad 9

6. Capital humano 34

7. Uso de Internet 51

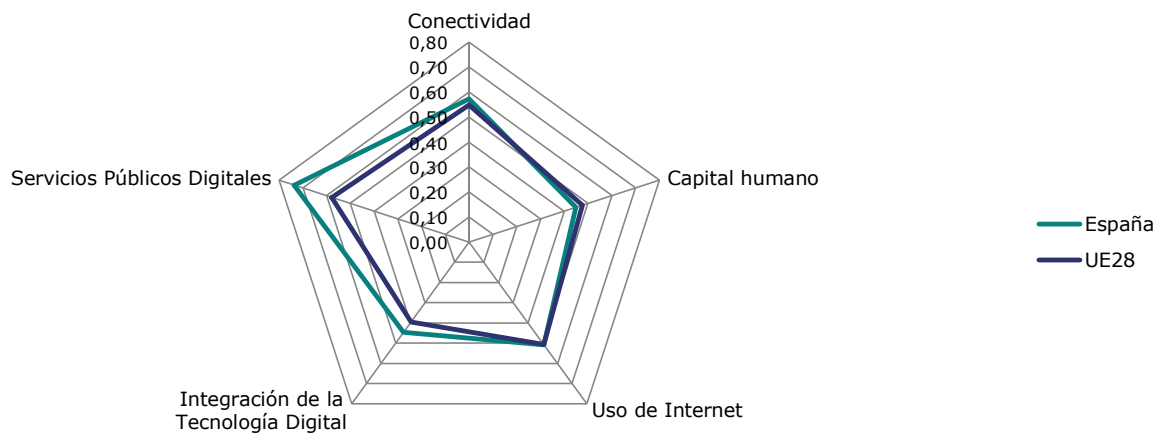
8. Integración de la tecnología digital 82

9. Servicios públicos digitales 101

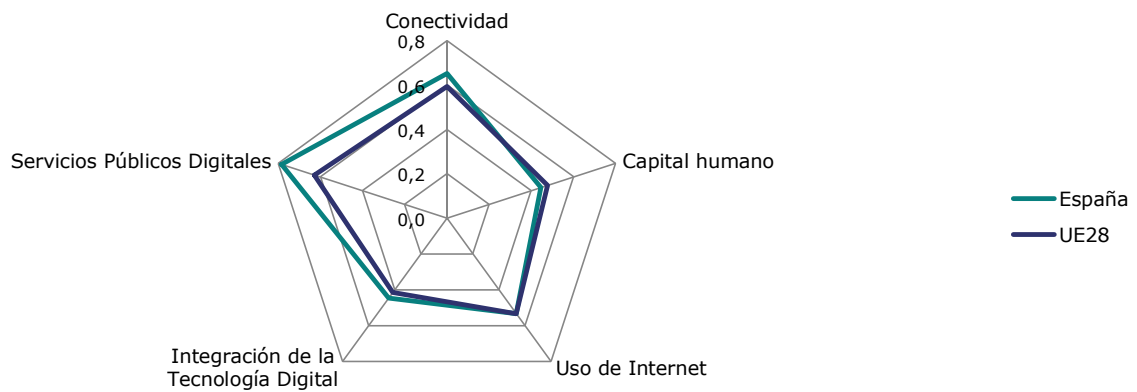
Resumen España y UE

Áreas	2019			2018		
	España		UE28	España		UE28
	Ranking	Puntuación	Puntuación	Ranking	Puntuación	Puntuación
Conectividad	9	0,65	0,59	10	0,57	0,55
Capital humano	17	0,45	0,48	17	0,45	0,48
Uso de Internet	11	0,53	0,53	11	0,51	0,51
Integración de la Tecnología Digital	10	0,45	0,41	9	0,45	0,40
Servicios Públicos Digitales	4	0,78	0,63	6	0,74	0,58
DESI	11	0,56	0,52	11	0,53	0,50

DESI 2018

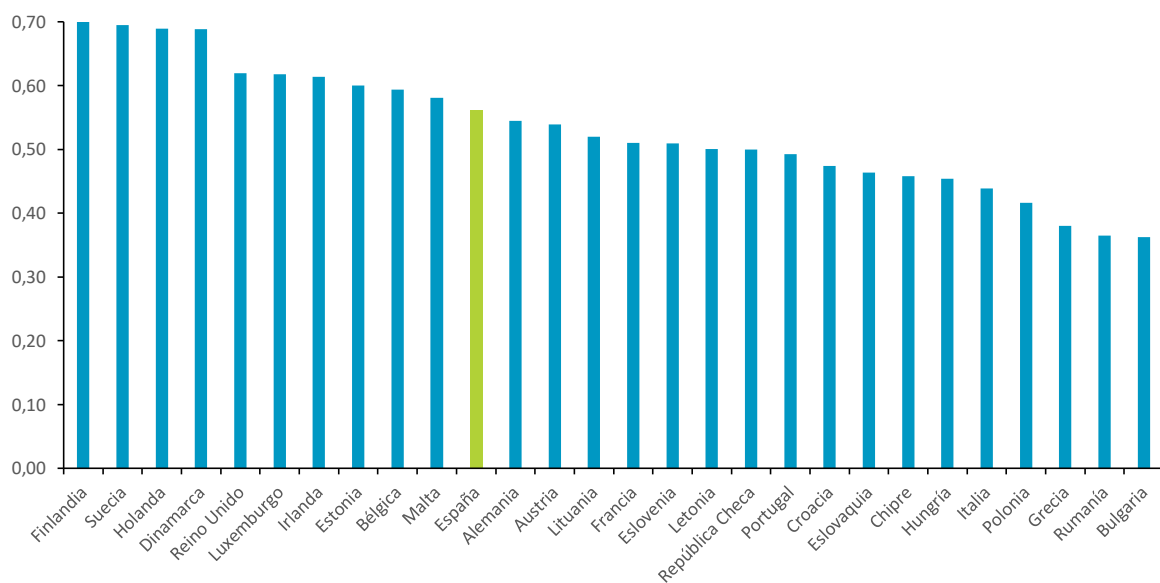


DESI 2019



Índice de economía y sociedad digital 2019 (Evolución puntuación y ranking por países 2018 - 2019)

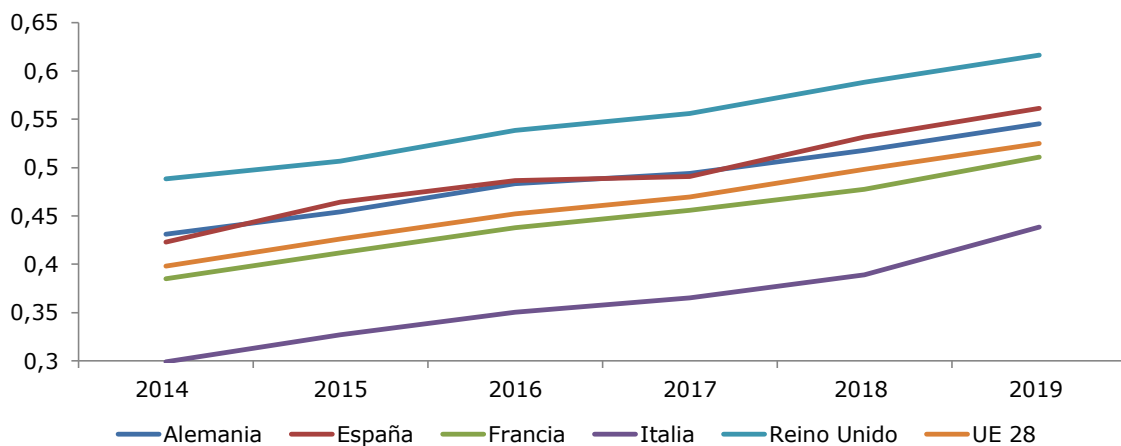
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Finlandia	↑	1	0,70	3	0,66
Suecia	↓	2	0,69	1	0,67
Holanda	↓	3	0,69	2	0,67
Dinamarca	→	4	0,69	4	0,66
Reino Unido	↑	5	0,62	6	0,59
Luxemburgo	↓	6	0,62	5	0,60
Irlanda	↑	7	0,61	8	0,57
Estonia	↓	8	0,60	7	0,57
Bélgica	→	9	0,59	9	0,57
Malta	→	10	0,58	10	0,57
España	→	11	0,56	11	0,53
Alemania	↑	12	0,54	13	0,52
Austria	↓	13	0,54	12	0,52
Lituania	→	14	0,52	14	0,49
Francia	↑	15	0,51	16	0,48
Eslovenia	↓	16	0,51	15	0,48
Letonia	↑	17	0,50	18	0,47
República Checa	↓	18	0,50	17	0,48
Portugal	→	19	0,49	19	0,47
Croacia	↑	20	0,47	21	0,44
Eslovaquia	↓	21	0,46	20	0,45
Chipre	→	22	0,46	22	0,43
Hungría	→	23	0,45	23	0,43
Italia	→	24	0,44	24	0,39
Polonia	→	25	0,42	25	0,39
Grecia	↑	26	0,38	28	0,35
Rumanía	→	27	0,37	27	0,35
Bulgaria	↓	28	0,36	26	0,36
UE 28			0,52		0,50



Índice de economía y sociedad digital 2019 (Evolución de la puntuación por países 2014 a 2019)

Puntuación						
País	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Finlandia	0,58	0,62	0,63	0,64	0,66	0,70
Suecia	0,58	0,60	0,62	0,63	0,67	0,69
Holanda	0,56	0,58	0,62	0,64	0,67	0,69
Dinamarca	0,58	0,62	0,64	0,66	0,66	0,69
Reino Unido	0,49	0,51	0,54	0,56	0,59	0,62
Luxemburgo	0,49	0,51	0,54	0,56	0,60	0,62
Irlanda	0,42	0,47	0,50	0,53	0,57	0,61
Estonia	0,49	0,52	0,55	0,55	0,57	0,60
Bélgica	0,46	0,49	0,52	0,55	0,57	0,60
Malta	0,47	0,50	0,53	0,55	0,57	0,58
España	0,42	0,46	0,49	0,49	0,53	0,56
Alemania	0,43	0,45	0,48	0,49	0,52	0,55
Austria	0,42	0,46	0,48	0,49	0,52	0,54
Lituania	0,36	0,39	0,43	0,45	0,49	0,52
Francia	0,38	0,41	0,44	0,46	0,48	0,51
Eslovenia	0,37	0,40	0,43	0,45	0,48	0,51
República Checa	0,36	0,40	0,42	0,45	0,48	0,50
Letonia	0,35	0,39	0,43	0,43	0,47	0,50
Portugal	0,38	0,41	0,45	0,45	0,47	0,49
Croacia	0,32	0,35	0,39	0,41	0,44	0,47
Eslovaquia	0,33	0,35	0,37	0,41	0,45	0,46
Chipre	0,31	0,34	0,38	0,40	0,43	0,46
Hungría	0,33	0,35	0,38	0,40	0,43	0,45
Italia	0,30	0,33	0,35	0,37	0,39	0,44
Polonia	0,30	0,33	0,34	0,36	0,39	0,42
Grecia	0,27	0,29	0,30	0,33	0,35	0,38
Rumanía	0,25	0,28	0,30	0,32	0,35	0,37
Bulgaria	0,27	0,30	0,32	0,32	0,36	0,36
UE 28	0,40	0,43	0,45	0,47	0,50	0,52

Evolución del indicador DESI (2014-2019)

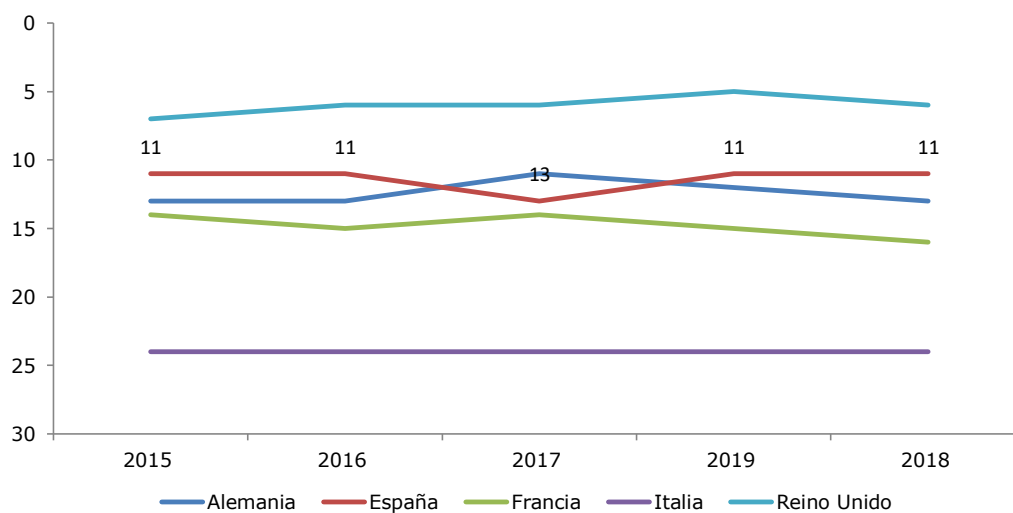


Fuente: Comisión Europea (CE)

Índice de economía y sociedad digital 2019 (Evolución del ranking por países 2014 a 2019)

		Ranking					
País		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Alemania	↑	10	13	13	11	13	12
Austria	↓	11	12	12	12	12	13
Bélgica	→	9	9	9	7	9	9
Bulgaria	↓	26	26	26	27	26	28
Chipre	→	23	23	21	22	22	22
Croacia	↑	22	21	20	20	21	20
Dinamarca	→	1	1	1	1	4	4
Eslovaquia	↓	20	22	23	21	20	21
Eslovenia	↓	16	17	16	16	15	16
España	→	12	11	11	13	11	11
Estonia	↓	5	5	5	9	7	8
Finlandia	↑	3	2	2	2	3	1
Francia	↑	14	14	15	14	16	15
Grecia	↑	27	27	27	26	28	26
Holanda	↓	4	4	4	3	2	3
Hungría	→	21	20	22	23	23	23
Irlanda	↑	13	10	10	10	8	7
Italia	→	25	24	24	24	24	24
Letonia	↑	19	18	18	19	18	17
Lituania	→	17	19	17	18	14	14
Luxemburgo	↓	6	6	7	5	5	6
Malta	→	8	8	8	8	10	10
Polonia	→	24	25	25	25	25	25
Portugal	→	15	15	14	17	19	19
Reino Unido	↑	7	7	6	6	6	5
República Checa	↓	18	16	19	15	17	18
Rumanía	→	28	28	28	28	27	27
Suecia	↓	2	3	3	4	1	2

Evolución de la clasificación del DESI(2014-2019)



Fuente: Comisión Europea (CE)

Índice de economía y sociedad digital 2019 por dimensiones

Pais	DESI	Conectividad	Capital Humano	Uso de Internet	Integración tecnológica	Servicios públicos digitales
Finlandia	0,699	0,661	0,775	0,692	0,583	0,799
Suecia	0,695	0,704	0,715	0,724	0,574	0,777
Holanda	0,690	0,726	0,618	0,727	0,635	0,788
Dinamarca	0,689	0,736	0,614	0,741	0,617	0,778
Reino Unido	0,616	0,636	0,616	0,676	0,504	0,673
Luxemburgo	0,615	0,733	0,698	0,606	0,387	0,593
Irlanda	0,614	0,626	0,539	0,531	0,688	0,702
Estonia	0,601	0,620	0,625	0,607	0,396	0,795
Bélgica	0,595	0,661	0,496	0,544	0,626	0,660
Malta	0,580	0,659	0,549	0,606	0,487	0,602
España	0,561	0,652	0,446	0,534	0,446	0,784
Alemania	0,545	0,634	0,545	0,589	0,423	0,519
Austria	0,539	0,585	0,556	0,515	0,383	0,667
UE 28	0,525	0,593	0,478	0,534	0,414	0,629
Lituania	0,521	0,508	0,422	0,521	0,500	0,733
Francia	0,511	0,566	0,470	0,492	0,410	0,641
Eslovenia	0,510	0,585	0,464	0,466	0,401	0,647
República Checa	0,501	0,592	0,448	0,479	0,430	0,552
Letonia	0,501	0,653	0,405	0,491	0,260	0,737
Portugal	0,492	0,579	0,353	0,445	0,429	0,714
Croacia	0,475	0,501	0,471	0,497	0,389	0,530
Eslovaquia	0,464	0,526	0,442	0,479	0,347	0,536
Chipre	0,459	0,557	0,347	0,461	0,381	0,581
Hungría	0,455	0,604	0,422	0,480	0,258	0,498
Italia	0,438	0,576	0,326	0,404	0,322	0,587
Polonia	0,416	0,519	0,368	0,439	0,248	0,525
Grecia	0,381	0,412	0,328	0,394	0,330	0,469
Rumanía	0,365	0,535	0,310	0,319	0,205	0,432
Bulgaria	0,362	0,516	0,285	0,325	0,179	0,515

Nota: La tabla está ordenada por el valor del DESI. La puntuación máxima se representa con color verde y la mínima con rojo. El resto de valores se representan con la graduación de colores entre ambos.

Relación de indicadores del índice de economía y sociedad digital 2019

Área/Subárea/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Conectividad				
1a Banda ancha fija				
Cobertura total banda ancha estándar	96,1	96,7	0,84	0,87
Hogares con acceso de banda ancha fija	77,3	76,6	0,55	0,53
1b Banda ancha móvil				
Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)	93,7	94,3	0,94	0,94
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil	96,5	96,0	0,57	0,57
Preparación para la red 5G	30,0	14,2	0,30	0,14
1c Banda ancha rápida				
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación	88,2	83,1	0,88	0,83
Subscripciones de banda ancha fija con velocidad >= 30 Mbps	54,1	40,6	0,54	0,41
1d Banda ancha ultrarrápida				
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más	87,2	59,9	0,87	0,60
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps	30,1	19,9	0,30	0,20
1e Índice de precios de banda ancha				
Índice de precios de banda ancha	76,3	87,2	0,76	0,87
Capital humano				
2a Habilidades básicas y uso				
Individuos con habilidades digitales al menos básicas	54,8	57,2	0,55	0,57
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas	32,0	31,0	0,48	0,47
Individuos con habilidades de software al menos de nivel básico	57,9	60,0	0,58	0,60
2b Habilidades avanzadas y desarrollo				
Especialistas en TIC	2,9	3,7	0,41	0,53
Mujeres especialistas en TIC	1,0	1,4	0,26	0,35
Graduados TIC	3,9	3,5	0,39	0,35
Uso de Internet				
3a Contenido				
Individuos que no han usado nunca Internet	12,7	11,3	0,72	0,75
Particulares que utilizan regularmente Internet	82,5	83,1	0,71	0,72
3b Comunicación				
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	77,5	72,5	0,66	0,59
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	85,6	80,6	0,71	0,61
Hogares suscritos a alguna forma de vídeo bajo demanda	39,4	31,1	0,52	0,41
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas	38,2	49,2	0,23	0,36
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)	67,4	65,4	0,46	0,42
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales de tipo profesional	16,5	15,4	0,41	0,38
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	14,8	8,8	0,49	0,29
Individuos que participan en consultas o votaciones online para definir cuestiones cívicas o políticas	13,3	10,3	0,33	0,26
3c Transacciones				
Individuos que usan Internet para banca por Internet	56,5	63,7	0,57	0,64
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	61,5	68,7	0,62	0,69
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	13,1	22,7	0,22	0,38

Relación de indicadores del índice de economía y sociedad digital 2019

Área/Subárea/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Integración tecnológica				
4a Digitalización de empresas				
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales	46,0	33,8	0,77	0,56
Empresas que utilizan dos o más de los siguientes medios sociales: redes sociales, blog o microblog de la empresa, sitios web para compartir contenido multimedia, herramientas de intercambio de conocimientos basadas en wiki	27,9	21,4	0,56	0,43
Empresas que analizaron Big Data	10,7	12,3	0,32	0,37
Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación	16,3	17,8	0,33	0,36
4b Comercio electrónico (eCommerce)				
PYMES que venden por Internet	18,2	16,6	0,55	0,50
Total de ventas electrónicas por parte de las PYME, como porcentaje de su facturación total	9,6	10,1	0,29	0,31
Empresas que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo	7,0	9,0	0,28	0,36
Servicios públicos digitales				
5a Gobierno electrónico (eGovernment)				
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo	75,7	64,3	0,76	0,64
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos	73,6	57,9	0,74	0,58
Grado de finalización de servicios online	94,6	87,4	0,91	0,79
Servicios públicos on line para empresas	93,2	85,1	0,91	0,81
Datos abiertos	87,0	64,0	0,87	0,64
5b e-Salud (e-Health)				
Individuos que usan servicios sanitarios on line sin tener que ir al hospital o al consultorio	29,0	18,0	0,29	0,18
Médicos de atención primaria que intercambian datos médicos con hospitales y doctores	68,0	43,0	0,68	0,43
Médicos de atención primaria que usa receta electrónica	74,0	50,0	0,74	0,50

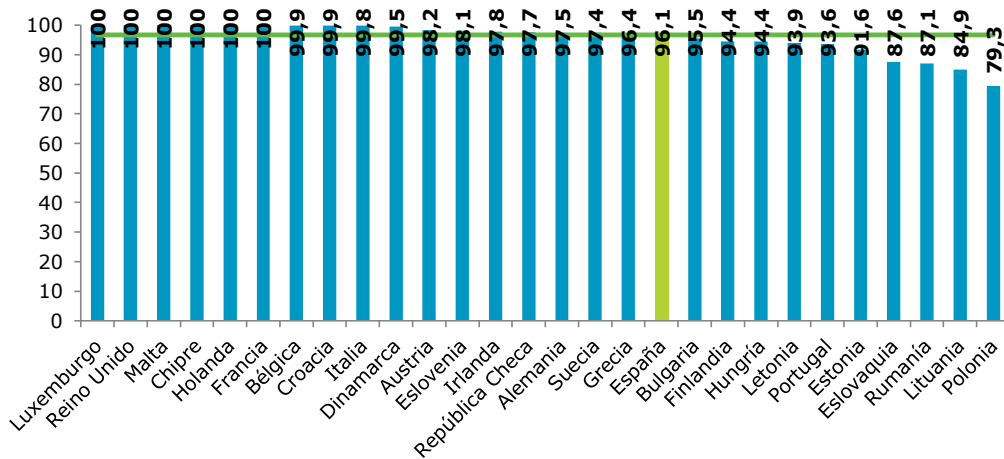
Conectividad

Relación de indicadores de la dimensión de conectividad

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Conectividad				
1a Banda ancha fija				
Cobertura total banda ancha estándar	96,1	96,7	0,84	0,87
Hogares con acceso de banda ancha fija	77,3	76,6	0,55	0,53
1b Banda ancha móvil				
Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)	93,7	94,3	0,94	0,94
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil	96,5	96,0	0,57	0,57
Preparación para la red 5G	30,0	14,2	0,30	0,14
1c Banda ancha rápida				
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación	88,2	83,1	0,88	0,83
Subscripciones de banda ancha fija con velocidad ≥ 30 Mbps	54,1	40,6	0,54	0,41
1d Banda ancha ultrarrápida				
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más	87,2	59,9	0,87	0,60
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps	30,1	19,9	0,30	0,20
1e Índice de precios de banda ancha				
Índice de precios de banda ancha	76,3	87,2	0,76	0,87

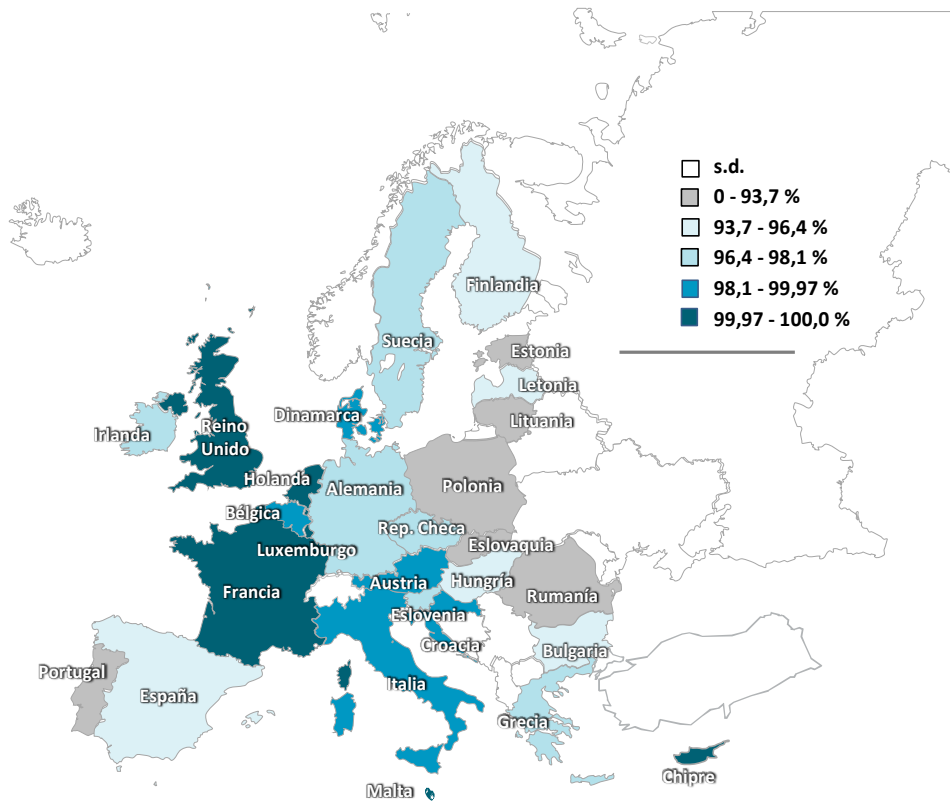
Cobertura total banda ancha estándar

País	2018	Puntuación
Alemania	97,5	0,90
Austria	98,2	0,93
Bélgica	99,9	1,00
Bulgaria	95,5	0,82
Chipre	100,0	1,00
Croacia	99,9	0,99
Dinamarca	99,5	0,98
Eslovaquia	87,6	0,50
Eslovenia	98,1	0,92
España	96,1	0,84
Estonia	91,6	0,66
Finlandia	94,4	0,78
Francia	100,0	1,00
Grecia	96,4	0,86
Holanda	100,0	1,00
Hungría	94,4	0,78
Irlanda	97,8	0,91
Italia	99,8	0,99
Letonia	93,9	0,76
Lituania	84,9	0,39
Luxemburgo	100,0	1,00
Malta	100,0	1,00
Polonia	79,3	0,17
Portugal	93,6	0,74
Reino Unido	100,0	1,00
República Checa	97,7	0,91
Rumanía	87,1	0,48
Suecia	97,4	0,90
UE 28	96,7	0,87



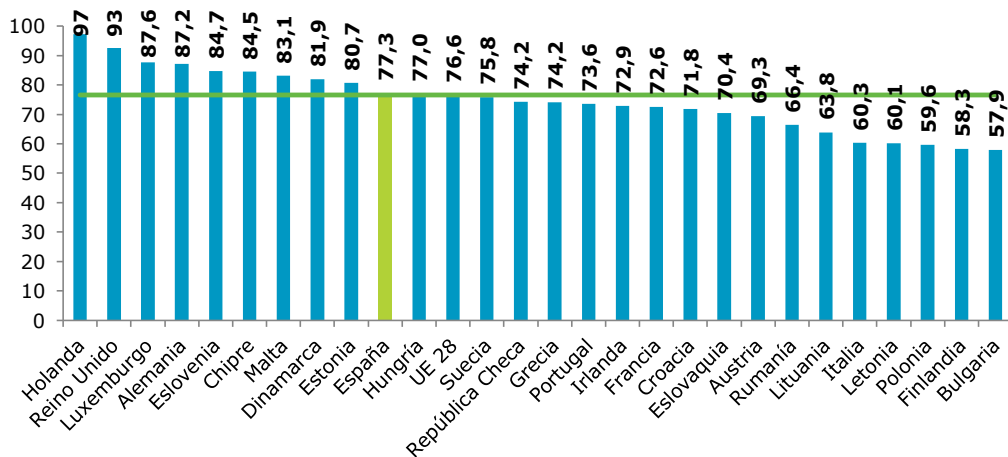
Fuente: Comisión Europea (Point Topic)

Cobertura total banda ancha estándar



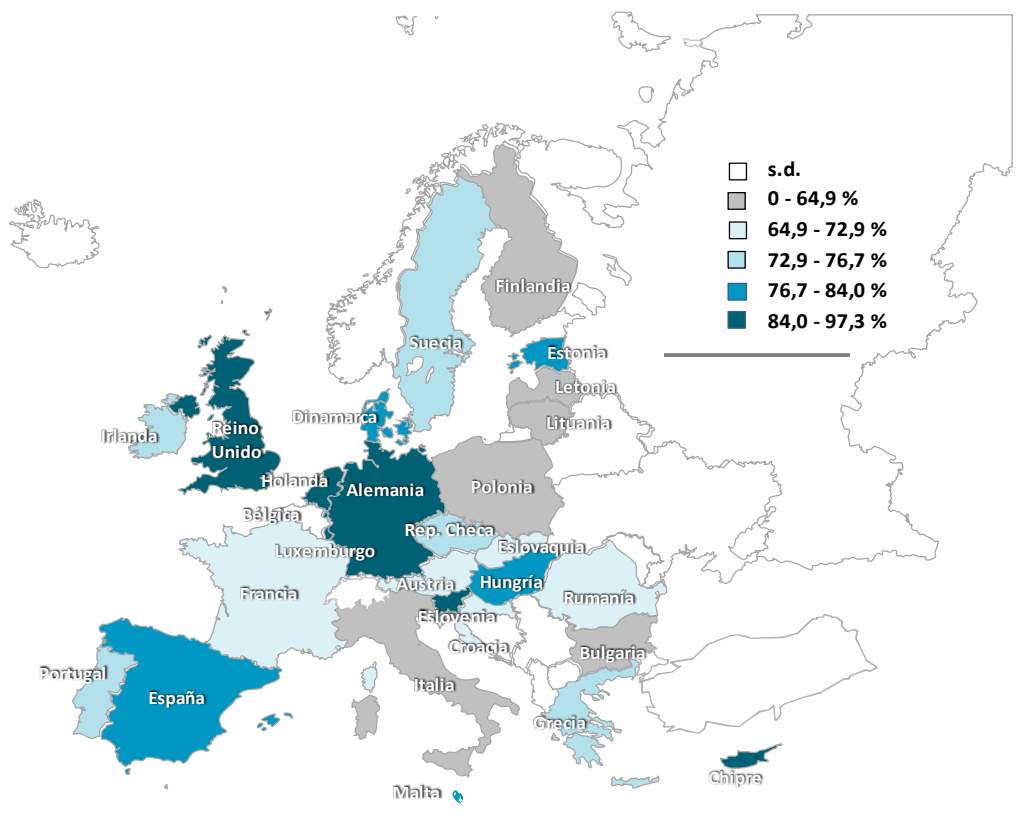
Hogares con acceso de banda ancha fija

País	2018	Puntuación
Alemania	87,2	0,7
Austria	69,3	0,4
Bulgaria	57,9	0,2
Chipre	84,5	0,7
Croacia	71,8	0,4
Dinamarca	81,9	0,6
Eslovaquia	70,4	0,4
Eslovenia	84,7	0,7
España	77,3	0,5
Estonia	80,7	0,6
Finlandia	58,3	0,2
Francia	72,6	0,5
Grecia	74,2	0,5
Holanda	97,3	0,9
Hungría	77,0	0,5
Irlanda	72,9	0,5
Italia	60,3	0,2
Letonia	60,1	0,2
Lituania	63,8	0,3
Luxemburgo	87,6	0,8
Malta	83,1	0,7
Polonia	59,6	0,2
Portugal	73,6	0,5
Reino Unido	92,5	0,9
República Checa	74,2	0,5
Rumanía	66,4	0,3
Suecia	75,8	0,5
UE 28	76,6	0,5



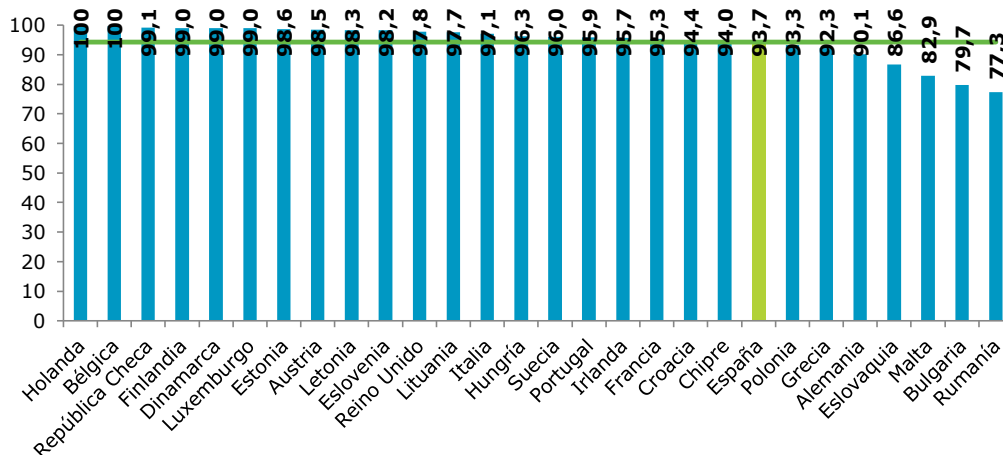
Fuente: Eurostat

Hogares con acceso de banda ancha fija



Cobertura móvil de banda ancha 4G (LTE)

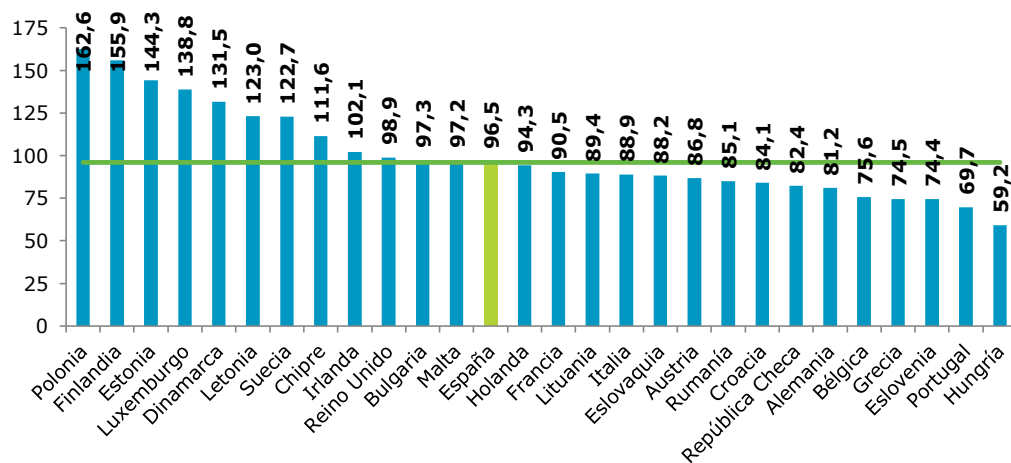
País	2018	Puntuación
Alemania	90,1	0,9
Austria	98,5	1,0
Bélgica	99,6	1,0
Bulgaria	79,7	0,8
Chipre	94,0	0,9
Croacia	94,4	0,9
Dinamarca	99,0	1,0
Eslovaquia	86,6	0,9
Eslovenia	98,2	1,0
España	93,7	0,9
Estonia	98,6	1,0
Finlandia	99,0	1,0
Francia	95,3	1,0
Grecia	92,3	0,9
Holanda	99,6	1,0
Hungría	96,3	1,0
Irlanda	95,7	1,0
Italia	97,1	1,0
Letonia	98,3	1,0
Lituania	97,7	1,0
Luxemburgo	99,0	1,0
Malta	82,9	0,8
Polonia	93,3	0,9
Portugal	95,9	1,0
Reino Unido	97,8	1,0
República Checa	99,1	1,0
Rumanía	77,3	0,8
Suecia	96,0	1,0
UE 28	94,3	0,9



Fuente: Comisión Europea (CE)

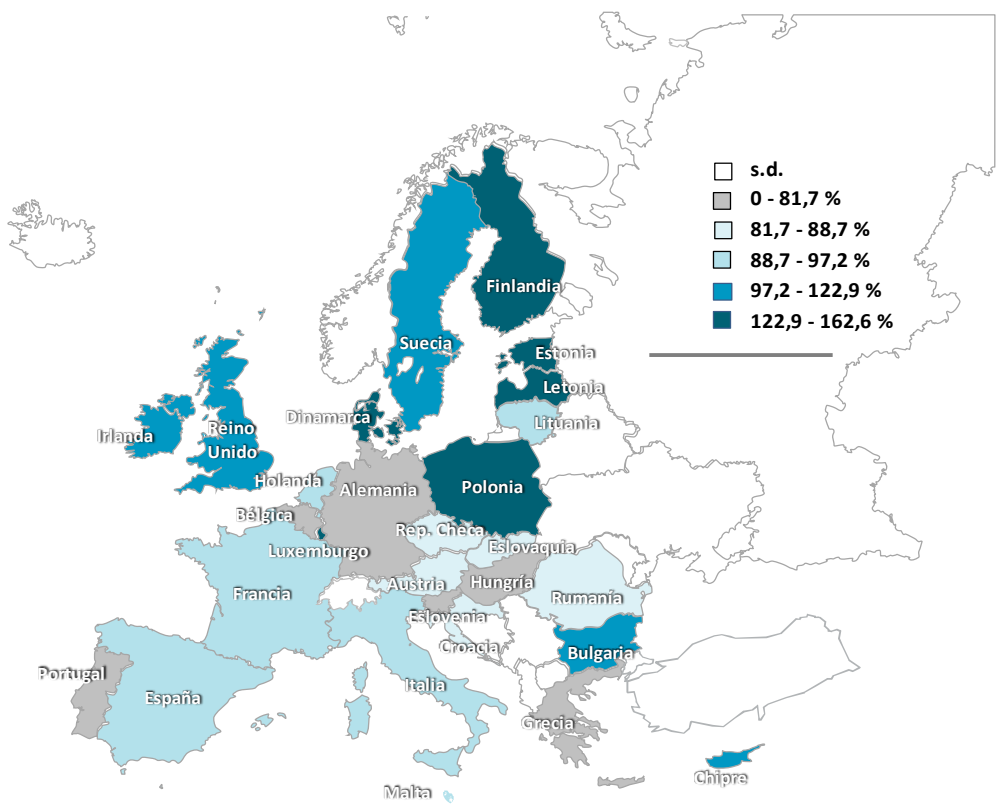
Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil

País	Junio de 2018	Puntuación
Alemania	81,2	0,4
Austria	86,8	0,5
Bélgica	75,6	0,4
Bulgaria	97,3	0,6
Chipre	111,6	0,7
Croacia	84,1	0,5
Dinamarca	131,5	0,9
Eslovaquia	88,2	0,5
Eslovenia	74,4	0,4
España	96,5	0,6
Estonia	144,3	1,0
Finlandia	155,9	1,0
Francia	90,5	0,5
Grecia	74,5	0,4
Holanda	94,3	0,6
Hungría	59,2	0,3
Irlanda	102,1	0,6
Italia	88,9	0,5
Letonia	123,0	0,8
Lituania	89,4	0,5
Luxemburgo	138,8	0,9
Malta	97,2	0,6
Polonia	162,6	1,1
Portugal	69,7	0,4
Reino Unido	98,9	0,6
República Checa	82,4	0,5
Rumanía	85,1	0,5
Suecia	122,7	0,8
UE 28	96,0	0,6



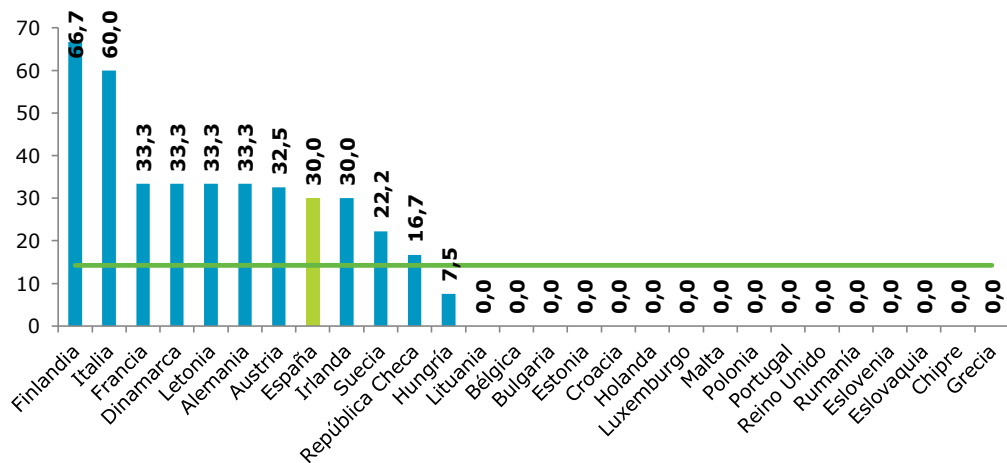
Fuente: Comisión Europea (CE)

Penetración de usuarios activos de banda ancha móvil



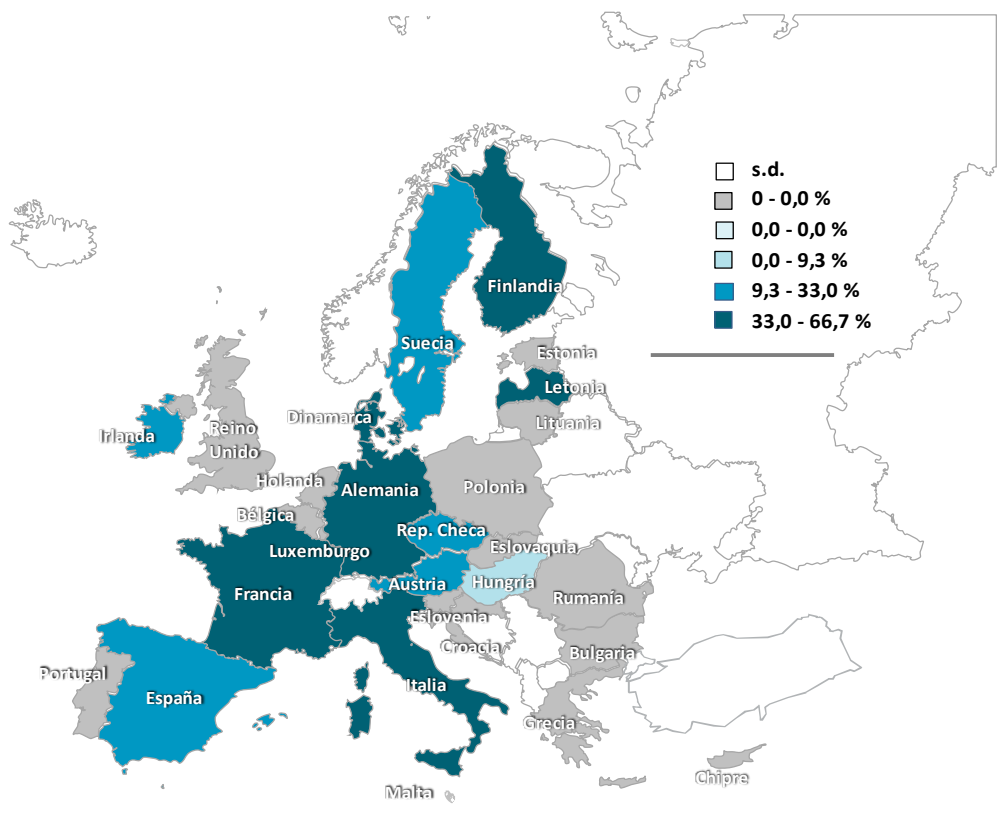
Preparación para la red 5G

País	2018	Puntuación
Alemania	33,3	0,3
Austria	32,5	0,3
Bélgica	0,0	0,0
Bulgaria	0,0	0,0
Chipre	0,0	0,0
Croacia	0,0	0,0
Dinamarca	33,3	0,3
Eslovaquia	0,0	0,0
Eslovenia	0,0	0,0
España	30,0	0,3
Estonia	0,0	0,0
Finlandia	66,7	0,7
Francia	33,3	0,3
Grecia	0,0	0,0
Holanda	0,0	0,0
Hungría	7,5	0,1
Irlanda	30,0	0,3
Italia	60,0	0,6
Letonia	33,3	0,3
Lituania	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0
Malta	0,0	0,0
Polonia	0,0	0,0
Portugal	0,0	0,0
Reino Unido	0,0	0,0
República Checa	16,7	0,2
Rumanía	0,0	0,0
Suecia	22,2	0,2
UE 28	14,2	0,1



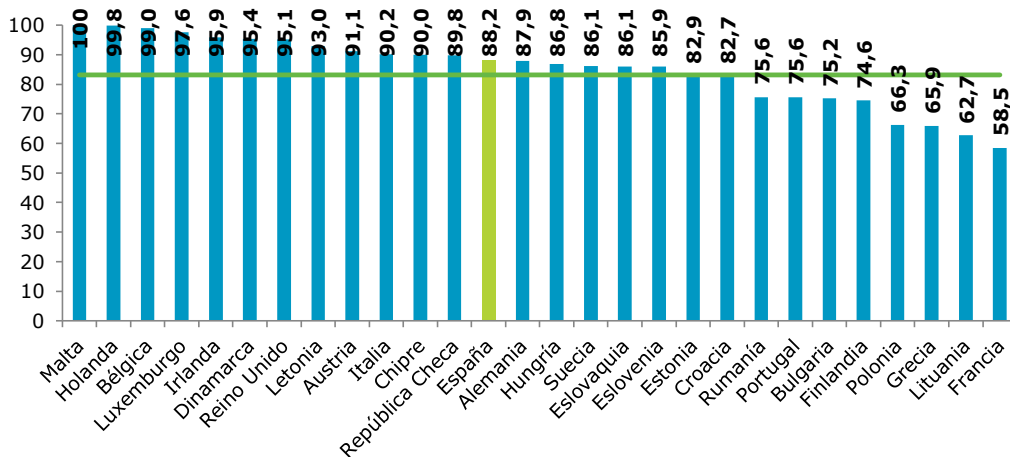
Fuente: Comisión Europea (CE)

Preparación para la red 5G



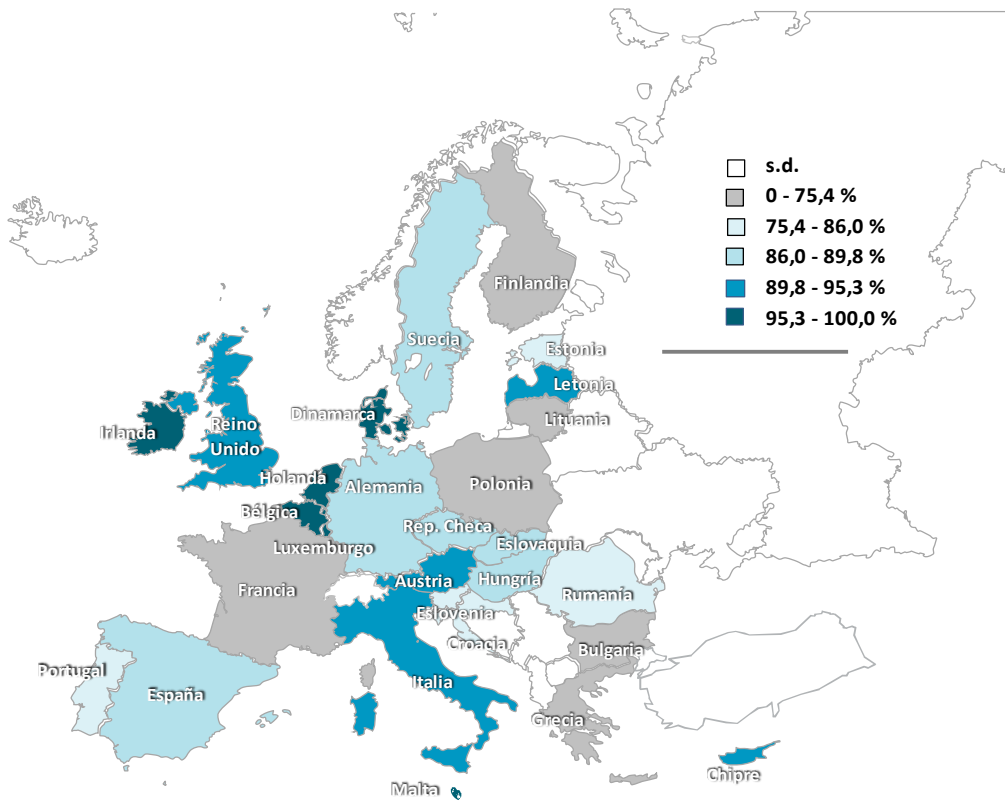
Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación

País	2018	Puntuación
Alemania	87,9	0,88
Austria	91,1	0,91
Bélgica	99,0	0,99
Bulgaria	75,2	0,75
Chipre	90,0	0,90
Croacia	82,7	0,83
Dinamarca	95,4	0,95
Eslovaquia	86,1	0,86
Eslovenia	85,9	0,86
España	88,2	0,88
Estonia	82,9	0,83
Finlandia	74,6	0,75
Francia	58,5	0,58
Grecia	65,9	0,66
Holanda	99,8	1,00
Hungría	86,8	0,87
Irlanda	95,9	0,96
Italia	90,2	0,90
Letonia	93,0	0,93
Lituania	62,7	0,63
Luxemburgo	97,6	0,98
Malta	100,0	1,00
Polonia	66,3	0,66
Portugal	75,6	0,76
Reino Unido	95,1	0,95
República Checa	89,8	0,90
Rumanía	75,6	0,76
Suecia	86,1	0,86
UE 28	83,1	0,83



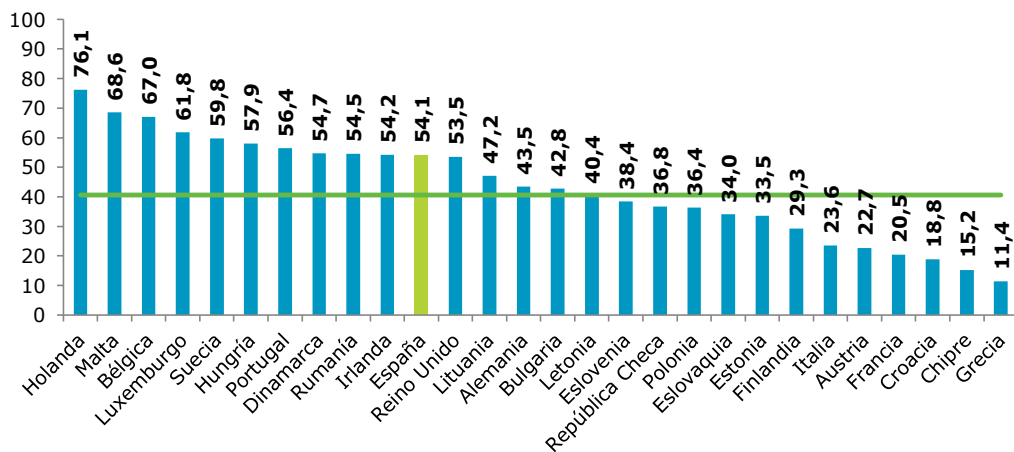
Fuente: Comisión Europea (Point Topic)

Cobertura total banda ancha de acceso de nueva generación



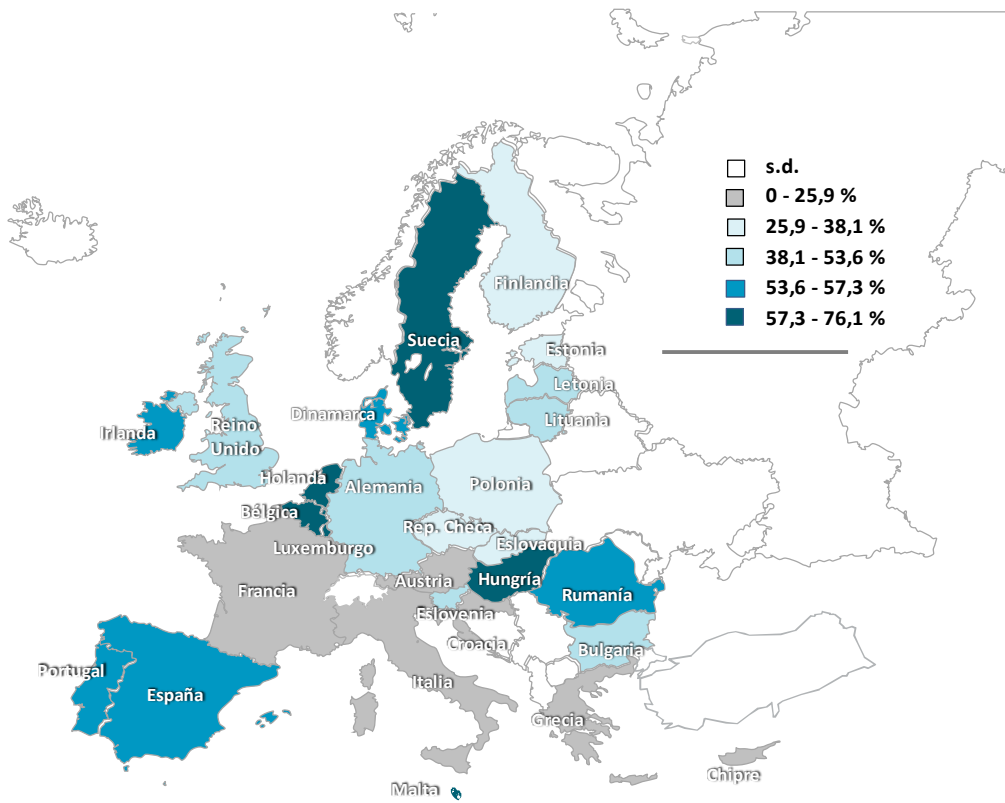
Subscripciones de banda ancha fija con velocidad ≥ 30 Mbps

País	2018	Puntuación
Alemania	43,5	0,4
Austria	22,7	0,2
Bélgica	67,0	0,7
Bulgaria	42,8	0,4
Chipre	15,2	0,2
Croacia	18,8	0,2
Dinamarca	54,7	0,5
Eslovaquia	34,0	0,3
Eslovenia	38,4	0,4
España	54,1	0,5
Estonia	33,5	0,3
Finlandia	29,3	0,3
Francia	20,5	0,2
Grecia	11,4	0,1
Holanda	76,1	0,8
Hungría	57,9	0,6
Irlanda	54,2	0,5
Italia	23,6	0,2
Letonia	40,4	0,4
Lituania	47,2	0,5
Luxemburgo	61,8	0,6
Malta	68,6	0,7
Polonia	36,4	0,4
Portugal	56,4	0,6
Reino Unido	53,5	0,5
República Checa	36,8	0,4
Rumanía	54,5	0,5
Suecia	59,8	0,6
UE 28	40,6	0,4



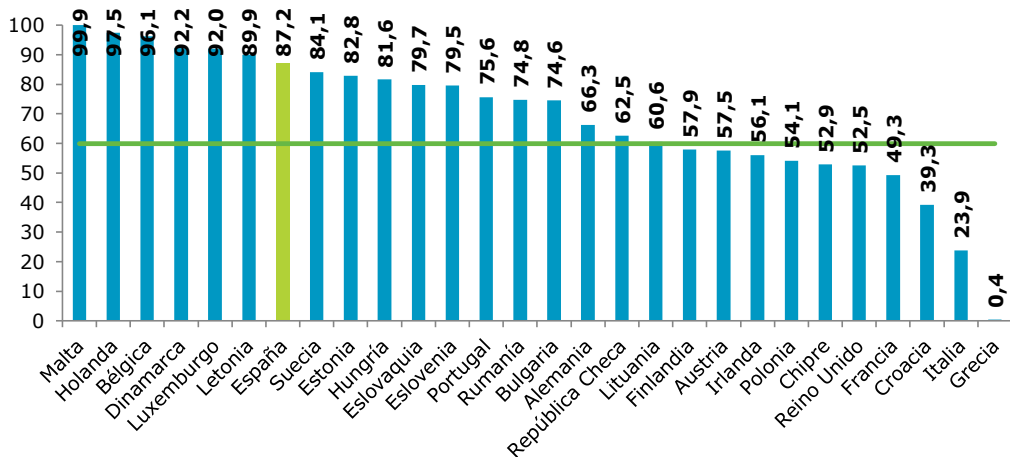
Fuente: Comisión Europea (CE)

Subscripciones de banda ancha fija con velocidad ≥ 30 Mbps



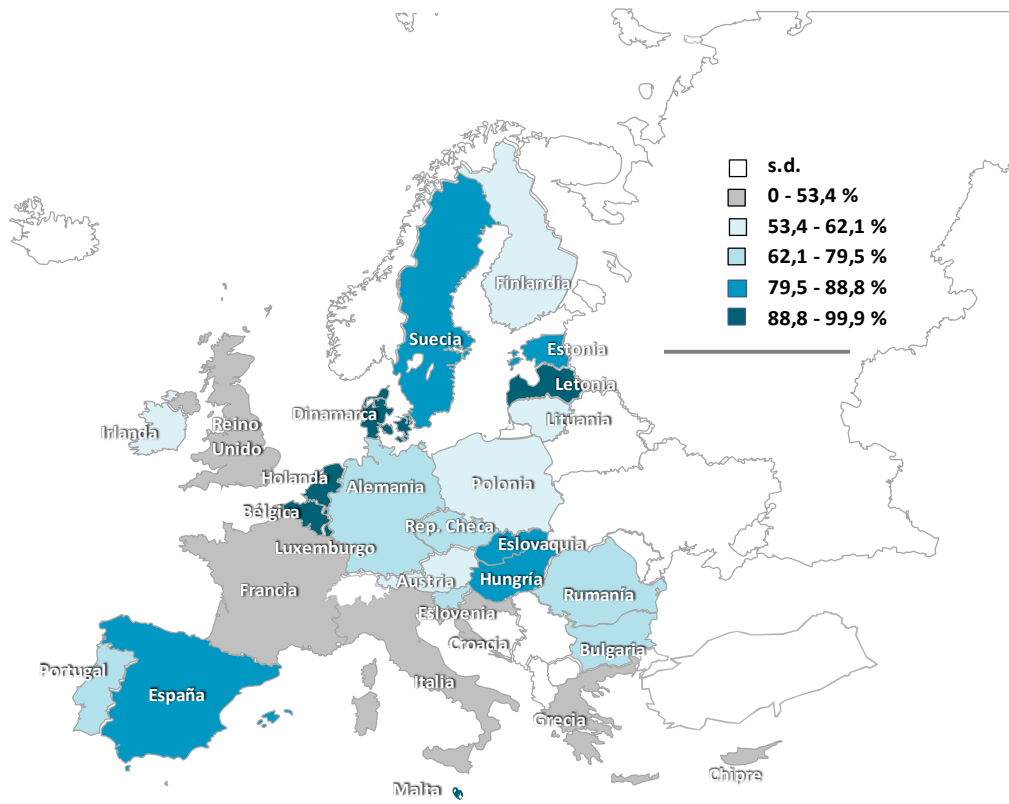
Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más

País	2018	Puntuación
Alemania	66,3	0,7
Austria	57,5	0,6
Bélgica	96,1	1,0
Bulgaria	74,6	0,7
Chipre	52,9	0,5
Croacia	39,3	0,4
Dinamarca	92,2	0,9
Eslovaquia	79,7	0,8
Eslovenia	79,5	0,8
España	87,2	0,9
Estonia	82,8	0,8
Finlandia	57,9	0,6
Francia	49,3	0,5
Grecia	0,4	0,0
Holanda	97,5	1,0
Hungría	81,6	0,8
Irlanda	56,1	0,6
Italia	23,9	0,2
Letonia	89,9	0,9
Lituania	60,6	0,6
Luxemburgo	92,0	0,9
Malta	99,9	1,0
Polonia	54,1	0,5
Portugal	75,6	0,8
Reino Unido	52,5	0,5
República Checa	62,5	0,6
Rumanía	74,8	0,7
Suecia	84,1	0,8
UE 28	59,9	0,6



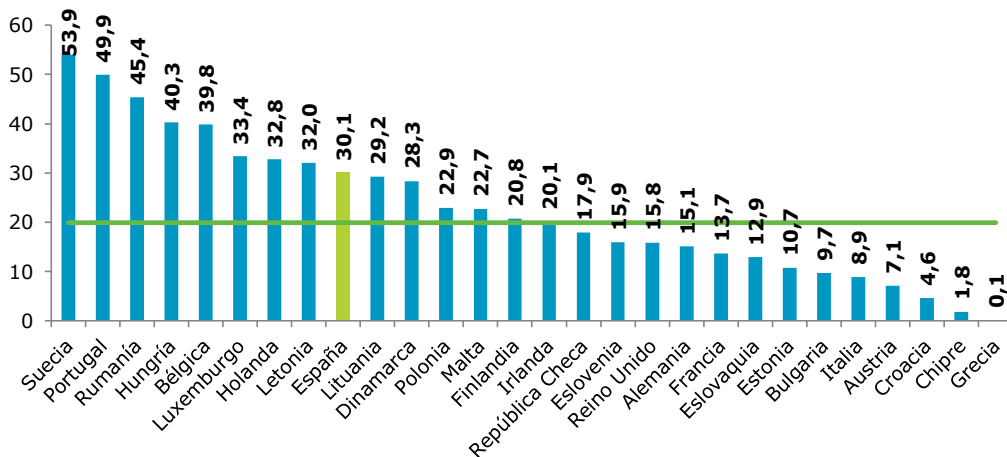
Fuente: Comisión Europea (CE)

Población con cobertura de banda ancha de 100 Mbps o más



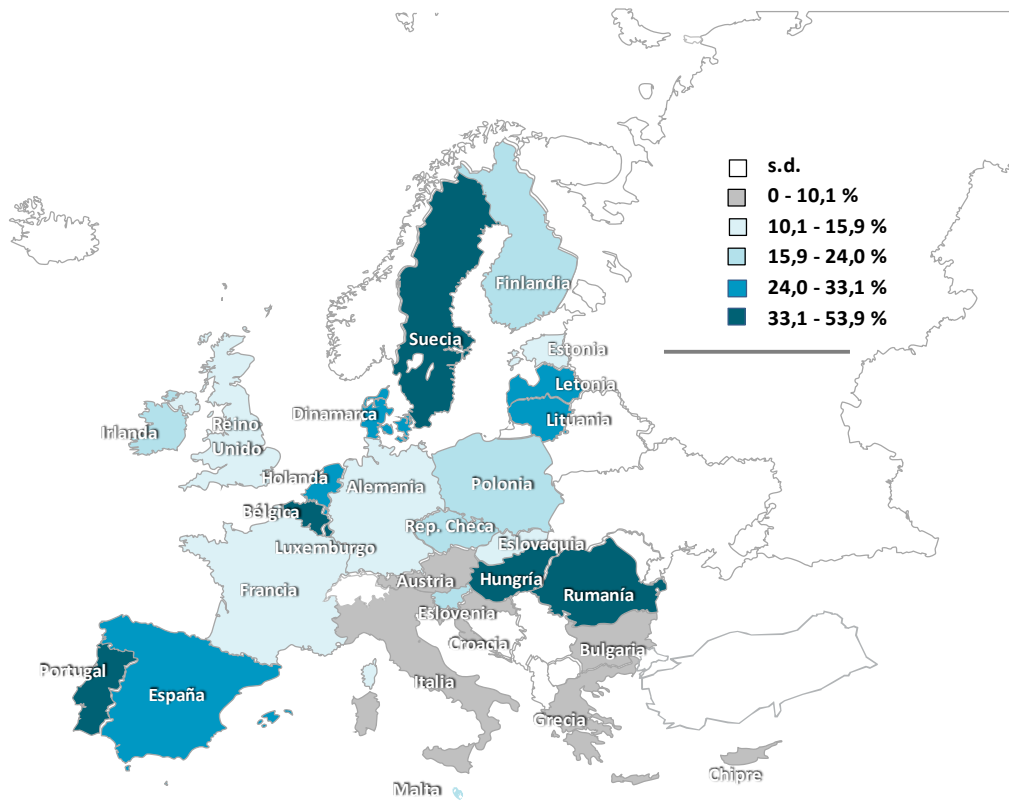
Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps

País	2018	Puntuación
Alemania	15,1	0,2
Austria	7,1	0,1
Bélgica	39,8	0,4
Bulgaria	9,7	0,1
Chipre	1,8	0,0
Croacia	4,6	0,0
Dinamarca	28,3	0,3
Eslovaquia	12,9	0,1
Eslovenia	15,9	0,2
España	30,1	0,3
Estonia	10,7	0,1
Finlandia	20,8	0,2
Francia	13,7	0,1
Grecia	0,10	0,00
Holanda	32,8	0,3
Hungría	40,3	0,4
Irlanda	20,1	0,2
Italia	8,9	0,1
Letonia	32,0	0,3
Lituania	29,2	0,3
Luxemburgo	33,4	0,3
Malta	22,7	0,2
Polonia	22,9	0,2
Portugal	49,9	0,5
Reino Unido	15,8	0,2
República Checa	17,9	0,2
Rumanía	45,4	0,5
Suecia	53,9	0,5
UE 28	19,9	0,2



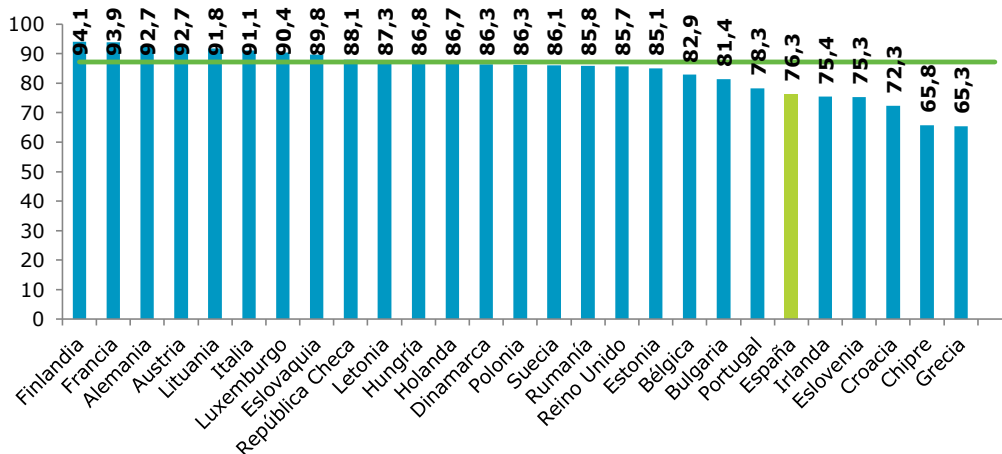
Fuente: Comisión Europea (CE)

Hogares con conexión de banda ancha de más de 100 Mbps



Índice de precios de banda ancha

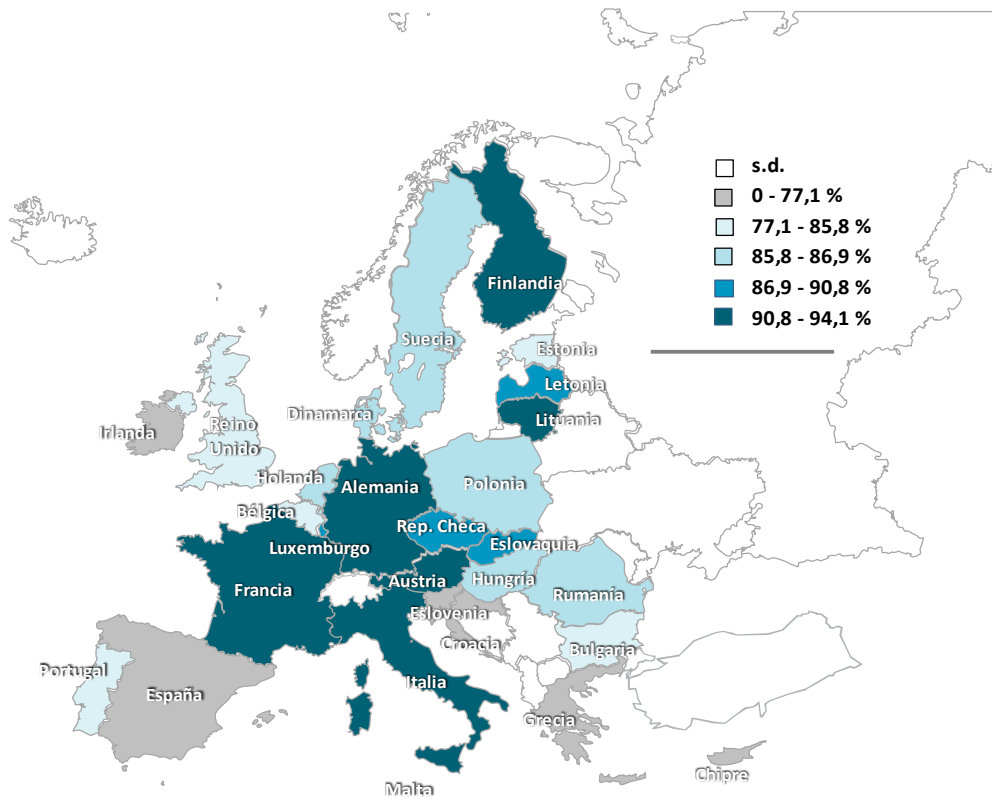
País	2018	Puntuación
Alemania	92,7	0,1
Austria	92,7	0,1
Bélgica	82,9	0,2
Bulgaria	81,4	0,2
Chipre	65,8	0,3
Croacia	72,3	0,3
Dinamarca	86,3	0,1
Eslovaquia	89,8	0,1
Eslovenia	75,3	0,2
España	76,3	0,2
Estonia	85,1	0,1
Finlandia	94,1	0,1
Francia	93,9	0,1
Grecia	65,3	0,3
Holanda	86,7	0,1
Hungría	86,8	0,1
Irlanda	75,4	0,2
Italia	91,1	0,1
Letonia	87,3	0,1
Lituania	91,8	0,1
Luxemburgo	90,4	0,1
Polonia	86,3	0,1
Portugal	78,3	0,2
Reino Unido	85,7	0,1
República Checa	88,1	0,1
Rumanía	85,8	0,1
Suecia	86,1	0,1
UE 28	87,2	0,1



Fuente: Comisión Europea(CE)

Nota: Malta no tiene dato disponible para el año 2018

Índice de precios de banda ancha



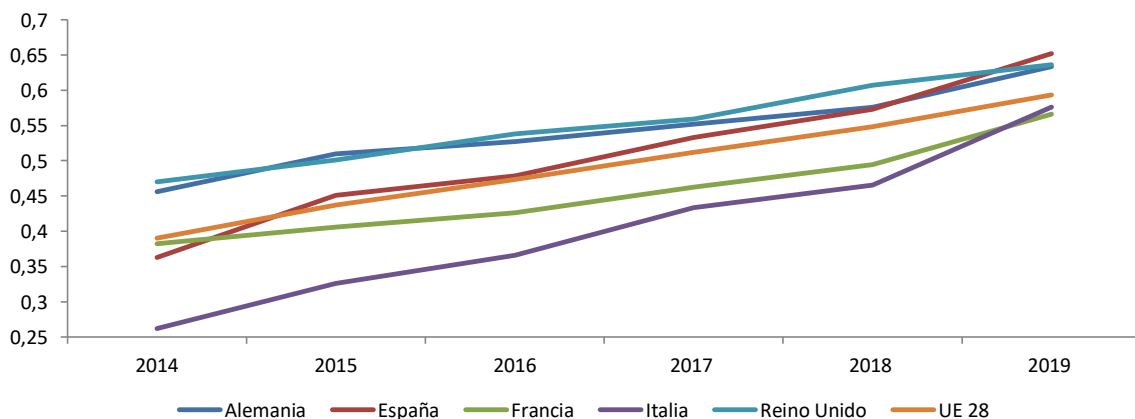
Dimensión de conectividad DESI 2019 (Evolución de la puntuación y ranking por países 2018 - 2019)

Conectividad					
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Dinamarca	↑	1	0,74	3	0,68
Luxemburgo	→	2	0,73	2	0,70
Holanda	↓	3	0,73	1	0,72
Suecia	→	4	0,70	4	0,66
Bélgica	→	5	0,66	5	0,66
Finlandia	↑	6	0,66	11	0,57
Malta	↓	7	0,66	6	0,64
Letonia	→	8	0,65	8	0,59
España	↑	9	0,65	10	0,57
Reino Unido	↓	10	0,64	7	0,61
Alemania	↓	11	0,63	9	0,58
Irlanda	→	12	0,63	12	0,57
Estonia	→	13	0,62	13	0,57
Hungría	↑	14	0,60	15	0,56
República Checa	↓	15	0,59	14	0,56
Austria	→	16	0,59	16	0,54
Eslovenia	↑	17	0,59	18	0,53
Portugal	↓	18	0,58	17	0,54
Italia	↑	19	0,58	26	0,47
Francia	→	20	0,57	20	0,49
Chipre	→	21	0,56	21	0,49
Rumanía	↓	22	0,53	19	0,53
Eslovaquia	↓	23	0,53	22	0,49
Polonia	↓	24	0,52	23	0,49
Bulgaria	↓	25	0,52	24	0,49
Lituania	↓	26	0,51	25	0,47
Croacia	→	27	0,50	27	0,43
Grecia	→	28	0,41	28	0,37
UE 28			0,59		0,55

Dimensión de conectividad (Evolución de la puntuación por países 2014 - 2019)

Puntuaciones						
País	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dinamarca	0,52	0,60	0,62	0,65	0,68	0,74
Luxemburgo	0,53	0,58	0,62	0,69	0,70	0,73
Holanda	0,58	0,61	0,66	0,69	0,72	0,73
Suecia	0,57	0,59	0,61	0,63	0,66	0,70
Bélgica	0,51	0,57	0,60	0,64	0,66	0,66
Finlandia	0,48	0,53	0,53	0,56	0,57	0,66
Malta	0,45	0,52	0,56	0,59	0,64	0,66
Letonia	0,42	0,49	0,54	0,55	0,59	0,65
España	0,36	0,45	0,48	0,53	0,57	0,65
Reino Unido	0,47	0,50	0,54	0,56	0,61	0,64
Alemania	0,46	0,51	0,53	0,55	0,58	0,63
Irlanda	0,35	0,45	0,49	0,52	0,57	0,63
Estonia	0,42	0,45	0,50	0,55	0,57	0,62
Hungría	0,36	0,42	0,49	0,52	0,56	0,60
República Checa	0,33	0,47	0,50	0,52	0,56	0,59
Austria	0,38	0,43	0,48	0,51	0,54	0,59
Eslovenia	0,40	0,43	0,48	0,51	0,53	0,59
Portugal	0,39	0,41	0,46	0,50	0,54	0,58
Italia	0,26	0,33	0,37	0,43	0,47	0,58
Francia	0,38	0,41	0,43	0,46	0,49	0,57
Chipre	0,29	0,31	0,40	0,45	0,49	0,56
Rumanía	0,34	0,36	0,42	0,45	0,53	0,53
Eslovaquia	0,31	0,36	0,40	0,46	0,49	0,53
Polonia	0,29	0,31	0,37	0,43	0,49	0,52
Bulgaria	0,30	0,38	0,41	0,46	0,49	0,52
Lituania	0,24	0,30	0,40	0,44	0,47	0,51
Croacia	0,23	0,29	0,35	0,39	0,43	0,50
Grecia	0,25	0,28	0,31	0,34	0,37	0,41
UE 28	0,39	0,44	0,47	0,51	0,55	0,59

Evolución del indicador Conectividad (2014-2019)

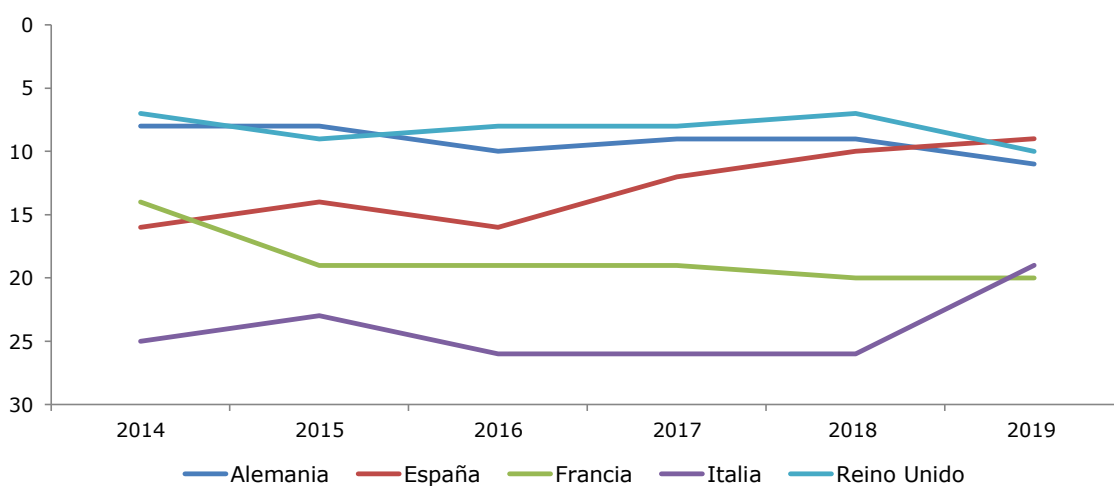


Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de conectividad (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

País		Ranking					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dinamarca	↑	4	2	3	3	3	1
Luxemburgo	→	3	4	2	2	2	2
Holanda	↓	1	1	1	1	1	3
Suecia	→	2	3	4	5	4	4
Bélgica	↓	5	5	5	4	5	6
Finlandia	↑	6	6	9	7	11	5
Malta	↓	9	7	6	6	6	7
Letonia	→	11	10	7	10	8	8
España	↑	16	14	16	12	10	9
Reino Unido	↓	7	9	8	8	7	10
Alemania	↓	8	8	10	9	9	11
Irlanda	→	18	13	13	13	12	12
Estonia	→	10	12	11	11	13	13
Hungría	↑	17	17	14	15	15	14
República Checa	↓	20	11	12	14	14	15
Austria	→	15	16	15	17	16	16
Eslovenia	↑	12	15	17	16	18	17
Portugal	↓	13	18	18	18	17	18
Italia	↑	25	23	26	26	26	19
Francia	→	14	19	19	19	20	20
Chipre	→	24	25	22	22	21	21
Rumanía	↓	19	22	20	23	19	22
Eslovaquia	↓	21	21	24	20	22	23
Polonia	↓	23	24	25	25	23	24
Bulgaria	↓	22	20	21	21	24	25
Lituania	↓	27	26	23	24	25	26
Croacia	→	28	27	27	27	27	27
Grecia	→	26	28	28	28	28	28

Evolución de la clasificación de la conectividad (2014-2019)



Fuente: Comisión Europea (CE)

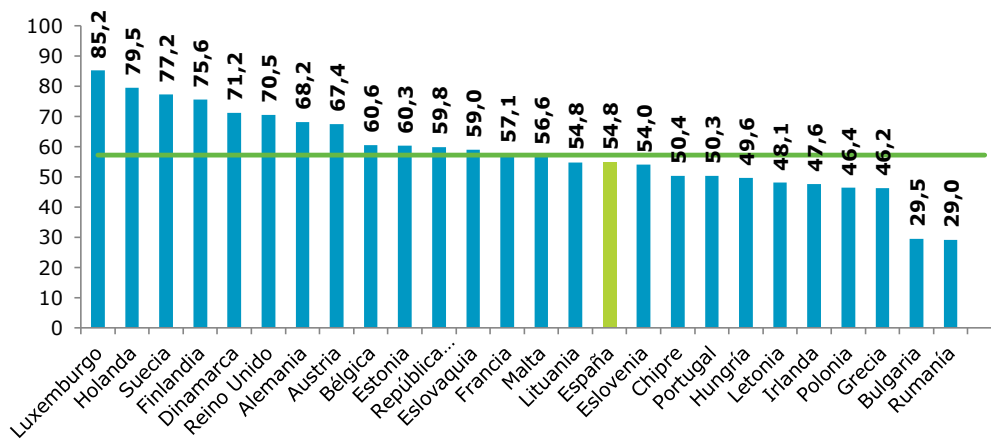
Capital Humano

Relación de indicadores de la dimensión de Capital Humano

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Capital humano				
2a Habilidades básicas y uso				
Individuos con habilidades digitales al menos básicas	54,8	57,2	0,55	0,57
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas	32,0	31,0	0,48	0,47
Individuos con habilidades de software al menos de nivel básico	57,9	60,0	0,58	0,60
2b Habilidades avanzadas y desarrollo				
Especialistas en TIC	2,9	3,7	0,41	0,53
Mujeres especialistas en TIC	1,0	1,4	0,26	0,35
Graduados TIC	3,9	3,5	0,39	0,35

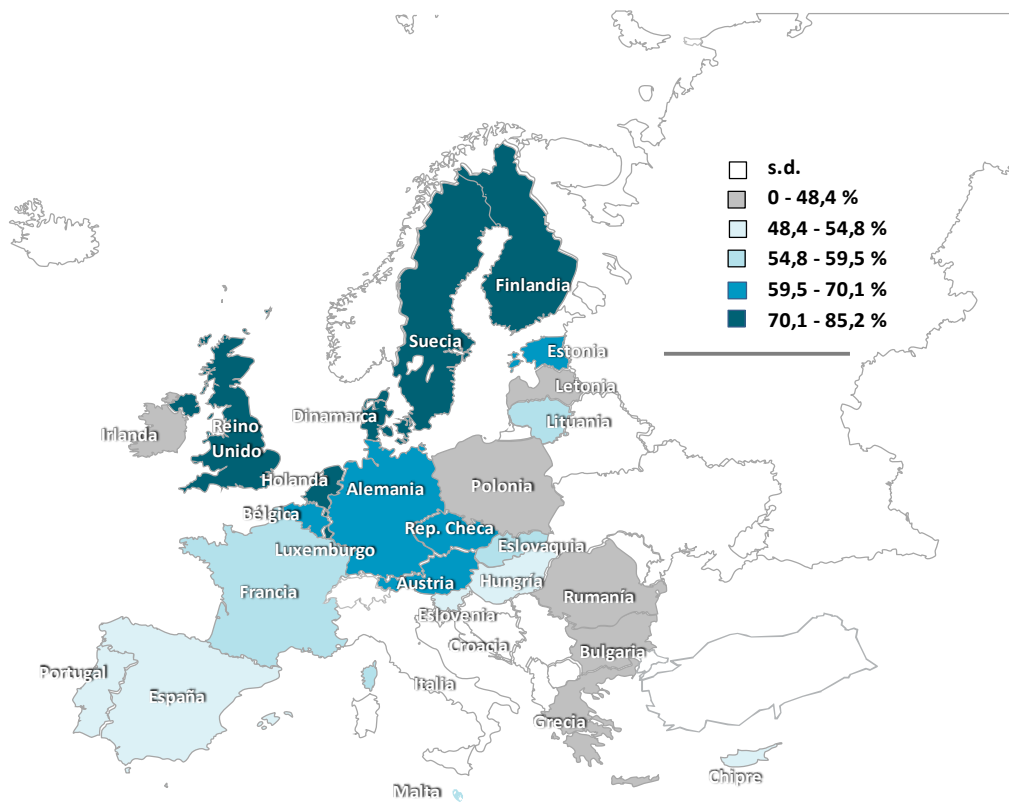
Individuos con habilidades digitales al menos básicas

País	2017	Puntuación
Alemania	68,2	0,7
Austria	67,4	0,7
Bélgica	60,6	0,6
Bulgaria	29,5	0,3
Chipre	50,4	0,5
Dinamarca	71,2	0,7
Eslovaquia	59,0	0,6
Eslovenia	54,0	0,5
España	54,8	0,5
Estonia	60,3	0,6
Finlandia	75,6	0,8
Francia	57,1	0,6
Grecia	46,2	0,5
Holanda	79,5	0,8
Hungría	49,6	0,5
Irlanda	47,6	0,5
Letonia	48,1	0,5
Lituania	54,8	0,5
Luxemburgo	85,2	0,9
Malta	56,6	0,6
Polonia	46,4	0,5
Portugal	50,3	0,5
Reino Unido	70,5	0,7
República Checa	59,8	0,6
Rumanía	29,0	0,3
Suecia	77,2	0,8
UE 28	57,2	0,6



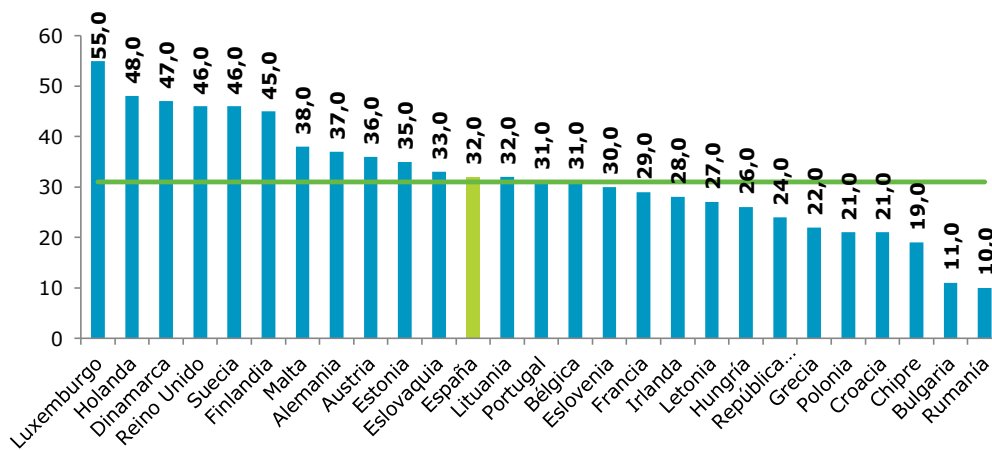
Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades digitales al menos básicas



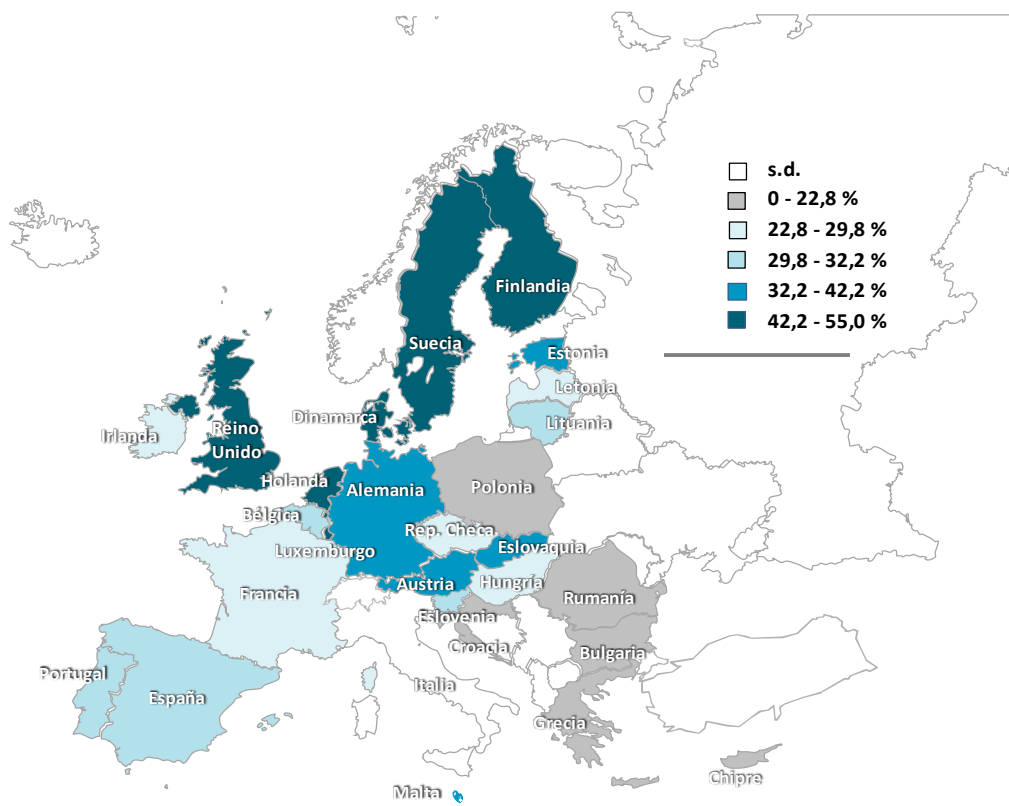
Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas

País	2017	Puntuación
Alemania	37,0	0,6
Austria	36,0	0,5
Bélgica	31,0	0,5
Bulgaria	11,0	0,2
Chipre	19,0	0,3
Croacia	21,0	0,3
Dinamarca	47,0	0,7
Eslovaquia	33,0	0,5
Eslovenia	30,0	0,5
España	32,0	0,5
Estonia	35,0	0,5
Finlandia	45,0	0,7
Francia	29,0	0,4
Grecia	22,0	0,3
Holanda	48,0	0,7
Hungría	26,0	0,4
Irlanda	28,0	0,4
Letonia	27,0	0,4
Lituania	32,0	0,5
Luxemburgo	55,0	0,8
Malta	38,0	0,6
Polonia	21,0	0,3
Portugal	31,0	0,5
Reino Unido	46,0	0,7
República Checa	24,0	0,4
Rumanía	10,0	0,2
Suecia	46,0	0,7
UE 28	31,0	0,5



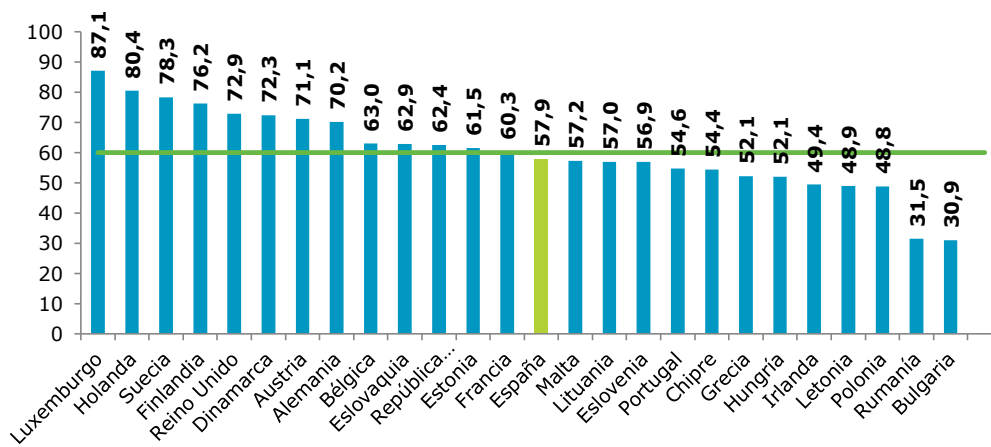
Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades digitales por encima de las básicas



Individuos con habilidades de software al menos de nivel básico

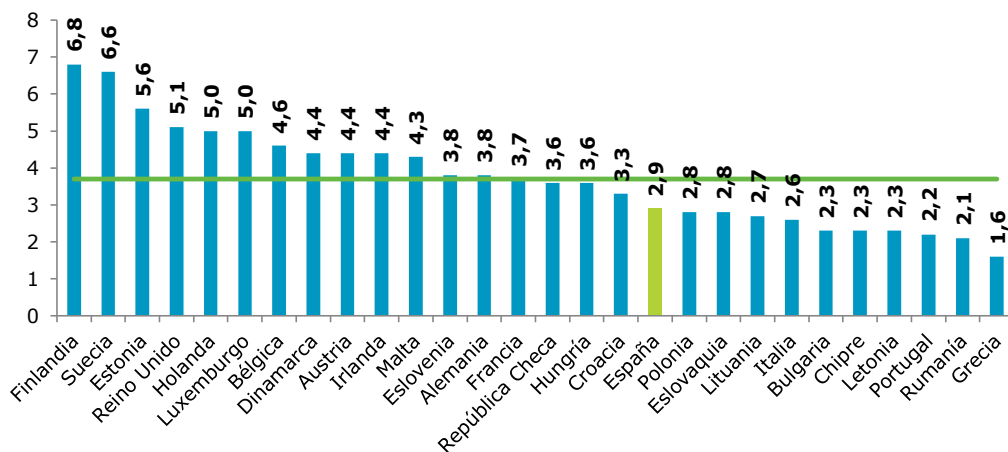
País	2017	Puntuación
Alemania	70,2	0,7
Austria	71,1	0,7
Bélgica	63,0	0,6
Bulgaria	30,9	0,3
Chipre	54,4	0,5
Dinamarca	72,3	0,7
Eslovaquia	62,9	0,6
Eslovenia	56,9	0,6
España	57,9	0,6
Estonia	61,5	0,6
Finlandia	76,2	0,8
Francia	60,3	0,6
Grecia	52,1	0,5
Holanda	80,4	0,8
Hungría	52,1	0,5
Irlanda	49,4	0,5
Letonia	48,9	0,5
Lituania	57,0	0,6
Luxemburgo	87,1	0,9
Malta	57,2	0,6
Polonia	48,8	0,5
Portugal	54,6	0,5
Reino Unido	72,9	0,7
República Checa	62,4	0,6
Rumanía	31,5	0,3
Suecia	78,3	0,8
UE 28	60,0	0,6



Fuente: Eurostat

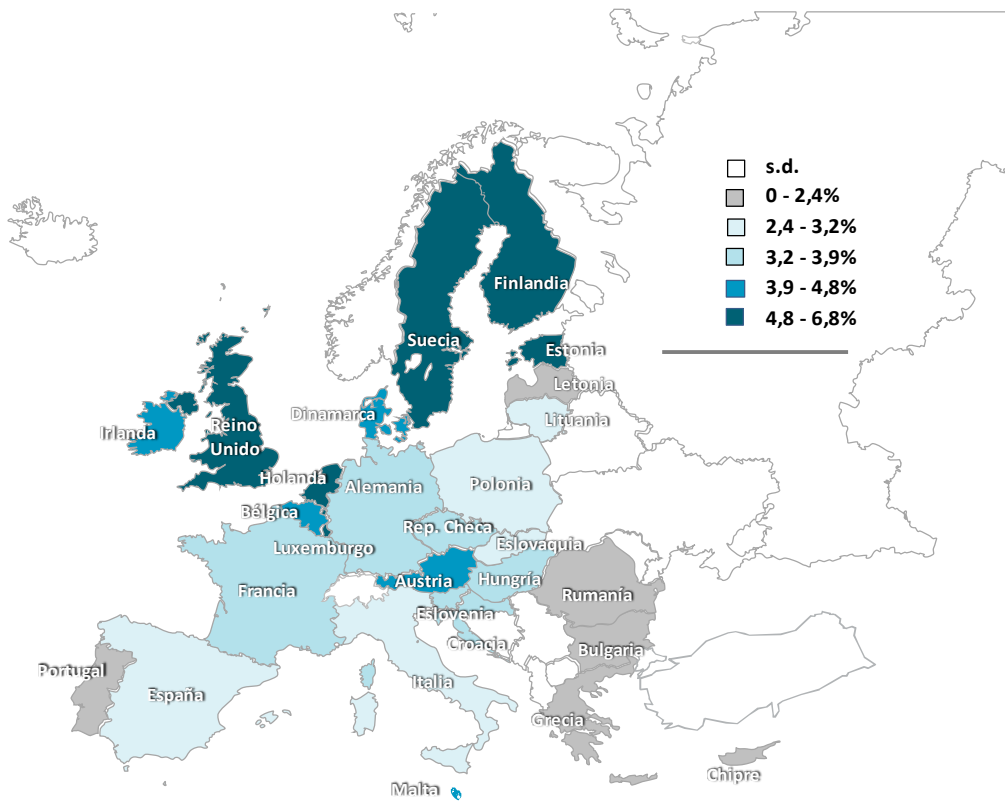
Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC

País	2017	Puntuación
Alemania	3,8	0,5
Austria	4,4	0,6
Bélgica	4,6	0,7
Bulgaria	2,3	0,3
Chipre	2,3	0,3
Croacia	3,3	0,5
Dinamarca	4,4	0,6
Eslovaquia	2,8	0,4
Eslovenia	3,8	0,5
España	2,9	0,4
Estonia	5,6	0,8
Finlandia	6,8	1,0
Francia	3,7	0,5
Grecia	1,6	0,2
Holanda	5,0	0,7
Hungría	3,6	0,5
Irlanda	4,4	0,6
Italia	2,6	0,4
Letonia	2,3	0,3
Lituania	2,7	0,4
Luxemburgo	5,0	0,7
Malta	4,3	0,6
Polonia	2,8	0,4
Portugal	2,2	0,3
Reino Unido	5,1	0,7
República Checa	3,6	0,5
Rumanía	2,1	0,3
Suecia	6,6	0,9
UE 28	3,7	0,5



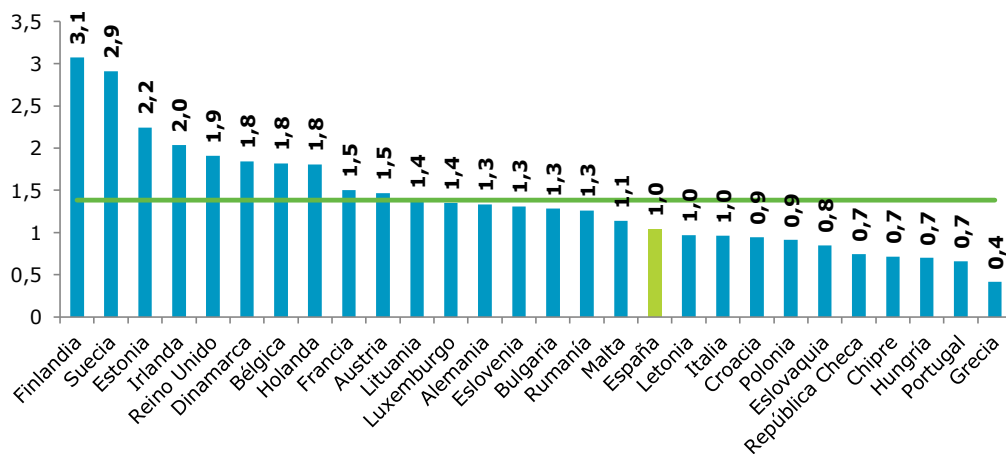
Fuente: Eurostat

Personas empleadas con habilidades de especialista en TIC



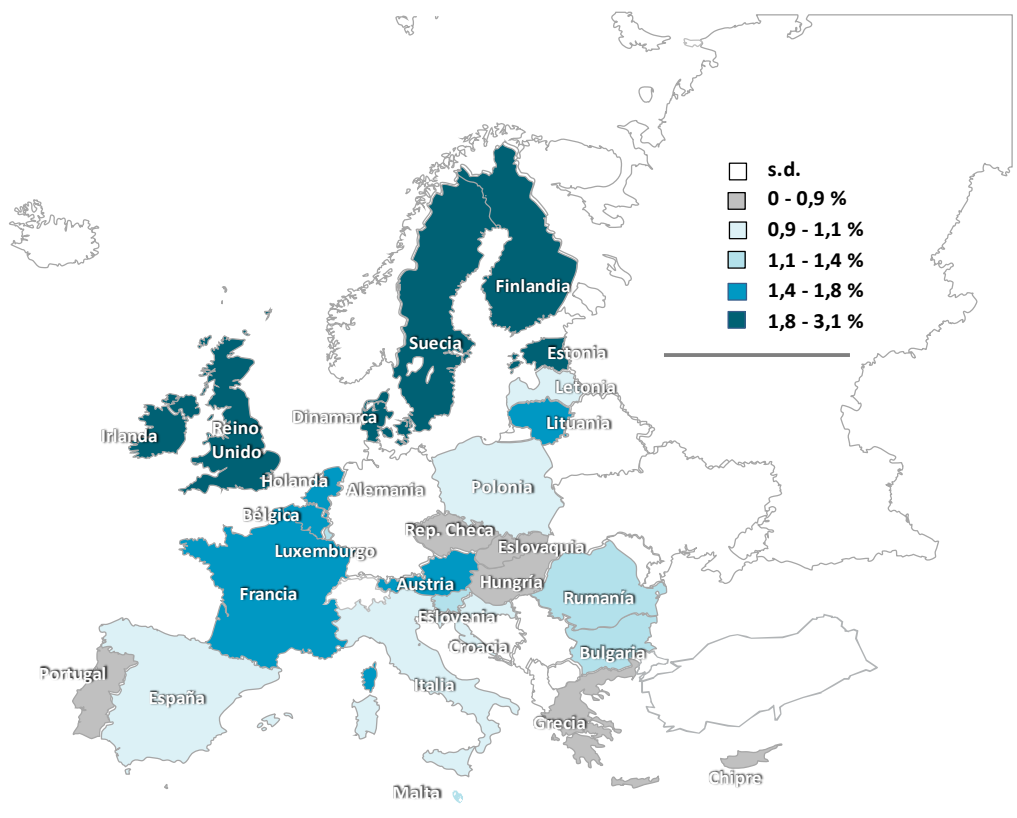
Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC

País	2017	Puntuación
Alemania	1,3	0,3
Austria	1,5	0,4
Bélgica	1,8	0,5
Bulgaria	1,3	0,3
Chipre	0,7	0,2
Croacia	0,9	0,2
Dinamarca	1,8	0,5
Eslovaquia	0,8	0,2
Eslovenia	1,3	0,3
España	1,0	0,3
Estonia	2,2	0,6
Finlandia	3,1	0,8
Francia	1,5	0,4
Grecia	0,4	0,1
Holanda	1,8	0,5
Hungría	0,7	0,2
Irlanda	2,0	0,5
Italia	1,0	0,2
Letonia	1,0	0,2
Lituania	1,4	0,3
Luxemburgo	1,4	0,3
Malta	1,1	0,3
Polonia	0,9	0,2
Portugal	0,7	0,2
Reino Unido	1,9	0,5
República Checa	0,7	0,2
Rumanía	1,3	0,3
Suecia	2,9	0,7
UE 28	1,4	0,3



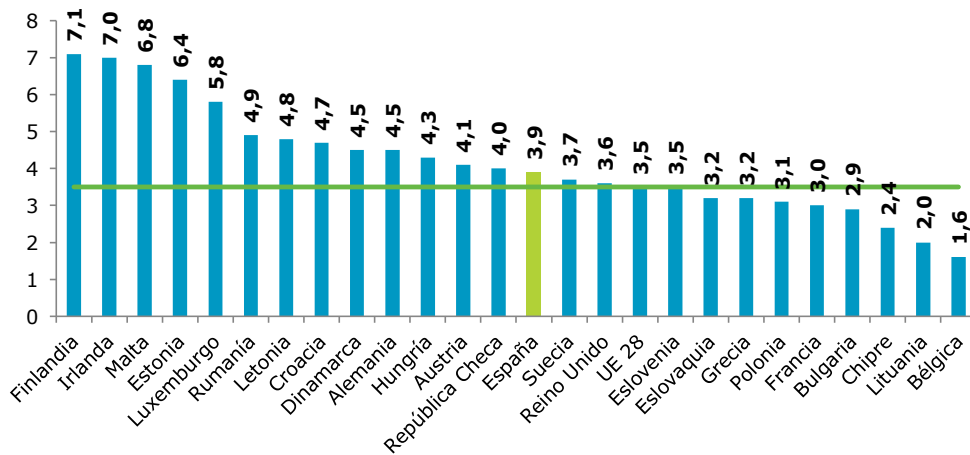
Fuente: Comisión Europea (CE)

Mujeres empleadas con habilidades de especialista en TIC



Graduados TIC

País	2016	Puntuación
Alemania	4,5	0,5
Austria	4,1	0,4
Bélgica	1,6	0,2
Bulgaria	2,9	0,3
Chipre	2,4	0,2
Croacia	4,7	0,5
Dinamarca	4,5	0,5
Eslovaquia	3,2	0,3
Eslovenia	3,5	0,4
España	3,9	0,4
Estonia	6,4	0,6
Finlandia	7,1	0,7
Francia	3,0	0,3
Grecia	3,2	0,3
Hungría	4,3	0,4
Irlanda	7,0	0,7
Italia	1,0	0,1
Letonia	4,8	0,5
Lituania	2,0	0,2
Luxemburgo	5,8	0,6
Malta	6,8	0,7
Polonia	3,1	0,3
Portugal	1,2	0,1
Reino Unido	3,6	0,4
República Checa	4,0	0,4
Rumanía	4,9	0,5
Suecia	3,7	0,4
UE 28	3,5	0,4



Fuente: Comisión Europea (CE)

Dimensión de capital humano DESI 2019

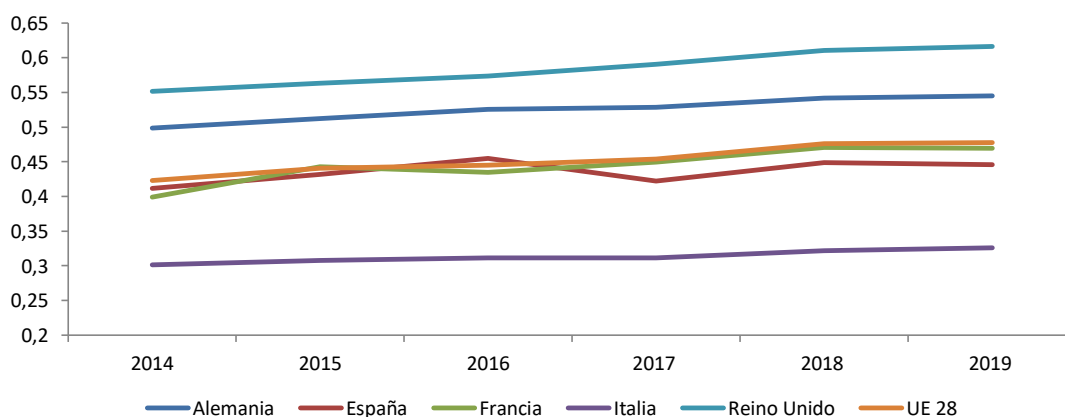
(Evolución de la puntuación y ranking por países 2018 - 2019)

Capital humano					
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Finlandia	→	1	0,77	1	0,76
Suecia	→	2	0,72	2	0,70
Luxemburgo	→	3	0,70	3	0,68
Estonia	↑	4	0,62	7	0,58
Holanda	↓	5	0,62	4	0,61
Reino Unido	↓	6	0,62	5	0,61
Dinamarca	↓	7	0,61	6	0,61
Austria	↑	8	0,56	9	0,55
Malta	↓	9	0,55	8	0,57
Alemania	→	10	0,55	10	0,54
Irlanda	→	11	0,54	11	0,52
Bélgica	↑	12	0,50	15	0,46
Croacia	→	13	0,47	13	0,46
Francia	↓	14	0,47	12	0,47
Eslovenia	↓	15	0,46	14	0,46
República Checa	→	16	0,45	16	0,45
España	→	17	0,45	17	0,45
Eslovaquia	→	18	0,44	18	0,43
Lituania	↑	19	0,42	20	0,41
Hungría	↓	20	0,42	19	0,43
Letonia	→	21	0,40	21	0,40
Polonia	↑	22	0,37	24	0,36
Portugal	→	23	0,35	23	0,36
Chipre	↓	24	0,35	22	0,36
Grecia	↑	25	0,33	26	0,32
Italia	↓	26	0,33	25	0,32
Rumanía	↑	27	0,31	28	0,31
Bulgaria	↓	28	0,28	27	0,32
UE 28			0,48		0,48

Dimensión de capital humano (Evolución de la puntuación por países 2014 - 2019)

País	Puntuaciones					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Finlandia	0,67	0,72	0,73	0,75	0,76	0,77
Suecia	0,60	0,61	0,62	0,63	0,70	0,72
Luxemburgo	0,65	0,66	0,68	0,65	0,68	0,70
Estonia	0,55	0,56	0,56	0,56	0,58	0,62
Holanda	0,52	0,54	0,55	0,58	0,61	0,62
Reino Unido	0,55	0,56	0,57	0,59	0,61	0,62
Dinamarca	0,59	0,60	0,60	0,62	0,61	0,61
Austria	0,50	0,50	0,50	0,53	0,55	0,56
Malta	0,52	0,53	0,56	0,57	0,57	0,55
Alemania	0,50	0,51	0,53	0,53	0,54	0,55
Irlanda	0,47	0,47	0,48	0,47	0,52	0,54
Bélgica	0,46	0,46	0,47	0,47	0,46	0,50
Croacia	0,39	0,41	0,42	0,43	0,46	0,47
Francia	0,40	0,44	0,43	0,45	0,47	0,47
Eslovenia	0,41	0,42	0,43	0,46	0,46	0,46
República Checa	0,44	0,45	0,45	0,43	0,45	0,45
España	0,41	0,43	0,45	0,42	0,45	0,45
Eslovaquia	0,37	0,37	0,39	0,41	0,43	0,44
Lituania	0,35	0,36	0,36	0,37	0,41	0,42
Hungría	0,37	0,38	0,39	0,41	0,43	0,42
Letonia	0,35	0,37	0,38	0,40	0,40	0,40
Polonia	0,31	0,32	0,32	0,34	0,36	0,37
Portugal	0,30	0,32	0,35	0,34	0,36	0,35
Chipre	0,33	0,34	0,34	0,34	0,36	0,35
Grecia	0,33	0,34	0,33	0,33	0,32	0,33
Italia	0,30	0,31	0,31	0,31	0,32	0,33
Rumanía	0,27	0,27	0,28	0,30	0,31	0,31
Bulgaria	0,27	0,29	0,28	0,27	0,32	0,28
UE 28	0,42	0,44	0,45	0,45	0,48	0,48

Evolución del indicador Capital Humano (2014-2019)

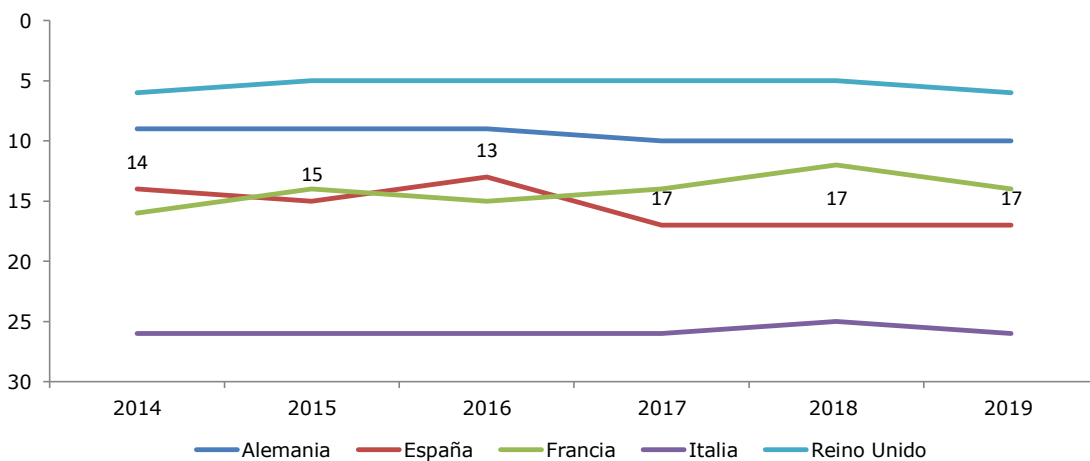


Fuente: Comisión Europea

Dimensión de capital humano (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

País		Ranking					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Alemania	→	9	9	9	10	10	10
Austria	↑	10	10	10	9	9	8
Bélgica	↑	12	12	12	11	15	12
Bulgaria	↓	28	27	27	28	27	28
Chipre	↓	22	23	23	24	22	24
Croacia	→	17	17	17	15	13	13
Dinamarca	↓	4	4	4	4	6	7
Eslovaquia	→	18	19	19	19	18	18
Eslovenia	↓	15	16	16	13	14	15
España	→	14	15	13	17	17	17
Estonia	↑	5	6	7	8	7	4
Finlandia	→	1	1	1	1	1	1
Francia	↓	16	14	15	14	12	14
Grecia	↑	23	22	24	25	26	25
Holanda	↓	7	7	8	6	4	5
Hungría	↓	19	18	18	18	19	20
Irlanda	→	11	11	11	12	11	11
Italia	↓	26	26	26	26	25	26
Letonia	→	21	20	20	20	21	21
Lituania	↑	20	21	21	21	20	19
Luxemburgo	→	2	2	2	2	3	3
Malta	↓	8	8	6	7	8	9
Polonia	↑	24	25	25	22	24	22
Portugal	→	25	24	22	23	23	23
Reino Unido	↓	6	5	5	5	5	6
República Checa	→	13	13	14	16	16	16
Rumanía	↑	27	28	28	27	28	27
Suecia	→	3	3	3	3	2	2

Evolución de la clasificación del capital humano (2014-2019)



Fuente: Comisión Europea

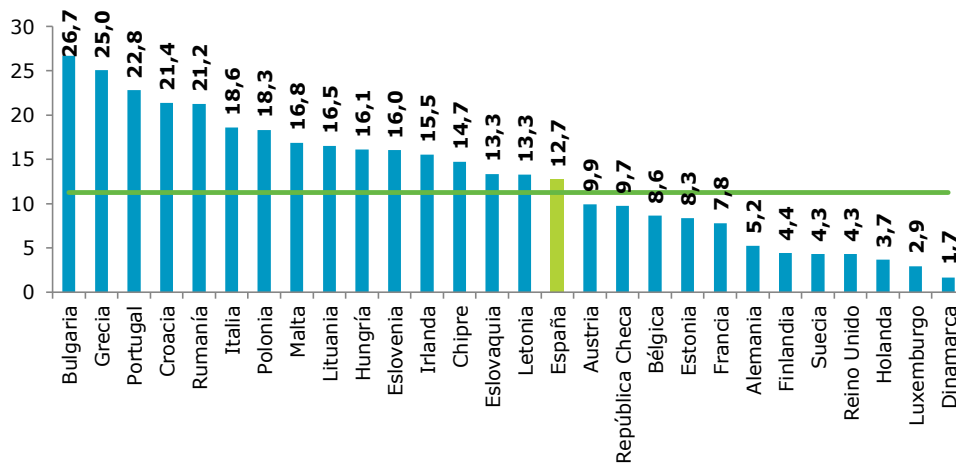
Uso de Internet

Relación de indicadores de la dimensión de uso de internet

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Uso de Internet				
3a Contenido				
Individuos que no han usado nunca Internet	12,7	11,3	0,72	0,75
Particulares que utilizan regularmente Internet	82,5	83,1	0,71	0,72
3b Comunicación				
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	77,5	72,5	0,66	0,59
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	85,6	80,6	0,71	0,61
Hogares suscritos a alguna forma de vídeo bajo demanda	39,4	31,1	0,52	0,41
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas	38,2	49,2	0,23	0,36
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)	67,4	65,4	0,46	0,42
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales de tipo profesional	16,5	15,4	0,41	0,38
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	14,8	8,8	0,49	0,29
Individuos que participan en consultas o votaciones online para definir cuestiones cívicas o políticas	13,3	10,3	0,33	0,26
3c Transacciones				
Individuos que usan Internet para banca por Internet	56,5	63,7	0,57	0,64
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	61,5	68,7	0,62	0,69
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	13,1	22,7	0,22	0,38

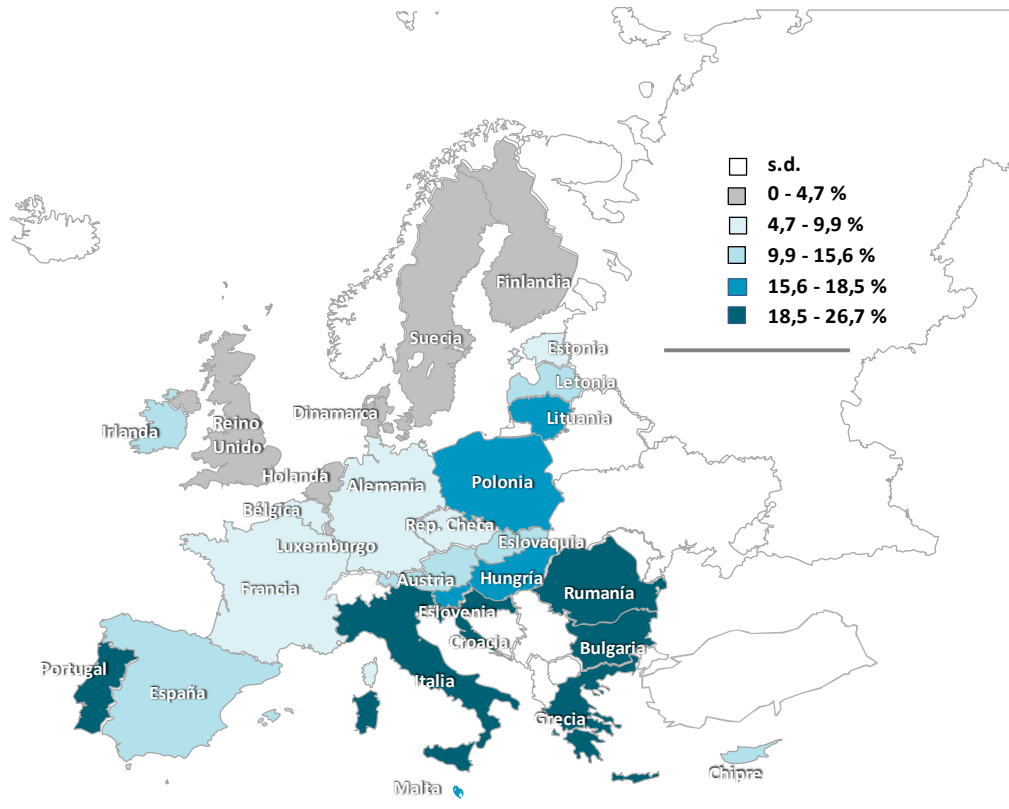
Personas que no han usado nunca Internet

País	2018	Puntuación
Alemania	5,2	0,9
Austria	9,9	0,8
Bélgica	8,6	0,8
Bulgaria	26,7	0,4
Chipre	14,7	0,7
Croacia	21,4	0,5
Dinamarca	1,7	1,0
Eslovaquia	13,3	0,7
Eslovenia	16,0	0,6
España	12,7	0,7
Estonia	8,3	0,8
Finlandia	4,4	0,9
Francia	7,8	0,8
Grecia	25,0	0,4
Holanda	3,7	0,9
Hungría	16,1	0,6
Irlanda	15,5	0,7
Italia	18,6	0,6
Letonia	13,3	0,7
Lituania	16,5	0,6
Luxemburgo	2,9	0,9
Malta	16,8	0,6
Polonia	18,3	0,6
Portugal	22,8	0,5
Reino Unido	4,3	0,9
República Checa	9,7	0,8
Rumanía	21,2	0,5
Suecia	4,3	0,9
UE 28	11,3	0,7



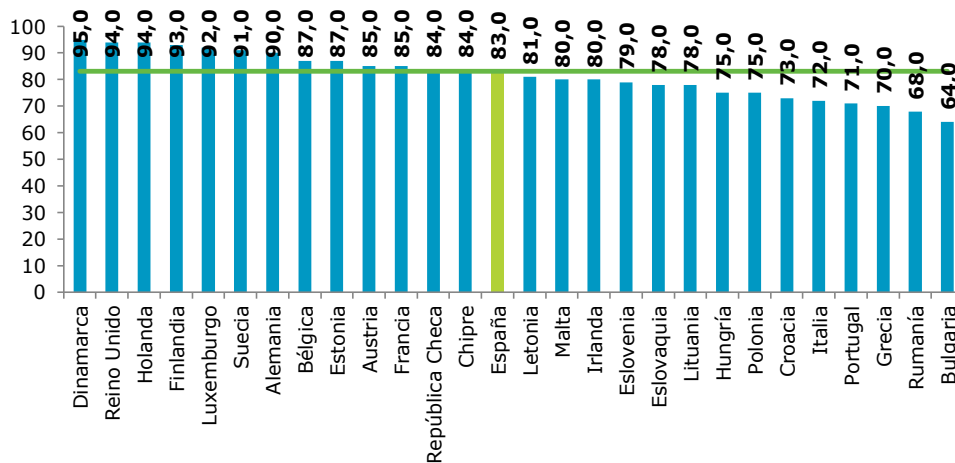
Fuente: Eurostat

Personas que no han usado nunca Internet



Usuarios de Internet

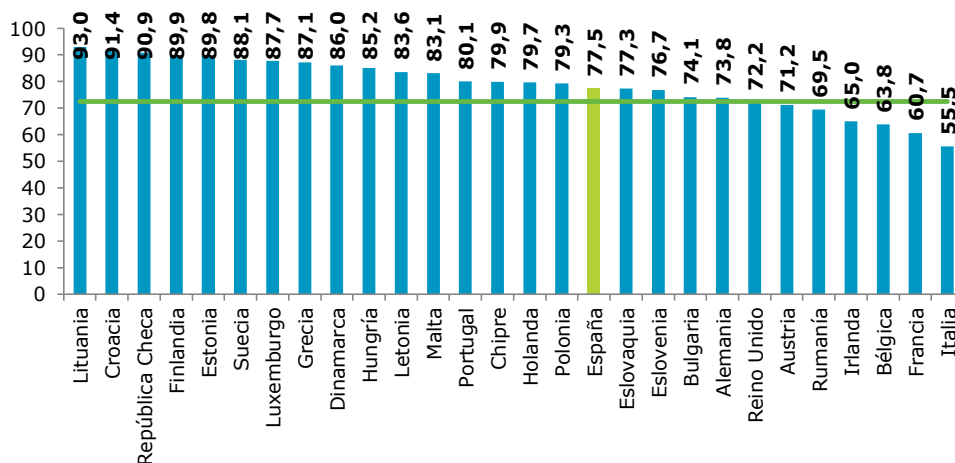
País	2018	Puntuación
Alemania	90,5	0,8
Austria	85,3	0,8
Bélgica	87,1	0,8
Bulgaria	63,6	0,4
Chipre	83,7	0,7
Croacia	72,7	0,5
Dinamarca	95,2	0,9
Eslovaquia	78,5	0,6
Eslovenia	79,0	0,6
España	82,5	0,7
Estonia	87,4	0,8
Finlandia	92,6	0,9
Francia	85,3	0,8
Grecia	69,8	0,5
Holanda	93,8	0,9
Hungría	75,0	0,6
Irlanda	79,9	0,7
Italia	72,4	0,5
Letonia	81,2	0,7
Lituania	78,1	0,6
Luxemburgo	92,4	0,9
Malta	80,2	0,7
Polonia	74,8	0,6
Portugal	71,3	0,5
Reino Unido	93,8	0,9
República Checa	83,8	0,7
Rumanía	68,3	0,5
Suecia	91,0	0,8
UE 28	83,1	0,7



Fuente: Eurostat

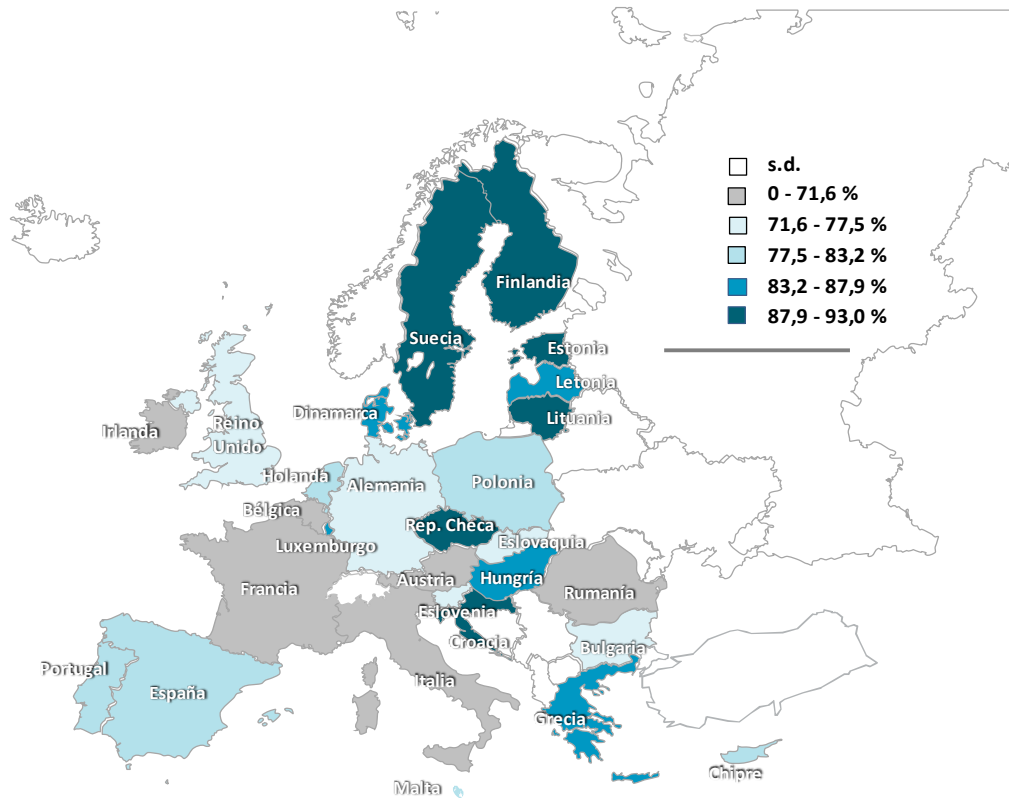
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea

País	2017	Puntuación
Alemania	73,8	0,6
Austria	71,2	0,6
Bélgica	63,8	0,5
Bulgaria	74,1	0,6
Chipre	79,9	0,7
Croacia	91,4	0,9
Dinamarca	86,0	0,8
Eslovaquia	77,3	0,7
Eslovenia	76,7	0,7
España	77,5	0,7
Estonia	89,8	0,8
Finlandia	89,9	0,8
Francia	60,7	0,4
Grecia	87,1	0,8
Holanda	79,7	0,7
Hungría	85,2	0,8
Irlanda	65,0	0,5
Italia	55,5	0,3
Letonia	83,6	0,8
Lituania	93,0	0,9
Luxemburgo	87,7	0,8
Malta	83,1	0,7
Polonia	79,3	0,7
Portugal	80,1	0,7
Reino Unido	72,2	0,6
República Checa	90,9	0,9
Rumanía	69,5	0,5
Suecia	88,1	0,8
UE 28	72,5	0,6



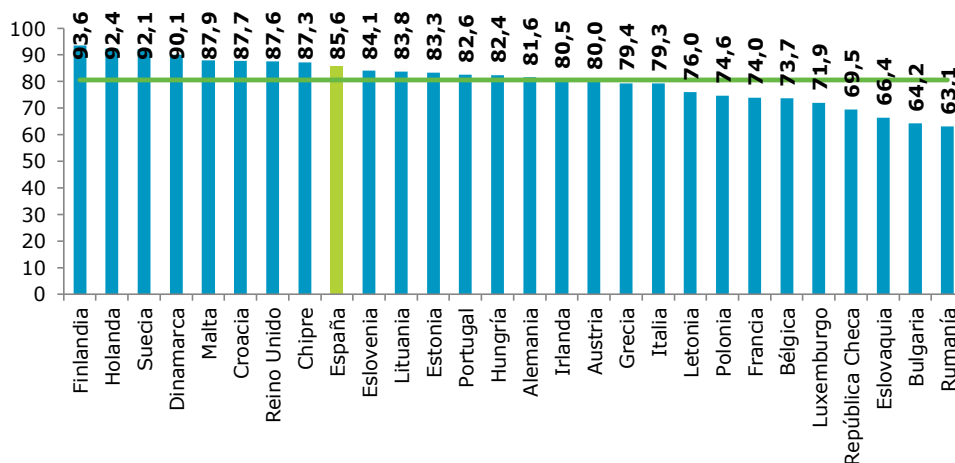
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea



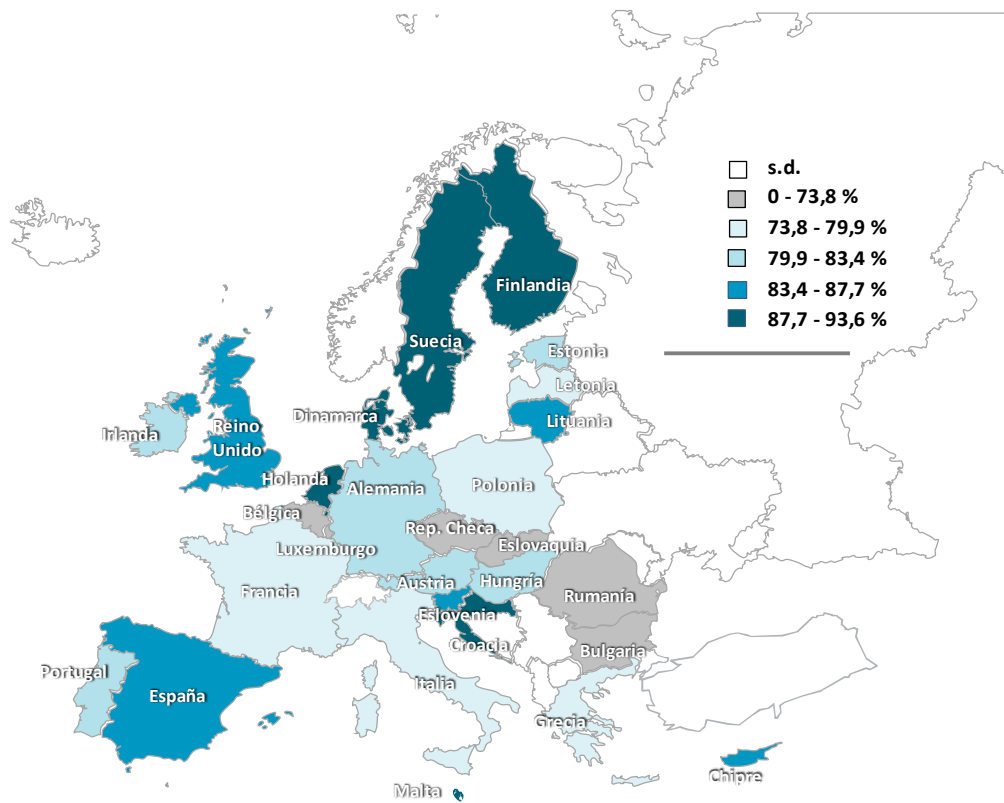
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música

País	2018	Puntuación
Alemania	81,6	0,6
Austria	80,0	0,6
Bélgica	73,7	0,5
Bulgaria	64,2	0,3
Chipre	87,3	0,7
Croacia	87,7	0,8
Dinamarca	90,1	0,8
Eslovaquia	66,4	0,3
Eslovenia	84,1	0,7
España	85,6	0,7
Estonia	83,3	0,7
Finlandia	93,6	0,9
Francia	74,0	0,5
Grecia	79,4	0,6
Holanda	92,4	0,8
Hungría	82,4	0,6
Irlanda	80,5	0,6
Italia	79,3	0,6
Letonia	76,0	0,5
Lituania	83,8	0,7
Luxemburgo	71,9	0,4
Malta	87,9	0,8
Polonia	74,6	0,5
Portugal	82,6	0,7
Reino Unido	87,6	0,8
República Checa	69,5	0,4
Rumanía	63,1	0,3
Suecia	92,1	0,8
UE 28	80,6	0,6



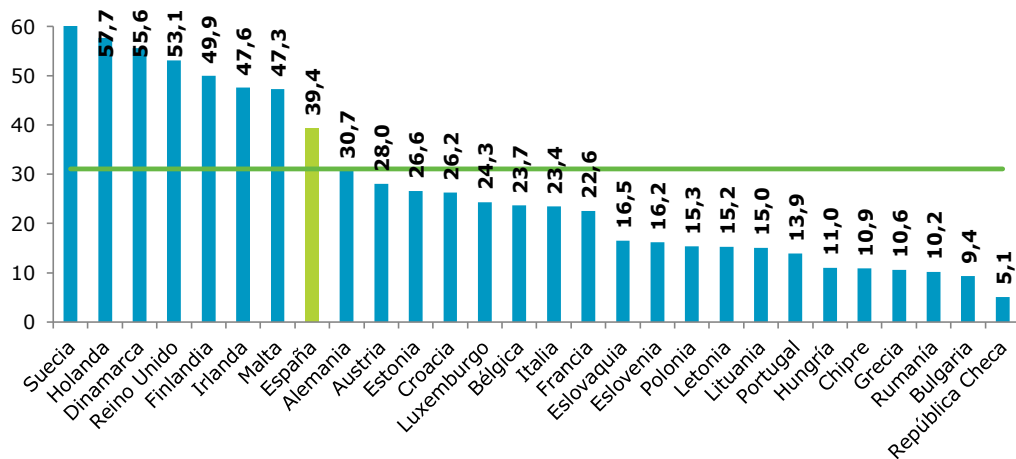
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música



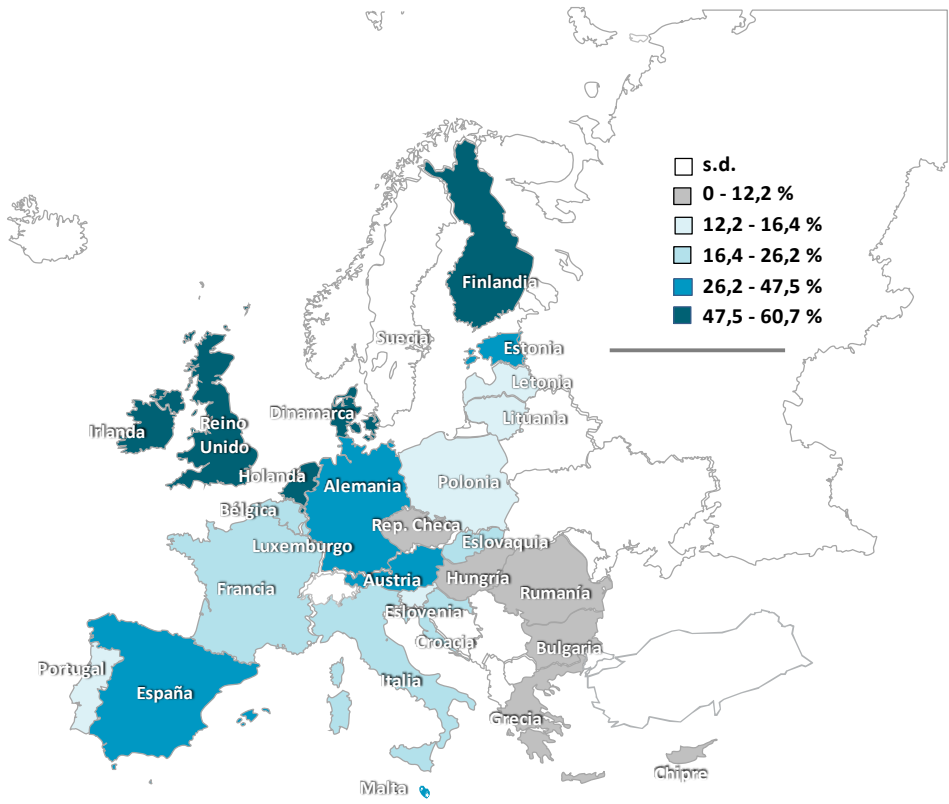
Hogares suscritos a alguna forma de vídeo bajo demanda

País	2018	Puntuación
Alemania	30,7	0,4
Austria	28,0	0,4
Bélgica	23,7	0,3
Bulgaria	9,4	0,1
Chipre	10,9	0,1
Croacia	26,2	0,3
Dinamarca	55,6	0,7
Eslovaquia	16,5	0,2
Eslovenia	16,2	0,2
España	39,4	0,5
Estonia	26,6	0,4
Finlandia	49,9	0,7
Francia	22,6	0,3
Grecia	10,6	0,1
Holanda	57,7	0,8
Hungría	11,0	0,1
Irlanda	47,6	0,6
Italia	23,4	0,3
Letonia	15,2	0,2
Lituania	15,0	0,2
Luxemburgo	24,3	0,3
Malta	47,3	0,6
Polonia	15,3	0,2
Portugal	13,9	0,2
Reino Unido	53,1	0,7
República Checa	5,1	0,1
Rumanía	10,2	0,1
Suecia	60,7	0,8
UE 28	31,1	0,4



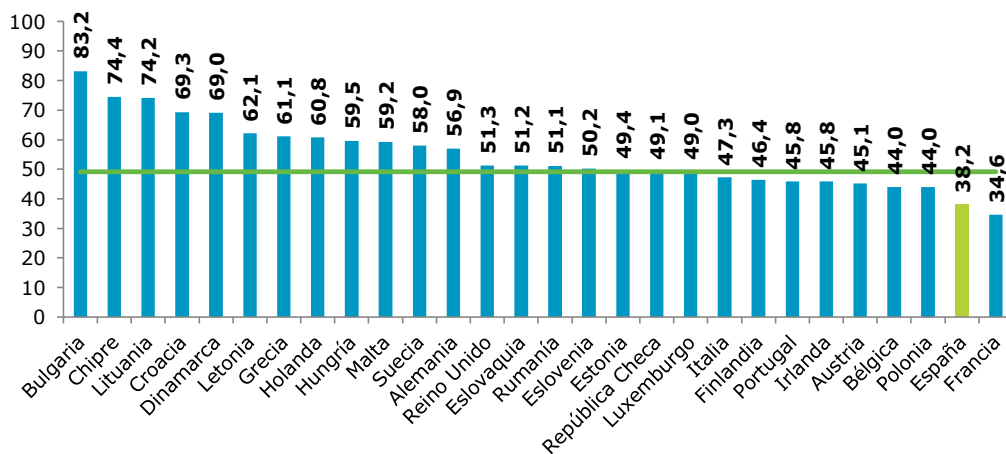
Fuente: Comisión Europea (CE)

Hogares suscritos a alguna forma de vídeo bajo demanda



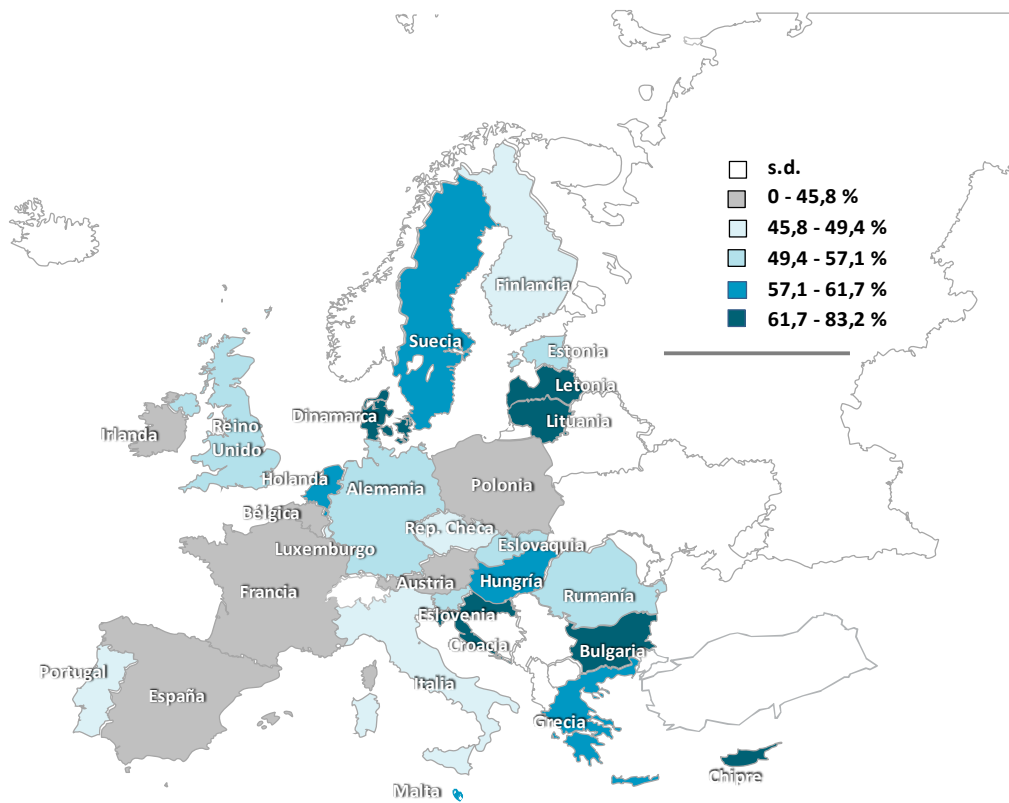
Individuos que usan Internet para realizar videollamadas

País	2018	Puntuación
Alemania	56,9	0,46
Austria	45,1	0,31
Bélgica	44,0	0,30
Bulgaria	83,2	0,79
Chipre	74,4	0,68
Croacia	69,3	0,62
Dinamarca	69,0	0,61
Eslovaquia	51,2	0,39
Eslovenia	50,2	0,38
España	38,2	0,23
Estonia	49,4	0,37
Finlandia	46,4	0,33
Francia	34,6	0,18
Grecia	61,1	0,51
Holanda	60,8	0,51
Hungría	59,5	0,49
Irlanda	45,8	0,32
Italia	47,3	0,34
Letonia	62,1	0,53
Lituania	74,2	0,68
Luxemburgo	49,0	0,36
Malta	59,2	0,49
Polonia	44,0	0,30
Portugal	45,8	0,32
Reino Unido	51,3	0,39
República Checa	49,1	0,36
Rumanía	51,1	0,39
Suecia	58,0	0,47
UE 28	49,2	0,36



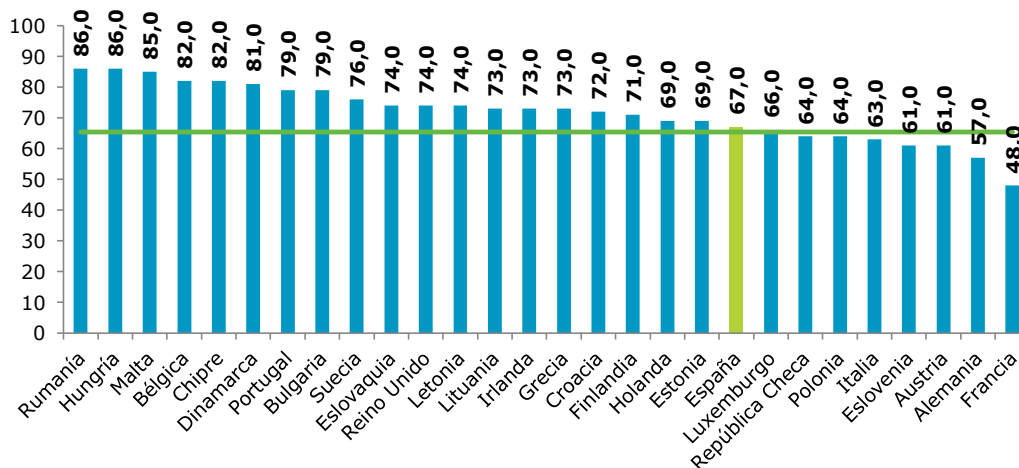
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar videollamadas



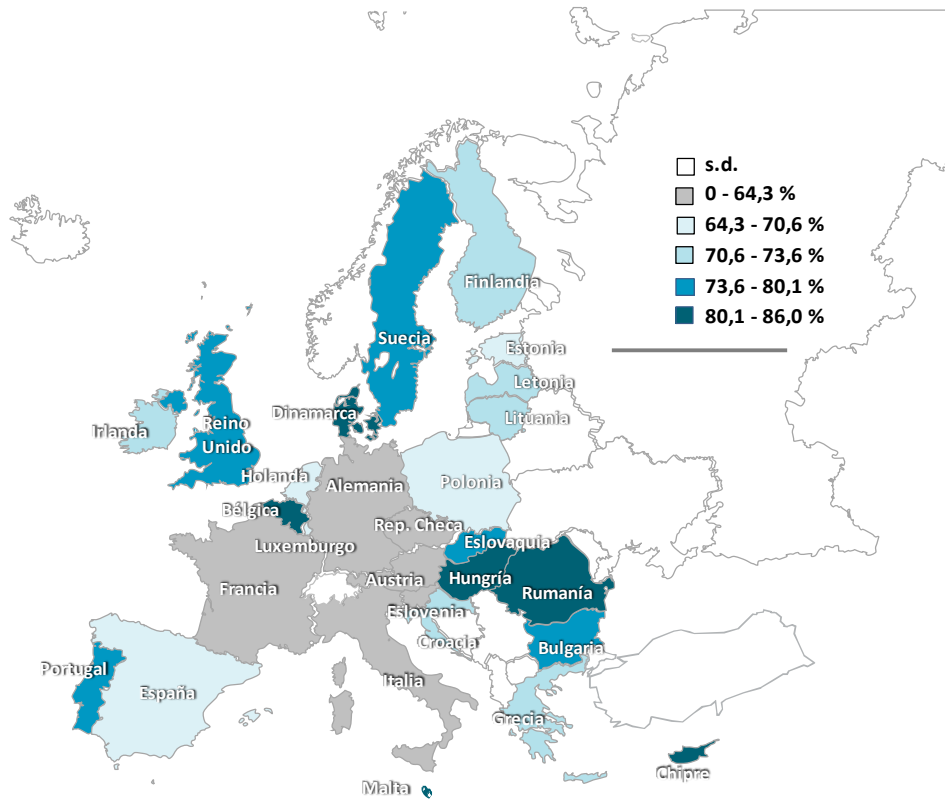
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)

País	2018	Puntuación
Alemania	57	0,28
Austria	61	0,35
Bélgica	82	0,70
Bulgaria	79	0,65
Chipre	82	0,69
Croacia	72	0,53
Dinamarca	81	0,68
Eslovaquia	74	0,57
Eslovenia	61	0,35
España	67	0,46
Estonia	69	0,49
Finlandia	71	0,52
Francia	48	0,13
Grecia	73	0,56
Holanda	69	0,49
Hungría	86	0,76
Irlanda	73	0,55
Italia	63	0,38
Letonia	74	0,56
Lituania	73	0,54
Luxemburgo	66	0,43
Malta	85	0,75
Polonia	64	0,41
Portugal	79	0,65
Reino Unido	74	0,56
República Checa	64	0,40
Rumanía	86	0,77
Suecia	76	0,61
UE 28	65	0,42



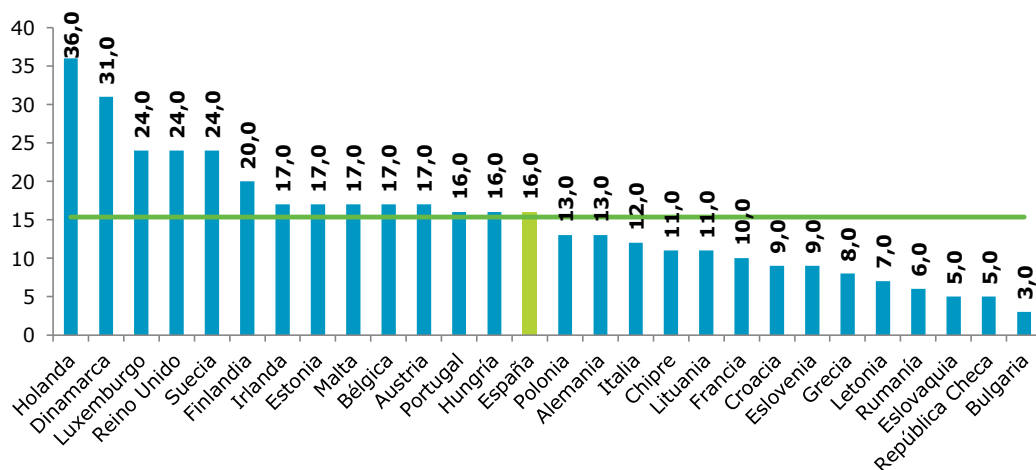
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones, etc.)



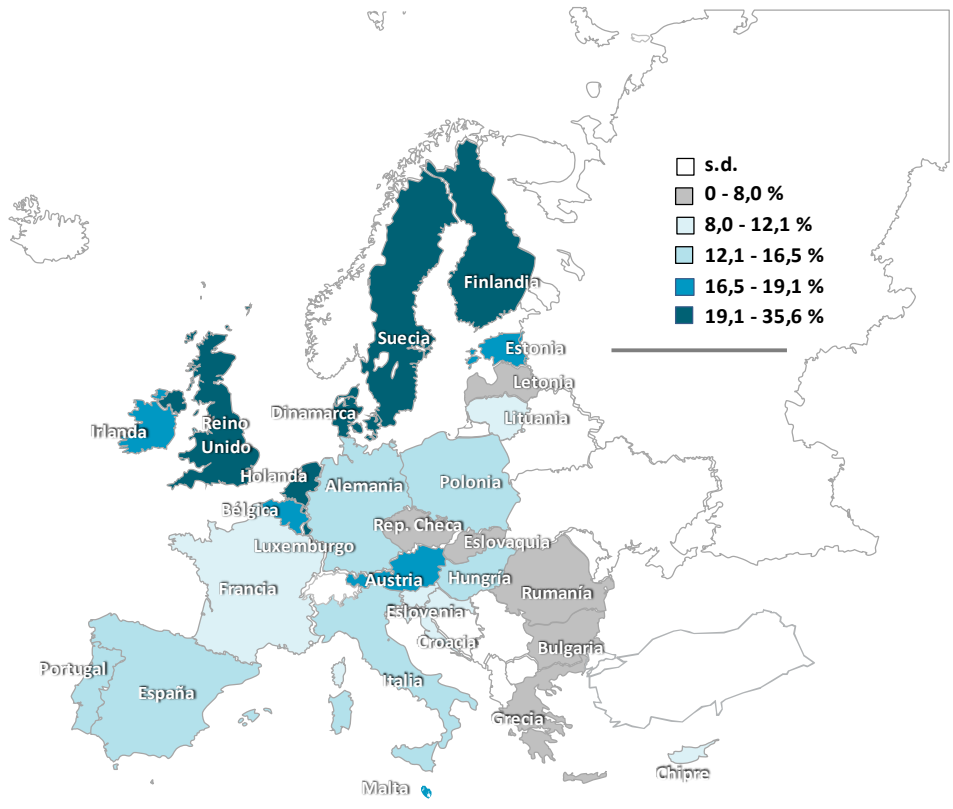
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales de tipo profesional

País	2017	Puntuación
Alemania	12,5	0,31
Austria	17,4	0,43
Bélgica	16,6	0,42
Bulgaria	3,4	0,08
Chipre	10,8	0,27
Croacia	8,6	0,21
Dinamarca	30,9	0,77
Eslovaquia	4,8	0,12
Eslovenia	8,6	0,21
España	16,5	0,41
Estonia	17,1	0,43
Finlandia	20,2	0,50
Francia	10,3	0,26
Grecia	7,6	0,19
Holanda	35,6	0,89
Hungría	15,5	0,39
Irlanda	16,7	0,42
Italia	12,5	0,31
Letonia	7,1	0,18
Lituania	10,7	0,27
Luxemburgo	23,9	0,60
Malta	17,0	0,43
Polonia	12,7	0,32
Portugal	16,2	0,40
Reino Unido	23,7	0,59
República Checa	5,2	0,13
Rumanía	6,2	0,16
Suecia	23,8	0,59
UE 28	15,4	0,38



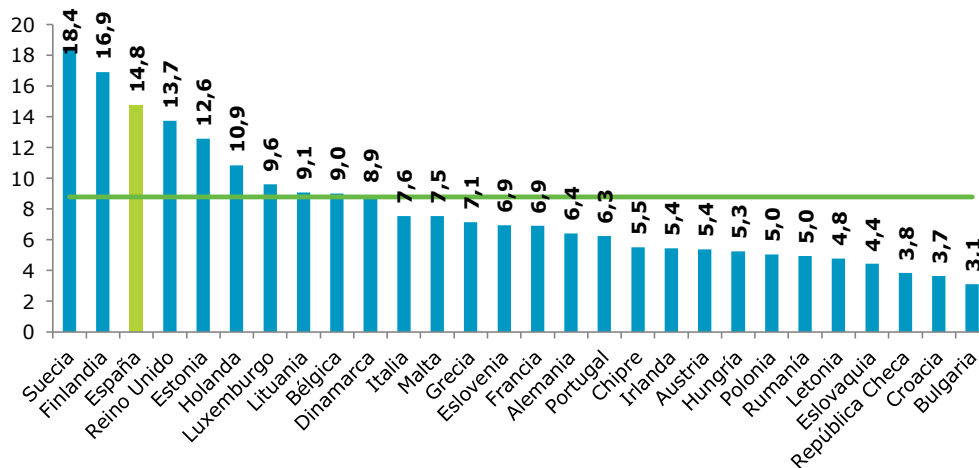
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para participar en redes sociales de tipo profesional



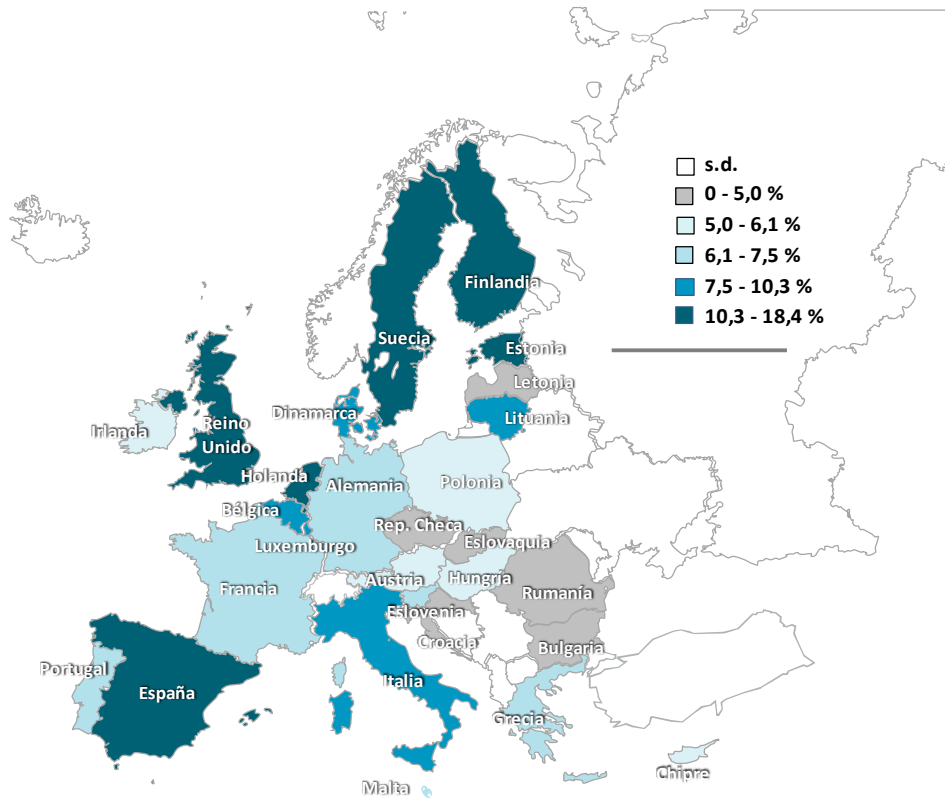
Individuos que usan Internet para realizar cursos online

País	2017	Puntuación
Alemania	6	0,21
Austria	5	0,18
Bélgica	9	0,30
Bulgaria	3	0,10
Chipre	6	0,18
Croacia	4	0,12
Dinamarca	9	0,30
Eslovaquia	4	0,15
Eslovenia	7	0,23
España	15	0,49
Estonia	13	0,42
Finlandia	17	0,56
Francia	7	0,23
Grecia	7	0,24
Holanda	11	0,36
Hungría	5	0,18
Irlanda	5	0,18
Italia	8	0,25
Letonia	5	0,16
Lituania	9	0,30
Luxemburgo	10	0,32
Malta	8	0,25
Polonia	5	0,17
Portugal	6	0,21
Reino Unido	14	0,46
República Checa	4	0,13
Rumanía	5	0,17
Suecia	18	0,61
UE 28	9	0,29



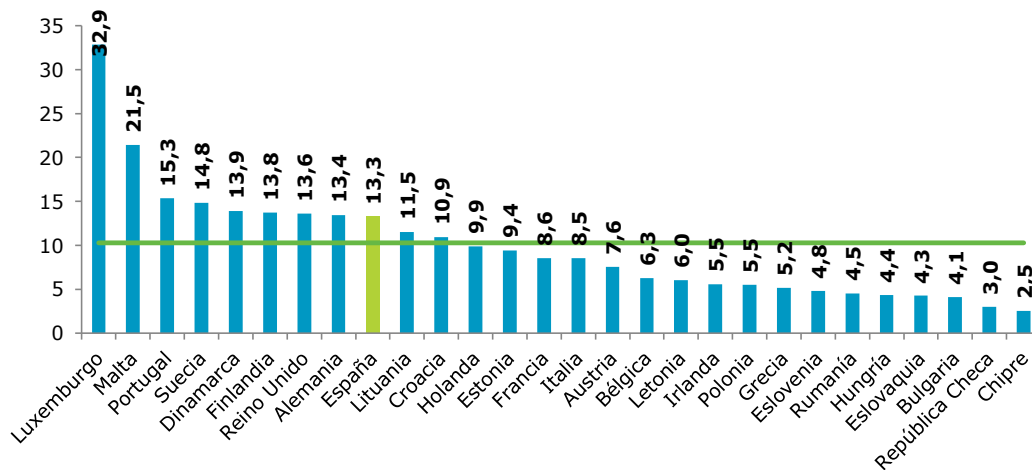
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar cursos online



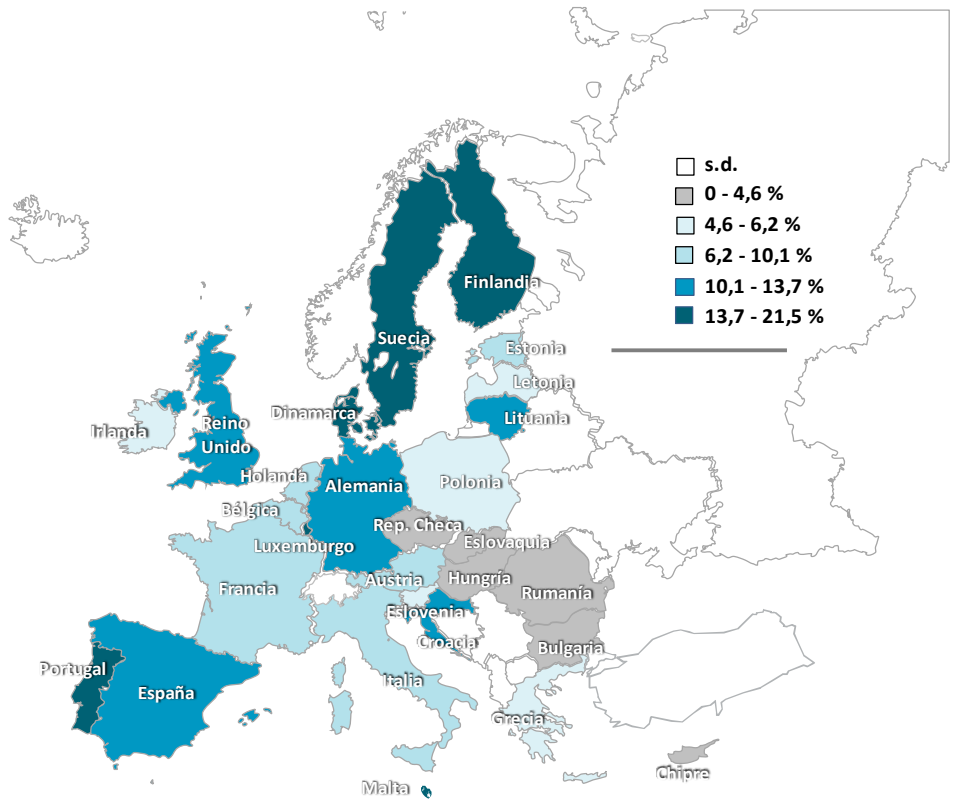
Individuos que usan Internet para consultas y votación online

País	2017	Puntuación
Alemania	13	0,34
Austria	8	0,19
Bélgica	6	0,16
Bulgaria	4	0,10
Chipre	3	0,06
Croacia	11	0,27
Dinamarca	14	0,35
Eslovaquia	4	0,11
Eslovenia	5	0,12
España	13	0,33
Estonia	9	0,24
Finlandia	14	0,34
Francia	9	0,21
Grecia	5	0,13
Holanda	10	0,25
Hungría	4	0,11
Irlanda	6	0,14
Italia	9	0,21
Letonia	6	0,15
Lituania	12	0,29
Luxemburgo	22	0,54
Malta	21	0,54
Polonia	5	0,14
Portugal	15	0,38
Reino Unido	14	0,34
República Checa	3	0,08
Rumanía	5	0,11
Suecia	15	0,37
UE 28	10	0,26



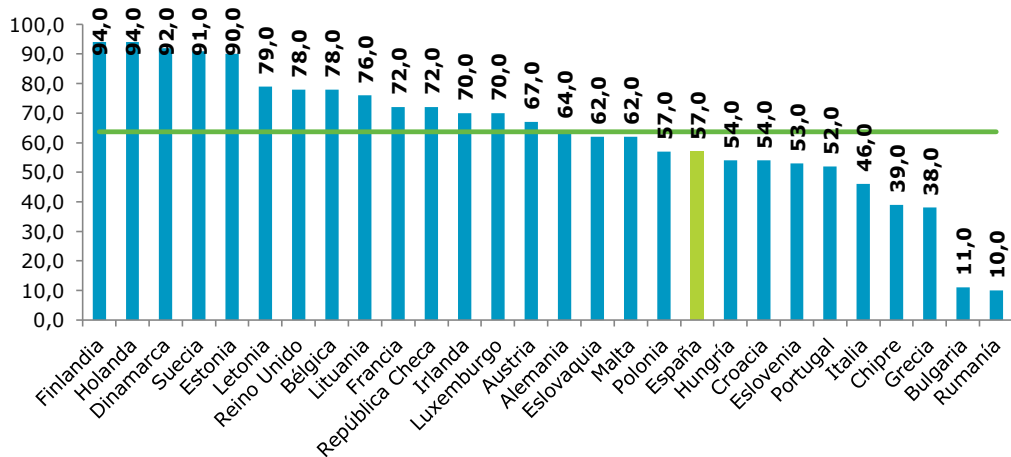
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para consultas y votación online



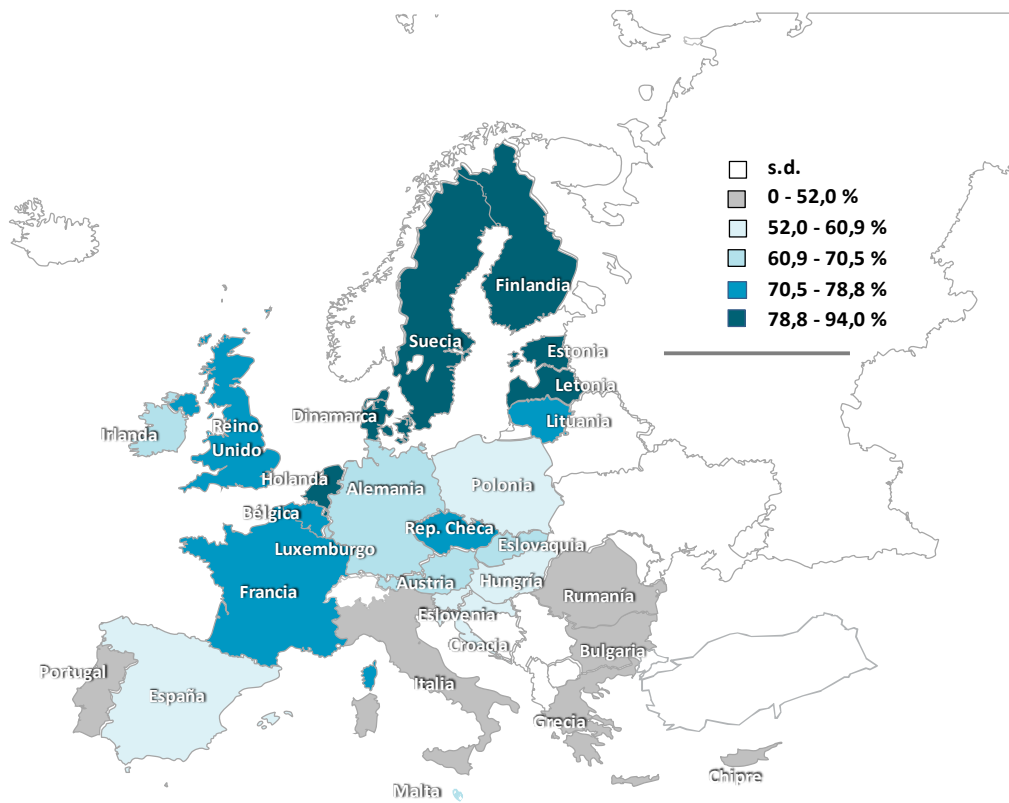
Individuos que usan Internet para banca por Internet

País	2018	Puntuación
Alemania	64	0,64
Austria	67	0,67
Bélgica	78	0,78
Bulgaria	11	0,11
Chipre	39	0,39
Croacia	54	0,54
Dinamarca	92	0,92
Eslovaquia	62	0,62
Eslovenia	53	0,53
España	57	0,57
Estonia	90	0,90
Finlandia	94	0,94
Francia	72	0,72
Grecia	38	0,38
Holanda	94	0,94
Hungría	54	0,54
Irlanda	70	0,70
Italia	46	0,46
Letonia	79	0,79
Lituania	76	0,76
Luxemburgo	70	0,70
Malta	62	0,62
Polonia	57	0,57
Portugal	52	0,52
Reino Unido	78	0,78
República Checa	72	0,72
Rumanía	10	0,10
Suecia	91	0,91
UE 28	64	0,64



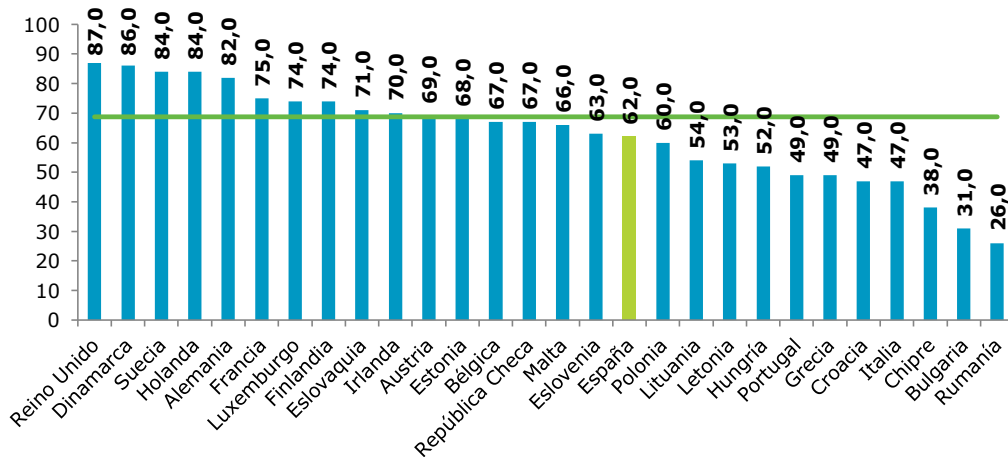
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para banca por Internet



Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios

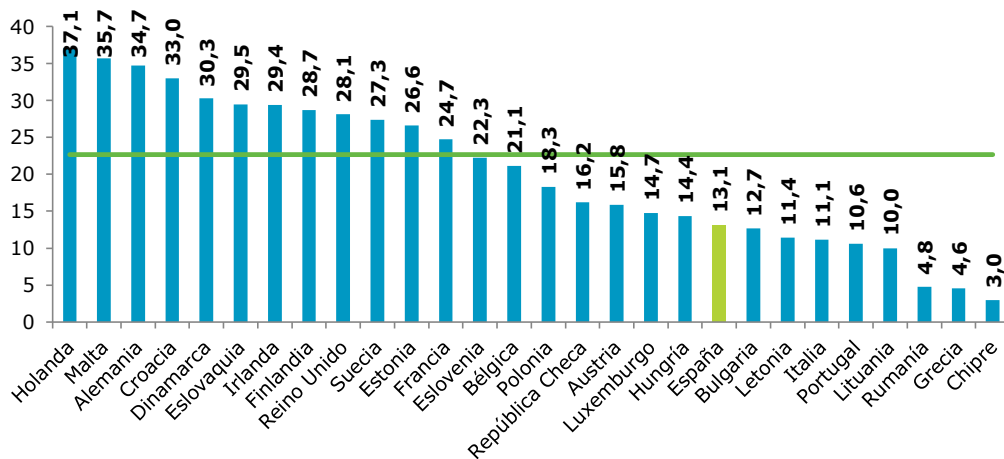
País	2018	Puntuación
Alemania	82,2	0,82
Austria	68,7	0,69
Bélgica	67,3	0,67
Bulgaria	30,8	0,31
Chipre	38,1	0,38
Croacia	46,6	0,47
Dinamarca	86,2	0,86
Eslovaquia	70,9	0,71
Eslovenia	62,6	0,63
España	61,5	0,62
Estonia	68,1	0,68
Finlandia	73,8	0,74
Francia	75,1	0,75
Grecia	49,0	0,49
Holanda	83,9	0,84
Hungría	51,8	0,52
Irlanda	69,9	0,70
Italia	46,6	0,47
Letonia	53,0	0,53
Lituania	53,9	0,54
Luxemburgo	74,4	0,74
Malta	66,2	0,66
Polonia	60,3	0,60
Portugal	48,6	0,49
Reino Unido	87,2	0,87
República Checa	67,2	0,67
Rumanía	25,6	0,26
Suecia	83,5	0,84
UE 28	68,7	0,69



Fuente: Eurostat

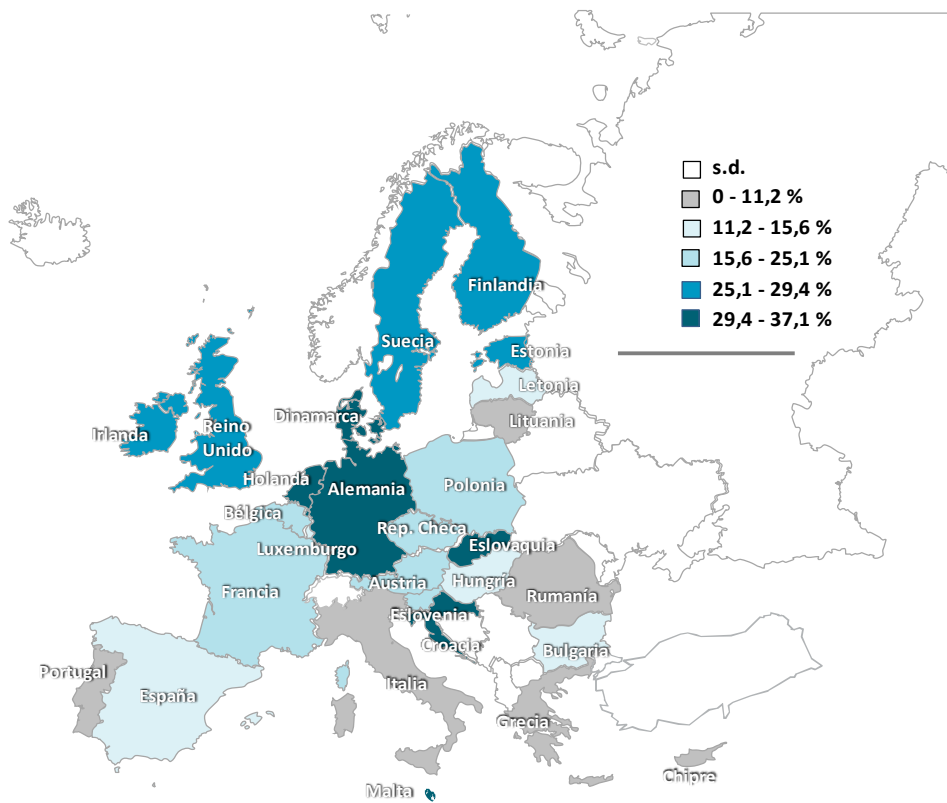
Individuos que usan Internet para realizar ventas online

País	2018	Puntuación
Alemania	34,7	0,6
Austria	15,8	0,3
Bélgica	21,1	0,4
Bulgaria	12,7	0,2
Chipre	3,0	0,0
Croacia	33,0	0,6
Dinamarca	30,3	0,5
Eslovaquia	29,5	0,5
Eslovenia	22,3	0,4
España	13,1	0,2
Estonia	26,6	0,4
Finlandia	28,7	0,5
Francia	24,7	0,4
Grecia	4,6	0,1
Holanda	37,1	0,6
Hungría	14,4	0,2
Irlanda	29,4	0,5
Italia	11,1	0,2
Letonia	11,4	0,2
Lituania	10,0	0,2
Luxemburgo	14,7	0,2
Malta	35,7	0,6
Polonia	18,3	0,3
Portugal	10,6	0,2
Reino Unido	28,1	0,5
República Checa	16,2	0,3
Rumanía	4,8	0,1
Suecia	27,3	0,5
UE 28	22,7	0,4



Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar ventas online



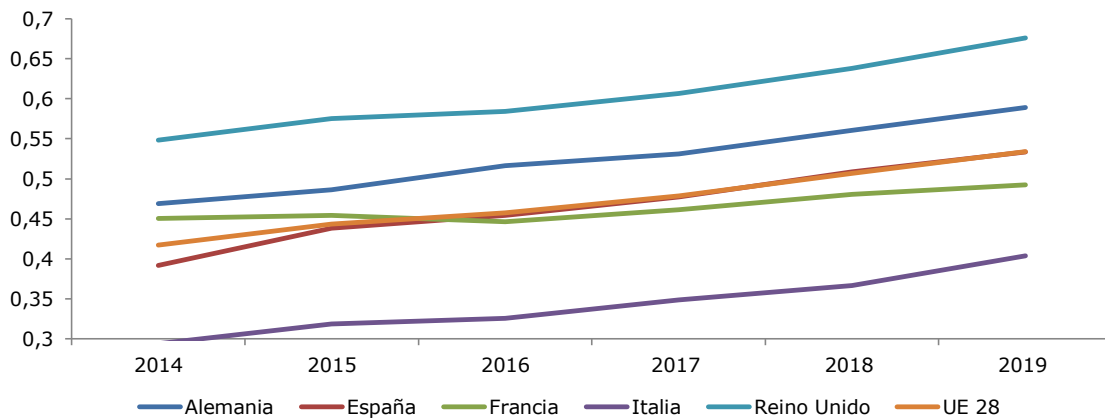
Dimensión de uso de Internet DESI 2019 (Evolución de la puntuación y ranking por países 2018 - 2019)

Uso de Internet					
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Dinamarca	→	1	0,74	1	0,72
Holanda	↑	2	0,73	3	0,70
Suecia	↓	3	0,72	2	0,72
Finlandia	↑	4	0,69	5	0,66
Reino Unido	↑	5	0,68	6	0,64
Estonia	↑	6	0,61	7	0,59
Luxemburgo	↓	7	0,61	4	0,69
Malta	→	8	0,61	8	0,59
Alemania	→	9	0,59	9	0,56
Bélgica	→	10	0,54	10	0,53
España	→	11	0,53	11	0,51
Irlanda	↑	12	0,53	13	0,49
Lituania	↑	13	0,52	15	0,48
Austria	↓	14	0,51	12	0,50
Croacia	↑	15	0,50	18	0,46
Francia	↓	16	0,49	14	0,48
Letonia	↓	17	0,49	16	0,47
Hungría	↓	18	0,48	17	0,47
República Checa	↑	19	0,48	20	0,45
Eslovaquia	↓	20	0,48	19	0,45
Eslovenia	→	21	0,47	21	0,44
Chipre	→	22	0,46	22	0,43
Portugal	→	23	0,44	23	0,43
Polonia	→	24	0,44	24	0,41
Italia	→	25	0,40	25	0,37
Grecia	→	26	0,39	26	0,36
Bulgaria	→	27	0,33	27	0,30
Rumanía	→	28	0,32	28	0,29
UE 28			0,53		0,51

Dimensión de Uso de Internet (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

País	Puntuación					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dinamarca	0,62	0,65	0,68	0,72	0,72	0,74
Holanda	0,61	0,60	0,61	0,65	0,70	0,73
Suecia	0,60	0,63	0,63	0,66	0,72	0,72
Finlandia	0,59	0,62	0,63	0,64	0,66	0,69
Reino Unido	0,55	0,58	0,58	0,61	0,64	0,68
Estonia	0,49	0,55	0,58	0,58	0,59	0,61
Luxemburgo	0,58	0,59	0,64	0,65	0,69	0,61
Malta	0,45	0,46	0,53	0,54	0,59	0,61
Alemania	0,47	0,49	0,52	0,53	0,56	0,59
Bélgica	0,42	0,46	0,49	0,52	0,53	0,54
España	0,39	0,44	0,45	0,48	0,51	0,53
Irlanda	0,39	0,41	0,42	0,45	0,49	0,53
Lituania	0,40	0,43	0,42	0,44	0,48	0,52
Austria	0,40	0,43	0,44	0,45	0,50	0,51
Croacia	0,35	0,38	0,44	0,47	0,46	0,50
Francia	0,45	0,45	0,45	0,46	0,48	0,49
Letonia	0,41	0,41	0,44	0,45	0,47	0,49
Hungría	0,39	0,43	0,44	0,45	0,47	0,48
República Checa	0,39	0,41	0,41	0,43	0,45	0,48
Eslovaquia	0,38	0,40	0,39	0,44	0,45	0,48
Eslovenia	0,41	0,41	0,38	0,40	0,44	0,47
Chipre	0,31	0,34	0,36	0,40	0,43	0,46
Portugal	0,31	0,34	0,38	0,40	0,43	0,44
Polonia	0,27	0,32	0,33	0,38	0,41	0,44
Italia	0,29	0,32	0,33	0,35	0,37	0,40
Grecia	0,27	0,30	0,32	0,34	0,36	0,39
Bulgaria	0,23	0,26	0,28	0,28	0,30	0,33
Rumanía	0,14	0,19	0,23	0,24	0,29	0,32
UE 28	0,42	0,44	0,46	0,48	0,51	0,53

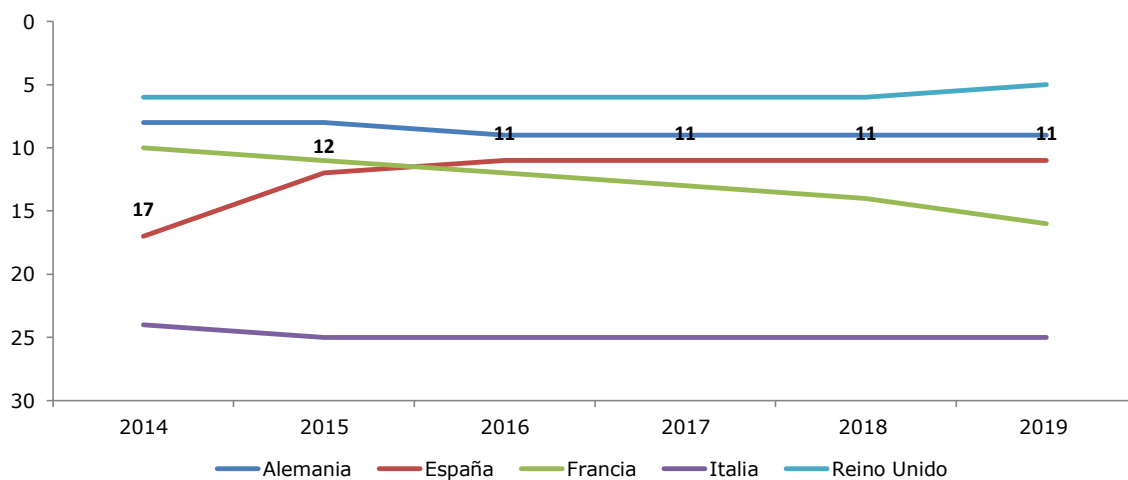
Evolución del indicador uso de Internet (2014-2019)



Dimensión de uso de Internet (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

País		Ranking					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dinamarca	→	1	1	1	1	1	1
Holanda	↑	2	4	5	3	3	2
Suecia	↓	3	2	4	2	2	3
Finlandia	↑	4	3	3	5	5	4
Reino Unido	↑	6	6	6	6	6	5
Estonia	→	7	7	7	7	7	7
Luxemburgo	↓	5	5	2	4	4	6
Malta	→	9	9	8	8	8	8
Alemania	→	8	8	9	9	9	9
Bélgica	→	11	10	10	10	10	10
España	→	17	12	11	11	11	11
Irlanda	↑	19	19	17	15	13	12
Lituania	↑	15	13	18	18	15	13
Austria	↓	14	14	16	16	12	14
Croacia	↑	21	21	15	12	18	15
Francia	↓	10	11	12	13	14	16
Letonia	↓	13	17	14	17	16	17
Hungría	↓	18	15	13	14	17	18
República Checa	↑	16	18	19	20	20	19
Eslovaquia	↓	20	20	20	19	19	20
Eslovenia	→	12	16	21	22	21	21
Chipre	→	23	23	23	21	22	22
Portugal	→	22	22	22	23	23	23
Polonia	→	26	24	24	24	24	24
Italia	→	24	25	25	25	25	25
Grecia	→	25	26	26	26	26	26
Bulgaria	→	27	27	27	27	27	27
Rumanía	→	28	28	28	28	28	28

Evolución de la clasificación del uso de Internet(2014-2019)



Fuente: Comisión Europea

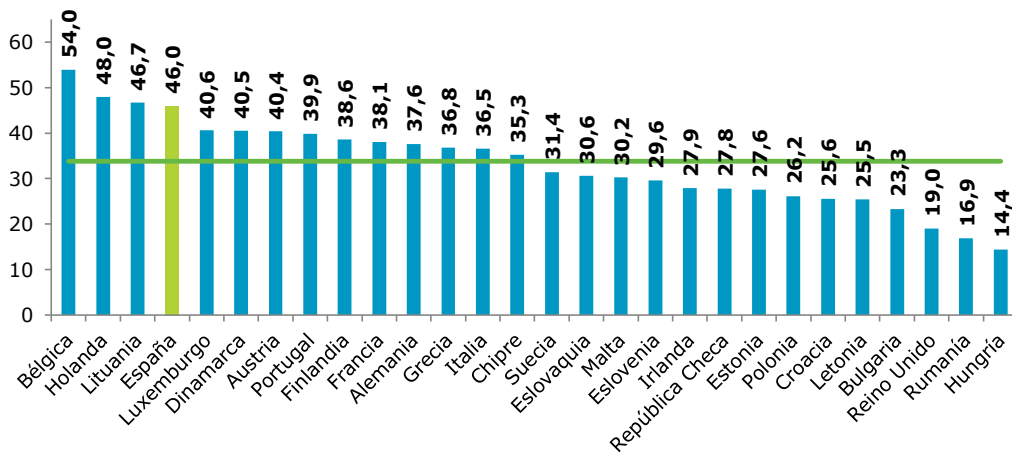
Integración de la tecnología digital

Relación de indicadores de la dimensión de integración tecnológica

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Integración tecnológica				
4a Digitalización de empresas				
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales	46,0	33,8	0,77	0,56
Empresas que utilizan dos o más de los siguientes medios sociales: redes sociales, blog o microblog de la empresa, sitios web para compartir contenido multimedia, herramientas de intercambio de conocimientos basadas en wiki	27,9	21,4	0,56	0,43
Empresas que analizaron Big Data	10,7	12,3	0,32	0,37
Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación	16,3	17,8	0,33	0,36
4b Comercio electrónico (eCommerce)				
PYMES que venden por Internet	18,2	16,6	0,55	0,50
Total de ventas electrónicas por parte de las PYME, como porcentaje de su facturación total	9,6	10,1	0,29	0,31
Empresas que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo	7,0	9,0	0,28	0,36

Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre las distintas áreas funcionales

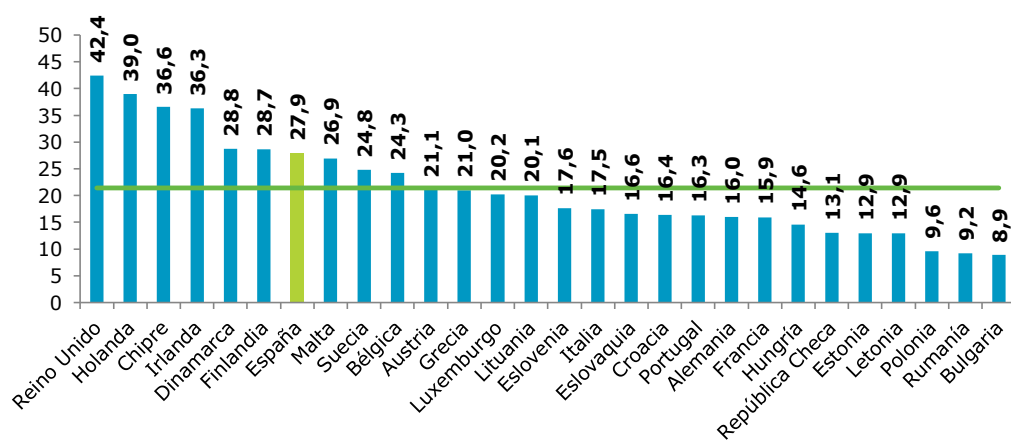
País	2017	Puntuación
Alemania	37,6	0,6
Austria	40,4	0,7
Bélgica	54,0	0,9
Bulgaria	23,3	0,4
Chipre	35,3	0,6
Croacia	25,6	0,4
Dinamarca	40,5	0,7
Eslovaquia	30,6	0,5
Eslovenia	29,6	0,5
España	46,0	0,8
Estonia	27,6	0,5
Finlandia	38,6	0,6
Francia	38,1	0,6
Grecia	36,8	0,6
Holanda	48,0	0,8
Hungría	14,4	0,2
Irlanda	27,9	0,5
Italia	36,5	0,6
Letonia	25,5	0,4
Lituania	46,7	0,8
Luxemburgo	40,6	0,7
Malta	30,2	0,5
Polonia	26,2	0,4
Portugal	39,9	0,7
Reino Unido	19,0	0,3
República Checa	27,8	0,5
Rumanía	16,9	0,3
Suecia	31,4	0,5
UE 28	33,8	0,6



Fuente: Eurostat

Empresas que utilizan las redes sociales

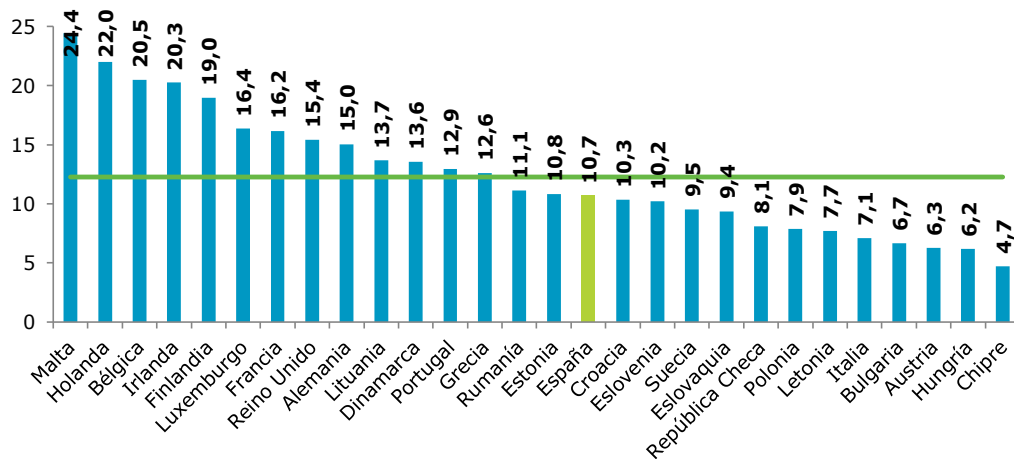
País	2017	Puntuación
Alemania	16,0	0,32
Austria	21,1	0,42
Bélgica	24,3	0,49
Bulgaria	8,9	0,18
Chipre	36,6	0,73
Croacia	16,4	0,33
Dinamarca	28,8	0,58
Eslovaquia	16,6	0,33
Eslovenia	17,6	0,35
España	27,9	0,56
Estonia	12,9	0,26
Finlandia	28,7	0,57
Francia	15,9	0,32
Grecia	21,0	0,42
Holanda	39,0	0,78
Hungría	14,6	0,29
Irlanda	36,3	0,73
Italia	17,5	0,35
Letonia	12,9	0,26
Lituania	20,1	0,40
Luxemburgo	20,2	0,40
Malta	26,9	0,54
Polonia	9,6	0,19
Portugal	16,3	0,33
Reino Unido	42,4	0,85
República Checa	13,1	0,26
Rumanía	9,2	0,18
Suecia	24,8	0,50
UE 28	21,4	0,43



Fuente: Eurostat

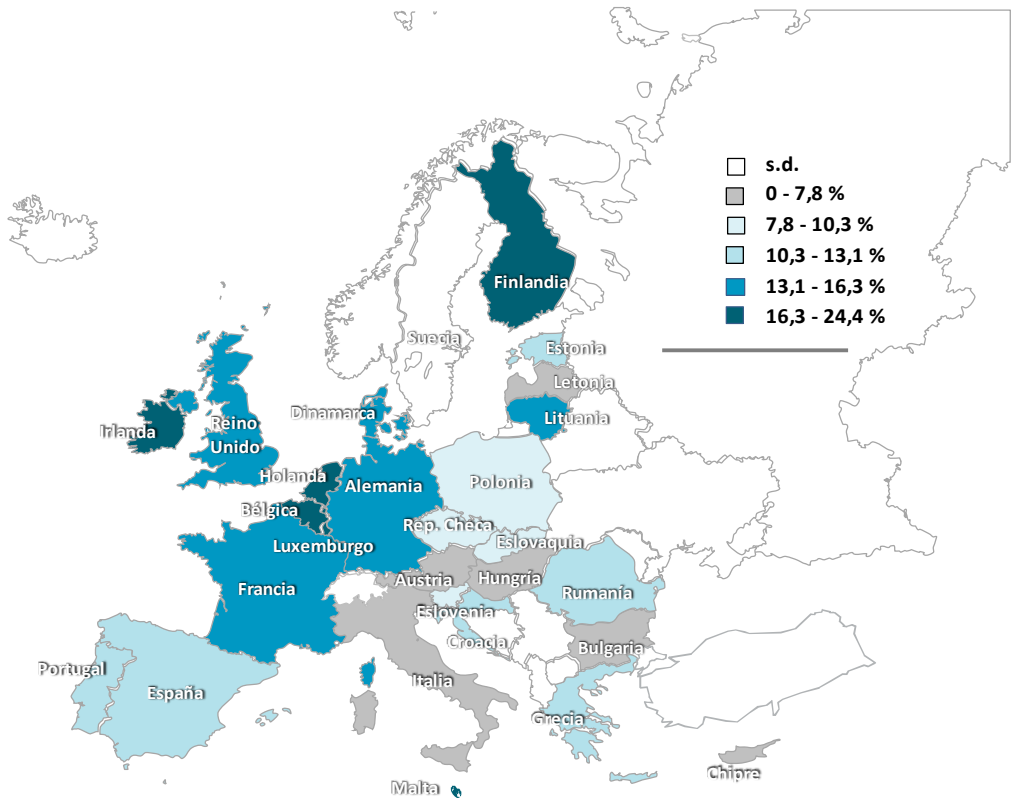
Empresas que analizaron Big Data

País	2018	Puntuación
Alemania	15,0	0,5
Austria	6,3	0,2
Bélgica	20,5	0,6
Bulgaria	6,7	0,2
Chipre	4,7	0,1
Croacia	10,3	0,3
Dinamarca	13,6	0,4
Eslovaquia	9,4	0,3
Eslovenia	10,2	0,3
España	10,7	0,3
Estonia	10,8	0,3
Finlandia	19,0	0,6
Francia	16,2	0,5
Grecia	12,6	0,4
Holanda	22,0	0,7
Hungría	6,2	0,2
Irlanda	20,3	0,6
Italia	7,1	0,2
Letonia	7,7	0,2
Lituania	13,7	0,4
Luxemburgo	16,4	0,5
Malta	24,4	0,7
Polonia	7,9	0,2
Portugal	12,9	0,4
Reino Unido	15,4	0,5
República Checa	8,1	0,2
Rumanía	11,1	0,3
Suecia	9,5	0,3
UE 28	12,3	0,4



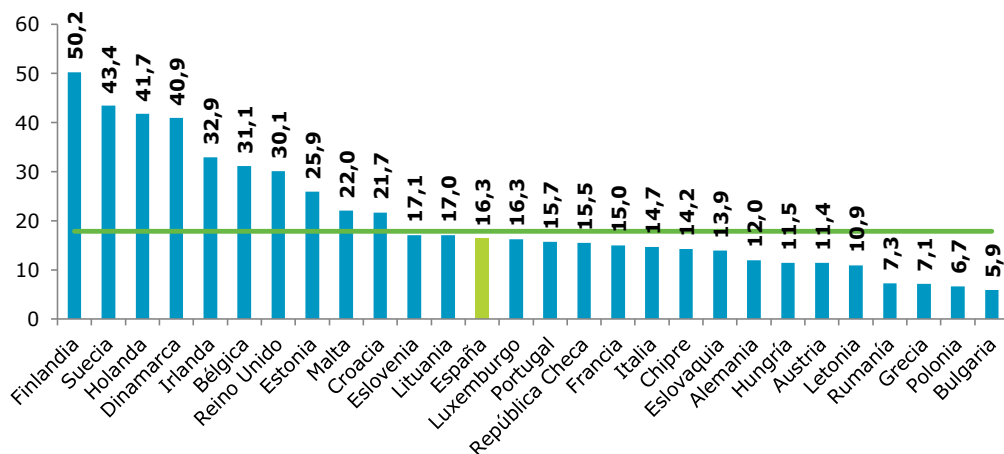
Fuente: Eurostat

Empresas que analizaron Big Data



Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación

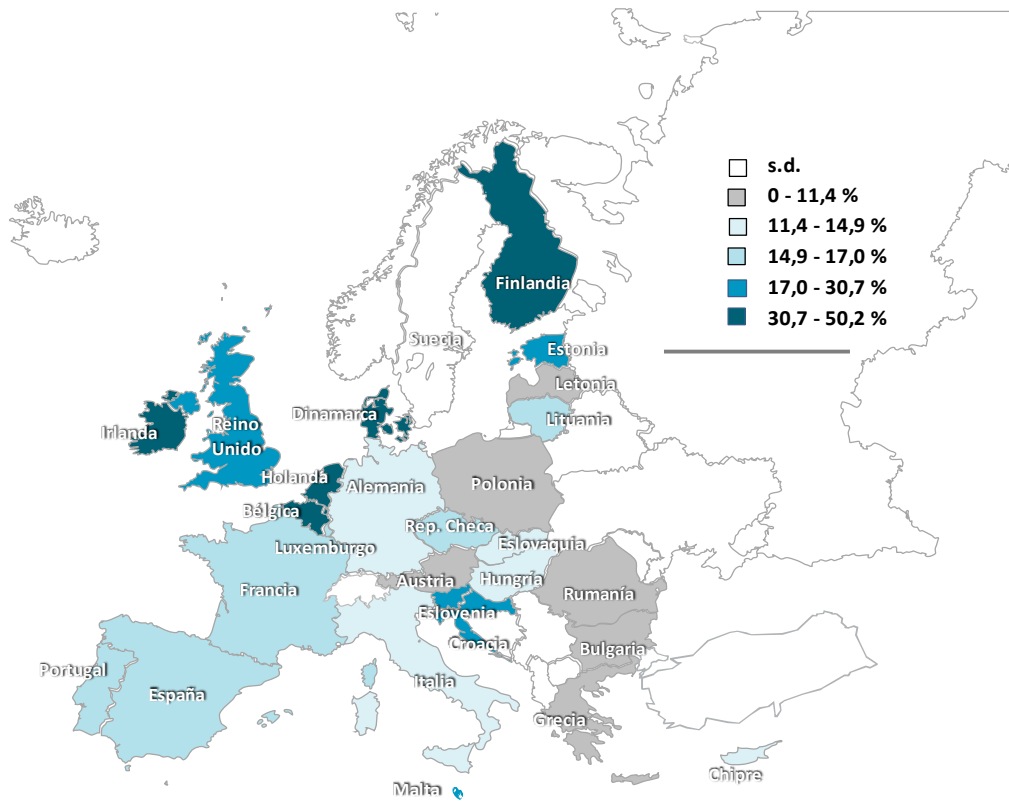
País	2018	Puntuación
Alemania	12,0	0,2
Austria	11,4	0,2
Bélgica	31,1	0,6
Bulgaria	5,9	0,1
Chipre	14,2	0,3
Croacia	21,7	0,4
Dinamarca	40,9	0,8
Eslovaquia	13,9	0,3
Eslovenia	17,1	0,3
España	16,3	0,3
Estonia	25,9	0,5
Finlandia	50,2	1,0
Francia	15,0	0,3
Grecia	7,1	0,1
Holanda	41,7	0,8
Hungría	11,5	0,2
Irlanda	32,9	0,7
Italia	14,7	0,3
Letonia	10,9	0,2
Lituania	17,0	0,3
Luxemburgo	16,3	0,3
Malta	22,0	0,4
Polonia	6,7	0,1
Portugal	15,7	0,3
Reino Unido	30,1	0,6
República Checa	15,5	0,3
Rumanía	7,3	0,1
Suecia	43,4	0,9
UE 28	17,8	0,4



Fuente: Eurostat

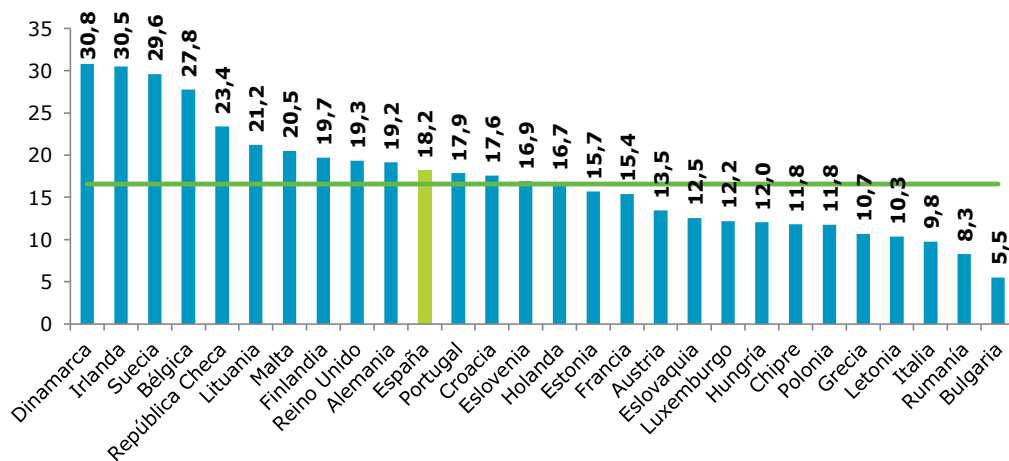
Nota: El dato de Alemania, Bélgica, Estonia, Francia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Reino Unido, Suecia y la UE 28 se obtiene del año 2017

Empresas que compran servicios de cloud computing de media-alta sofisticación



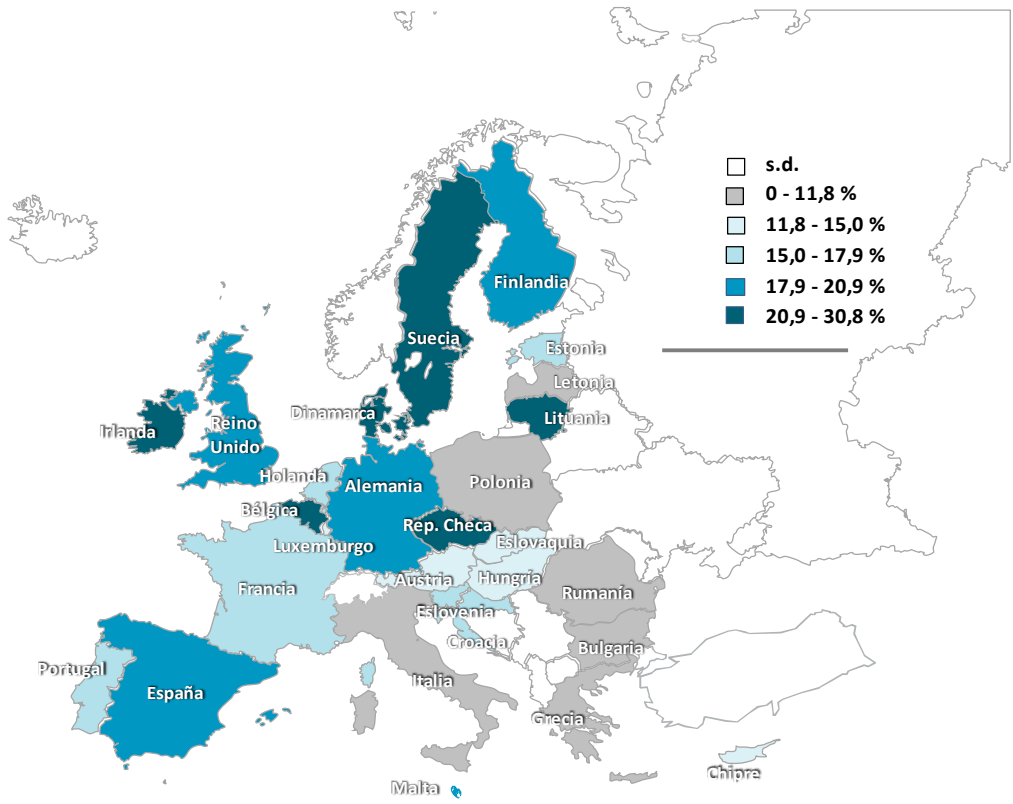
Ventas online PYMES

País	2018	Puntuación
Alemania	19,2	0,58
Austria	13,5	0,41
Bélgica	27,8	0,84
Bulgaria	5,5	0,17
Chipre	11,8	0,36
Croacia	17,6	0,53
Dinamarca	30,8	0,93
Eslovaquia	12,5	0,38
Eslovenia	16,9	0,51
España	18,2	0,55
Estonia	15,7	0,48
Finlandia	19,7	0,60
Francia	15,4	0,47
Grecia	10,7	0,32
Holanda	16,7	0,51
Hungría	12,0	0,36
Irlanda	30,5	0,92
Italia	9,8	0,30
Letonia	10,3	0,31
Lituania	21,2	0,64
Luxemburgo	12,2	0,37
Malta	20,5	0,62
Polonia	11,8	0,36
Portugal	17,9	0,54
Reino Unido	19,3	0,59
República Checa	23,4	0,71
Rumanía	8,3	0,25
Suecia	29,6	0,90
UE 28	16,6	0,50



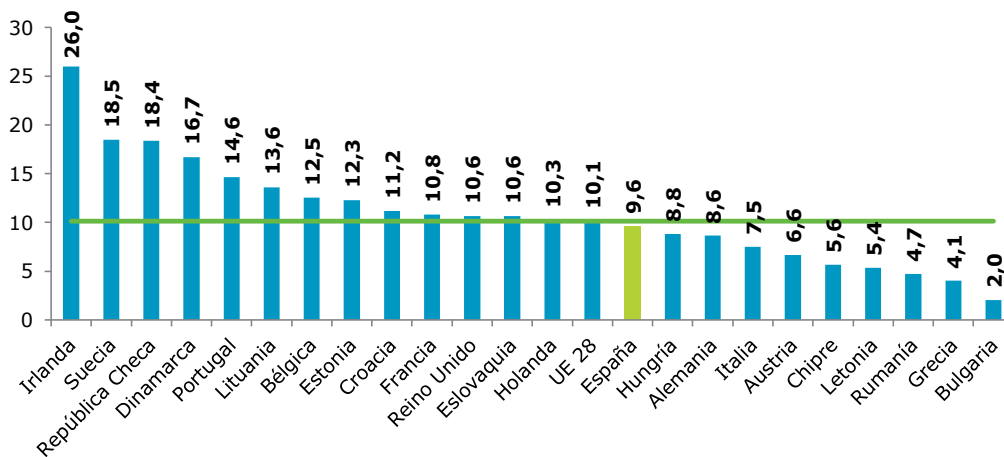
Fuente: Eurostat

Ventas online PYMES



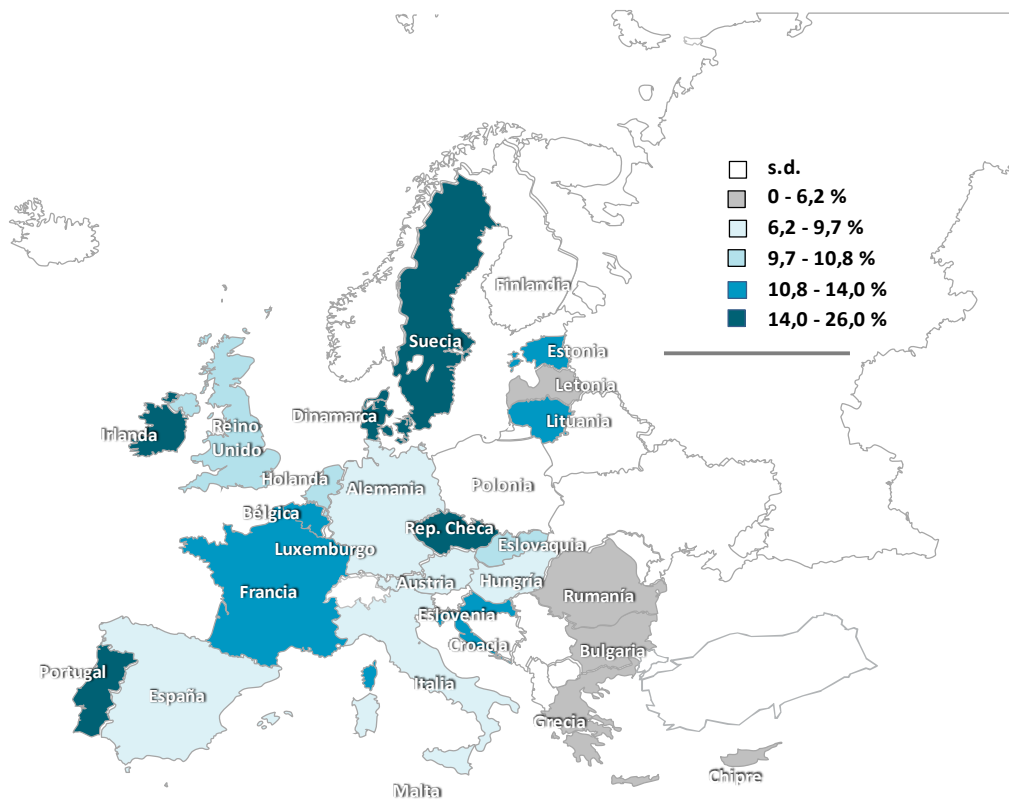
Volumen de negocios de comercio online

País	2018	Puntuación
Alemania	8,6	0,26
Austria	6,6	0,20
Bélgica	12,5	0,38
Bulgaria	2,0	0,06
Chipre	5,6	0,17
Croacia	11,2	0,34
Dinamarca	16,7	0,51
Eslovaquia	10,6	0,32
España	9,6	0,29
Estonia	12,3	0,37
Francia	10,8	0,33
Grecia	4,1	0,12
Holanda	10,3	0,31
Hungría	8,8	0,27
Irlanda	26,0	0,79
Italia	7,5	0,23
Letonia	5,4	0,16
Lituania	13,6	0,41
Portugal	14,6	0,44
Reino Unido	10,6	0,32
República Checa	18,4	0,56
Rumanía	4,7	0,14
Suecia	18,5	0,56
UE 28	10,1	0,31



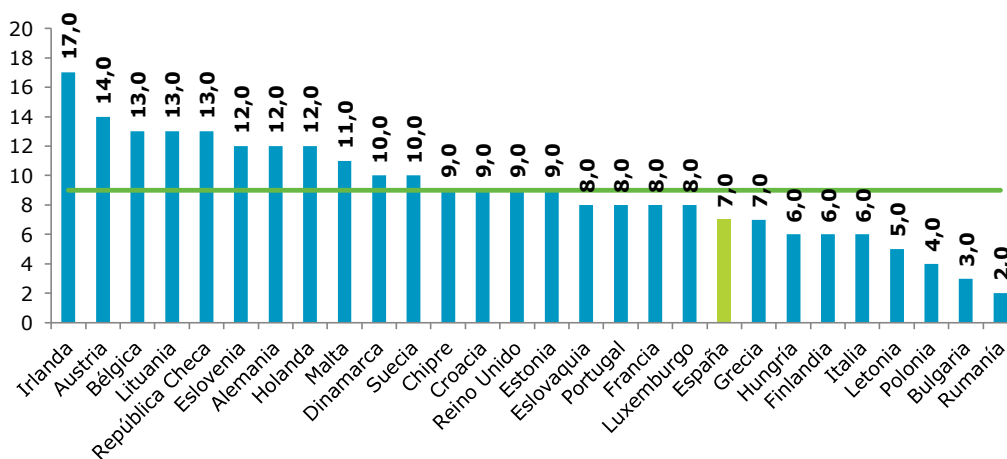
Fuente: Eurostat

Volumen de negocios de comercio online



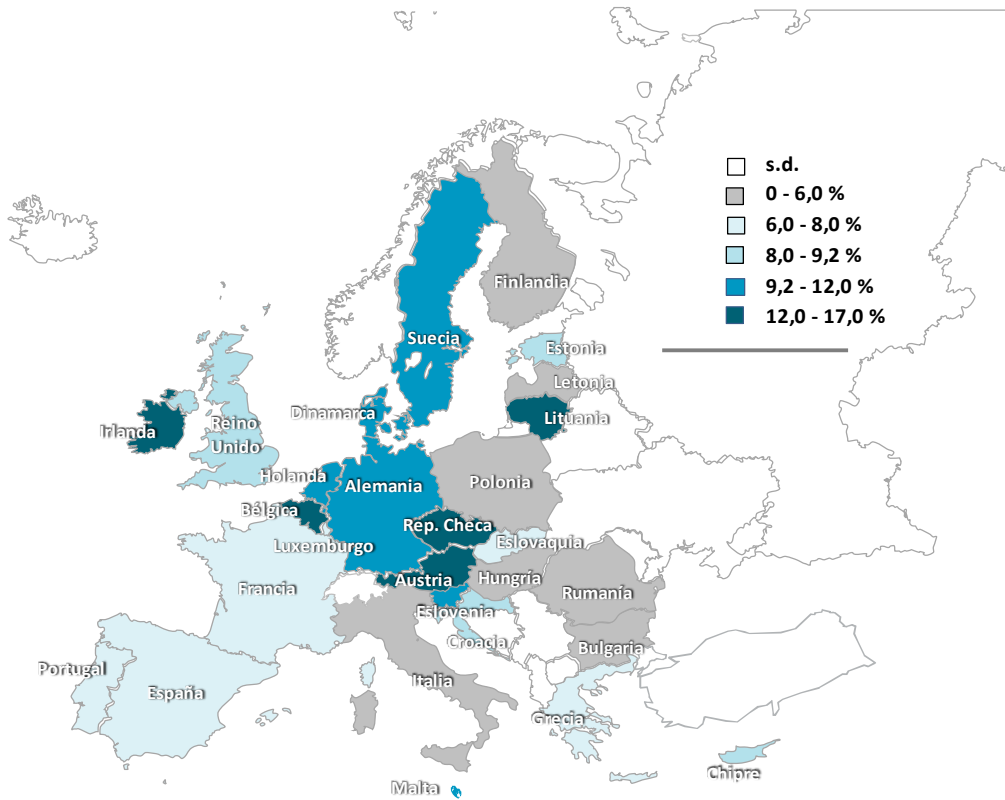
Empresas que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo

País	2017	Puntuación
Alemania	12,0	0,48
Austria	14,0	0,56
Bélgica	13,0	0,52
Bulgaria	3,0	0,12
Chipre	9,0	0,36
Croacia	9,0	0,36
Dinamarca	10,0	0,40
Eslovaquia	8,0	0,32
Eslovenia	12,0	0,48
España	7,0	0,28
Estonia	9,0	0,36
Finlandia	6,0	0,24
Francia	8,0	0,32
Grecia	7,0	0,28
Holanda	12,0	0,48
Hungría	6,0	0,24
Irlanda	17,0	0,68
Italia	6,0	0,24
Letonia	5,0	0,20
Lituania	13,0	0,52
Luxemburgo	8,0	0,32
Malta	11,0	0,44
Polonia	4,0	0,16
Portugal	8,0	0,32
Reino Unido	9,0	0,36
República Checa	13,0	0,52
Rumanía	2,0	0,08
Suecia	10,0	0,40
UE 28	9,0	0,36



Fuente: Eurostat

Empresas que han realizado ventas electrónicas a otros países de la UE distintos del suyo



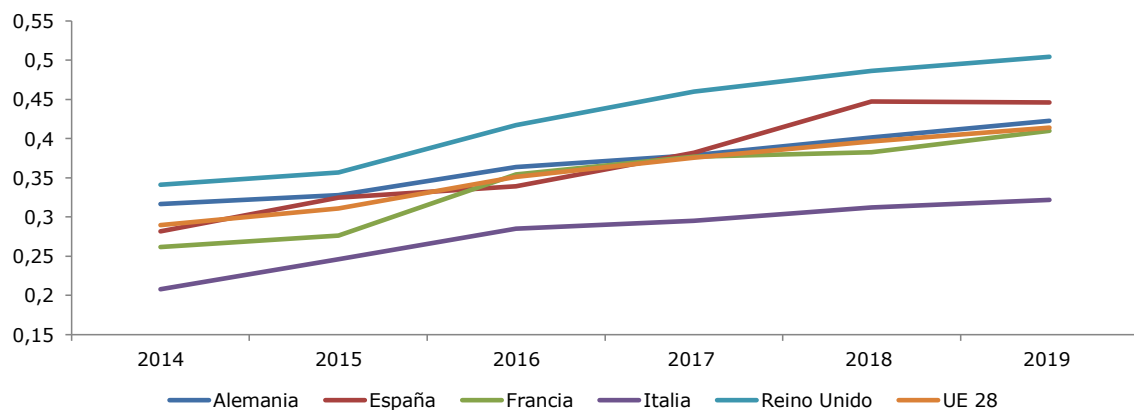
Dimensión de integración tecnología digital (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

Integración tecnológica					
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Irlanda	→	1	0,69	1	0,64
Holanda	→	2	0,63	2	0,59
Bélgica	→	3	0,63	3	0,58
Dinamarca	→	4	0,62	4	0,57
Finlandia	→	5	0,58	5	0,56
Suecia	→	6	0,57	6	0,54
Reino Unido	→	7	0,50	7	0,49
Lituania	→	8	0,50	8	0,48
Malta	↑	9	0,49	10	0,42
España	↓	10	0,45	9	0,45
República Checa	↑	11	0,43	12	0,41
Portugal	↓	12	0,43	11	0,42
Alemania	→	13	0,42	13	0,40
Francia	↑	14	0,41	16	0,38
Eslovenia	↓	15	0,40	14	0,39
Estonia	↑	16	0,40	17	0,38
Croacia	↑	17	0,39	18	0,37
Luxemburgo	↑	18	0,39	21	0,35
Austria	↓	19	0,38	15	0,39
Chipre	→	20	0,38	20	0,37
Eslovaquia	↓	21	0,35	19	0,37
Grecia	→	22	0,33	22	0,32
Italia	→	23	0,32	23	0,31
Letonia	↑	24	0,26	25	0,26
Hungría	↓	25	0,26	24	0,26
Polonia	→	26	0,25	26	0,23
Rumanía	→	27	0,21	27	0,20
Bulgaria	→	28	0,18	28	0,20
UE 28			0,41		0,40

Dimensión de integración de tecnología digital (Evolución de la puntuación por países 2014 - 2019)

Puntuación						
País	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Irlanda	0,42	0,48	0,58	0,61	0,64	0,69
Holanda	0,42	0,46	0,53	0,56	0,59	0,63
Bélgica	0,42	0,45	0,52	0,57	0,58	0,63
Dinamarca	0,44	0,49	0,51	0,57	0,57	0,62
Finlandia	0,39	0,43	0,45	0,50	0,56	0,58
Suecia	0,44	0,47	0,51	0,54	0,54	0,57
Reino Unido	0,34	0,36	0,42	0,46	0,49	0,50
Lituania	0,38	0,36	0,40	0,42	0,48	0,50
Malta	0,34	0,38	0,40	0,44	0,42	0,49
España	0,28	0,32	0,34	0,38	0,45	0,45
República Checa	0,35	0,38	0,39	0,43	0,41	0,43
Portugal	0,30	0,32	0,40	0,42	0,42	0,43
Alemania	0,32	0,33	0,36	0,38	0,40	0,42
Francia	0,26	0,28	0,35	0,38	0,38	0,41
Eslovenia	0,26	0,28	0,36	0,37	0,39	0,40
Estonia	0,22	0,25	0,28	0,34	0,38	0,40
Croacia	0,35	0,37	0,35	0,36	0,37	0,39
Luxemburgo	0,34	0,30	0,29	0,33	0,35	0,39
Austria	0,29	0,32	0,34	0,35	0,39	0,38
Chipre	0,23	0,30	0,34	0,36	0,37	0,38
Eslovaquia	0,32	0,29	0,32	0,32	0,37	0,35
Grecia	0,26	0,28	0,26	0,30	0,32	0,33
Italia	0,21	0,25	0,28	0,30	0,31	0,32
Letonia	0,16	0,16	0,20	0,21	0,26	0,26
Hungría	0,17	0,19	0,21	0,24	0,26	0,26
Polonia	0,17	0,19	0,20	0,21	0,23	0,25
Rumanía	0,16	0,18	0,19	0,20	0,20	0,21
Bulgaria	0,15	0,17	0,18	0,18	0,20	0,18
UE 28	0,29	0,31	0,35	0,38	0,40	0,41

Evolución del indicador integración tecnológica (2014-2019)

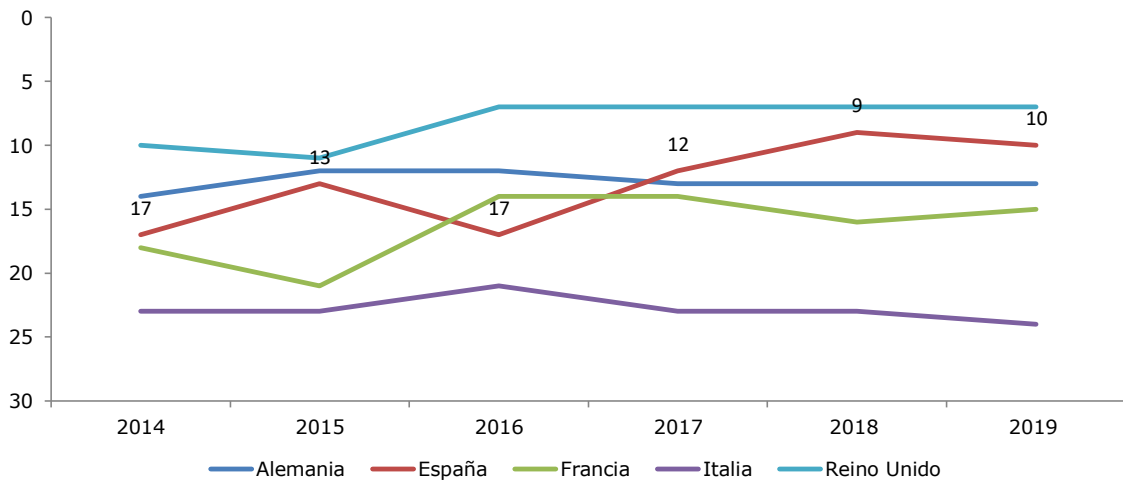


Fuente: Comisión Europea

Dimensión de integración de tecnología digital (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

		Ranking					
País		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Irlanda	→	3	2	1	1	1	1
Holanda	→	4	4	2	4	2	2
Bélgica	→	5	5	3	3	3	3
Dinamarca	→	1	1	4	2	4	4
Finlandia	→	6	6	6	6	5	5
Suecia	→	2	3	5	5	6	6
Reino Unido	→	10	11	7	7	7	7
Lituania	→	7	10	9	10	8	8
Malta	↑	12	8	8	8	10	9
España	↓	17	13	17	12	9	10
República Checa	→	9	7	11	9	12	12
Portugal	→	15	14	10	11	11	11
Alemania	→	14	12	12	13	13	13
Francia	↑	18	21	14	14	16	14
Eslovenia	↓	20	19	13	15	14	15
Estonia	↑	22	22	22	19	17	16
Croacia	→	8	9	15	17	18	18
Luxemburgo	↑	11	17	20	20	21	17
Austria	↓	16	15	18	18	15	19
Chipre	→	21	16	16	16	20	20
Eslovaquia	↓	13	18	19	21	19	21
Grecia	→	19	20	23	22	22	22
Italia	→	23	23	21	23	23	23
Letonia	↑	27	28	26	26	25	24
Hungría	↓	24	25	24	24	24	25
Polonia	→	25	24	25	25	26	26
Rumanía	→	26	26	27	27	27	27
Bulgaria	→	28	27	28	28	28	28

Evolución del ranking de la integración tecnológica (2014-2019)



Fuente: Comisión Europea

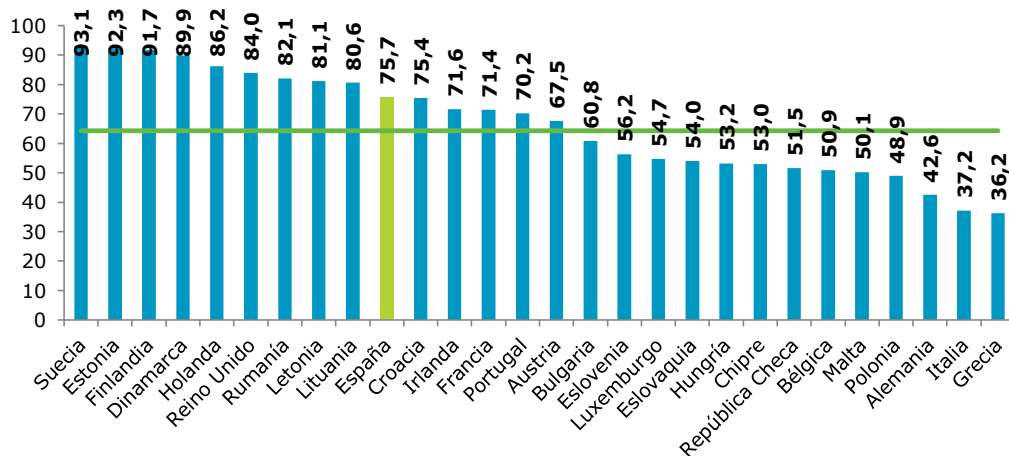
Servicios públicos digitales

Relación de indicadores de la dimensión de servicios públicos digitales

Dimensión/Subdimensión/Indicador	Indicador		Puntuación	
	España	UE 28	España	UE 28
Servicios públicos digitales				
5a Gobierno electrónico (eGovernment)				
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo	75,7	64,3	0,76	0,64
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos	73,6	57,9	0,74	0,58
Grado de finalización de servicios online	94,6	87,4	0,91	0,79
Servicios públicos on line para empresas	93,2	85,1	0,91	0,81
Datos abiertos	87,0	64,0	0,87	0,64
5b e-Salud (e-Health)				
Individuos que usan servicios sanitarios on line sin tener que ir al hospital o al consultorio	29,0	18,0	0,29	0,18
Médicos de atención primaria que intercambian datos médicos con hospitales y doctores	68,0	43,0	0,68	0,43
Médicos de atención primaria que usa receta electrónica	74,0	50,0	0,74	0,50

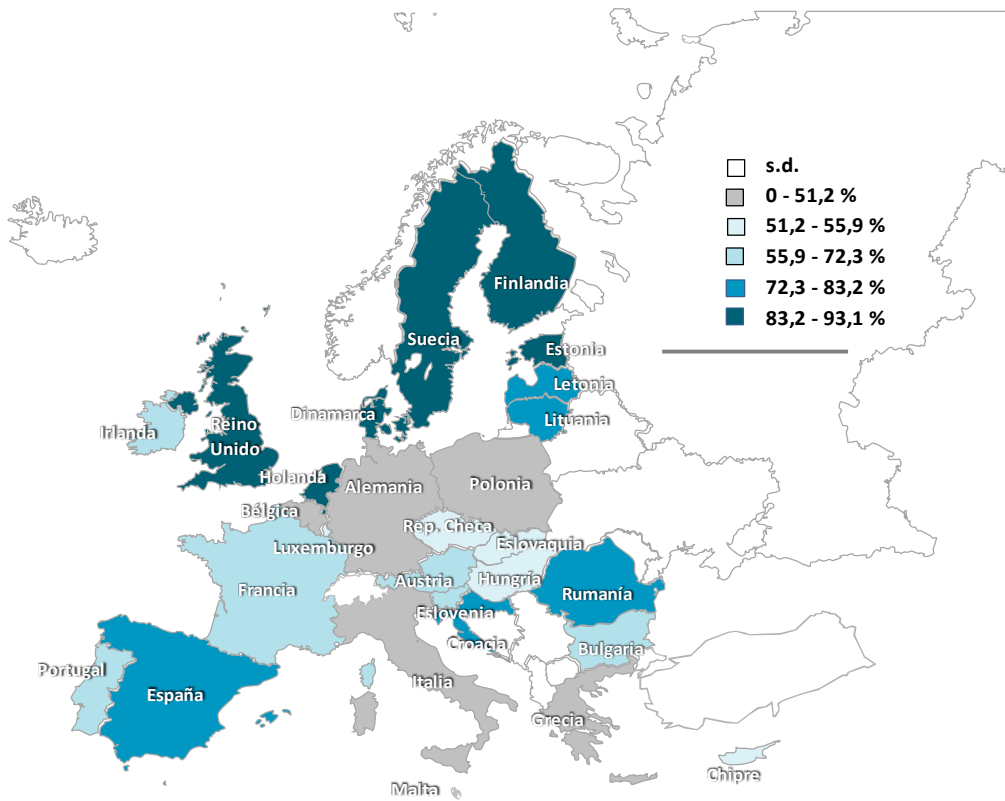
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo

País	2018	Puntuación
Alemania	42,6	0,4
Austria	67,5	0,7
Bélgica	50,9	0,5
Bulgaria	60,8	0,6
Chipre	53,0	0,5
Croacia	75,4	0,8
Dinamarca	89,9	0,9
Eslovaquia	54,0	0,5
Eslovenia	56,2	0,6
España	75,7	0,8
Estonia	92,3	0,9
Finlandia	91,7	0,9
Francia	71,4	0,7
Grecia	36,2	0,4
Holanda	86,2	0,9
Hungría	53,2	0,5
Irlanda	71,6	0,7
Italia	37,2	0,4
Letonia	81,1	0,8
Lituania	80,6	0,8
Luxemburgo	54,7	0,5
Malta	50,1	0,5
Polonia	48,9	0,5
Portugal	70,2	0,7
Reino Unido	84,0	0,8
República Checa	51,5	0,5
Rumanía	82,1	0,8
Suecia	93,1	0,9
UE 28	64,3	0,6



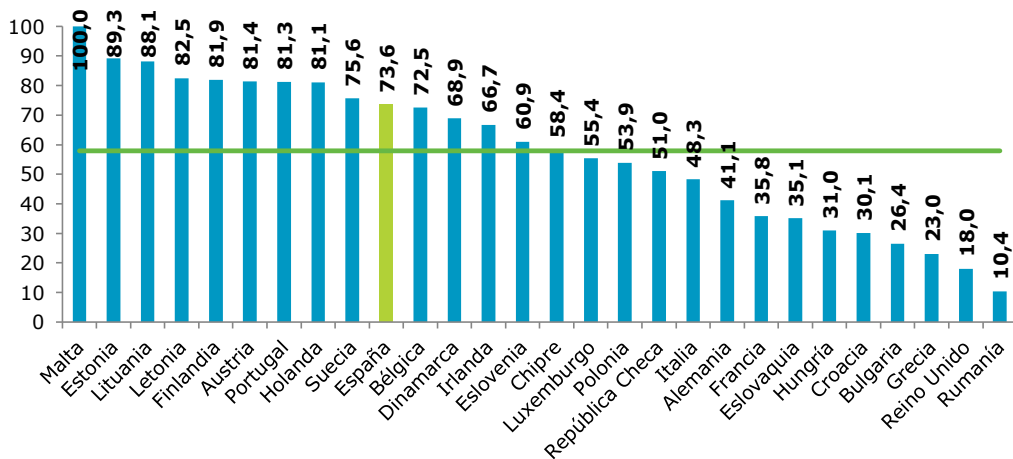
Fuente: Eurostat

Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo



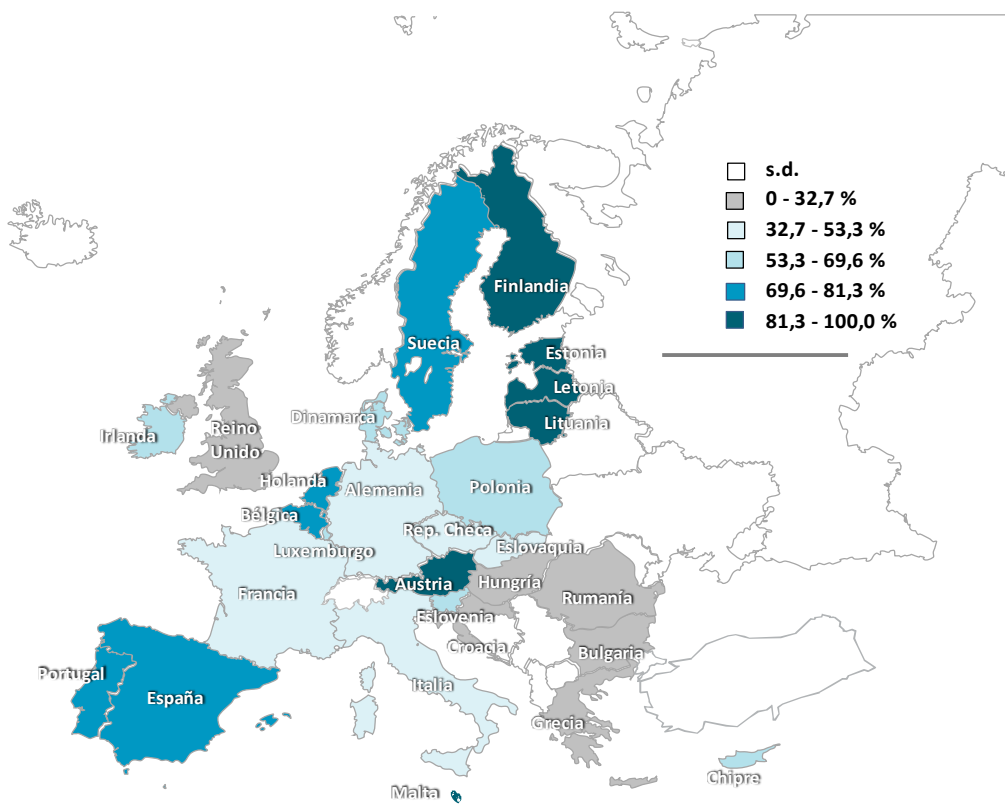
Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos

País	2018	Puntuación
Alemania	41,1	0,4
Austria	81,4	0,8
Bélgica	72,5	0,7
Bulgaria	26,4	0,3
Chipre	58,4	0,6
Croacia	30,1	0,3
Dinamarca	68,9	0,7
Eslovaquia	35,1	0,4
Eslovenia	60,9	0,6
España	73,6	0,7
Estonia	89,3	0,9
Finlandia	81,9	0,8
Francia	35,8	0,4
Grecia	23,0	0,2
Holanda	81,1	0,8
Hungría	31,0	0,3
Irlanda	66,7	0,7
Italia	48,3	0,5
Letonia	82,5	0,8
Lituania	88,1	0,9
Luxemburgo	55,4	0,6
Malta	100,0	1,0
Polonia	53,9	0,5
Portugal	81,3	0,8
Reino Unido	18,0	0,2
República Checa	51,0	0,5
Rumanía	10,4	0,1
Suecia	75,6	0,8
UE 28	57,9	0,6



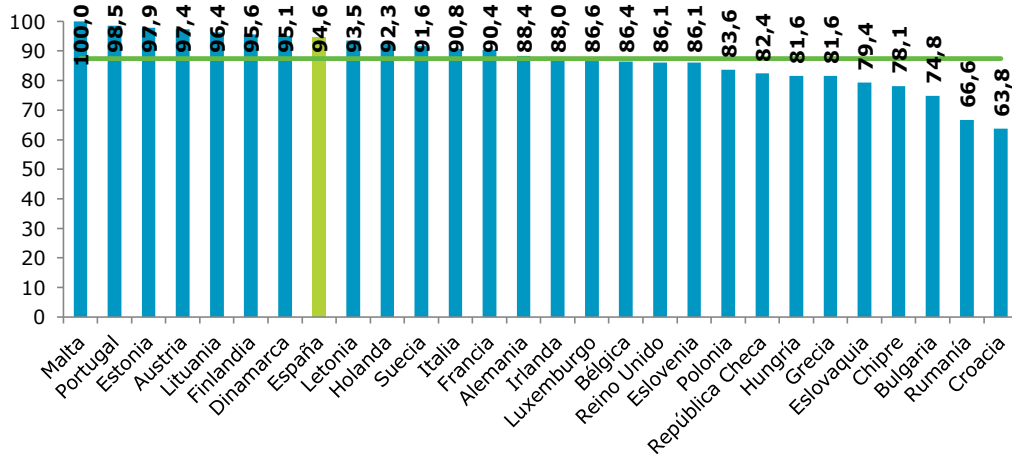
Fuente: Comisión Europea(CE)

Cantidad de datos que se rellenan previamente en los formularios online de los Servicios Públicos



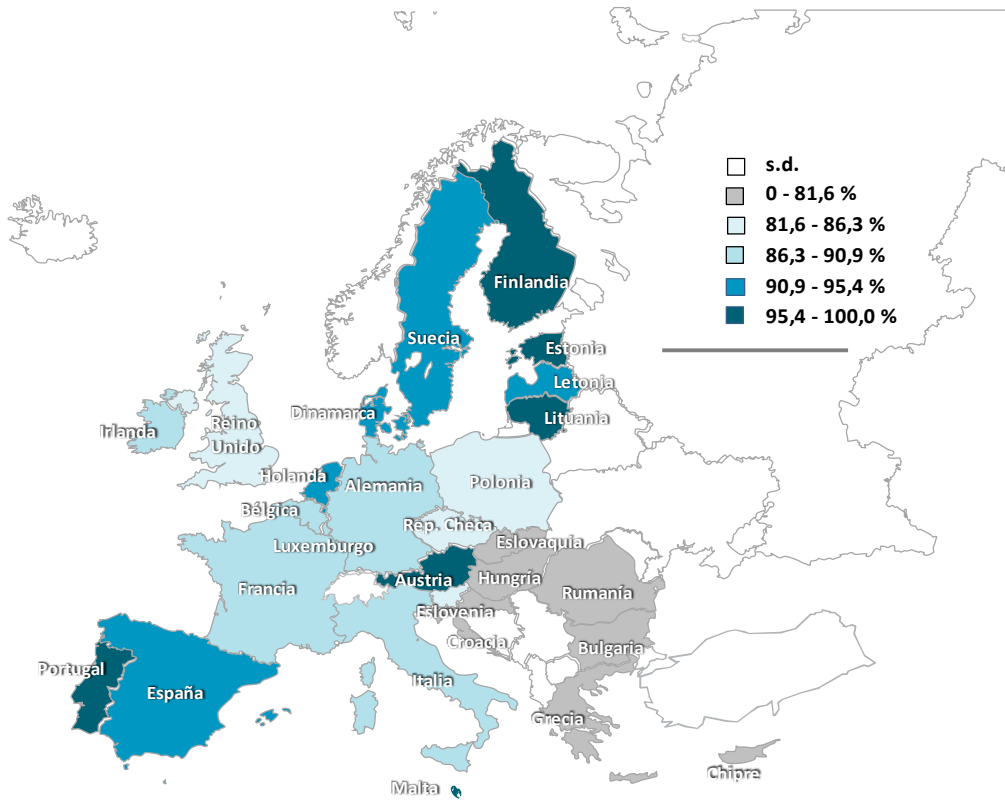
Grado de finalización de servicios online

País	2018	Puntuación
Alemania	88,4	0,8
Austria	97,4	1,0
Bélgica	86,4	0,8
Bulgaria	74,8	0,6
Chipre	78,1	0,6
Croacia	63,8	0,4
Dinamarca	95,1	0,9
Eslovaquia	79,4	0,7
Eslovenia	86,1	0,8
España	94,6	0,9
Estonia	97,9	1,0
Finlandia	95,6	0,9
Francia	90,4	0,8
Grecia	81,6	0,7
Holanda	92,3	0,9
Hungría	81,6	0,7
Irlanda	88,0	0,8
Italia	90,8	0,8
Letonia	93,5	0,9
Lituania	96,4	0,9
Luxemburgo	86,6	0,8
Malta	100,0	1,0
Polonia	83,6	0,7
Portugal	98,5	1,0
Reino Unido	86,1	0,8
República Checa	82,4	0,7
Rumanía	66,6	0,4
Suecia	91,6	0,9
UE 28	87,4	0,8



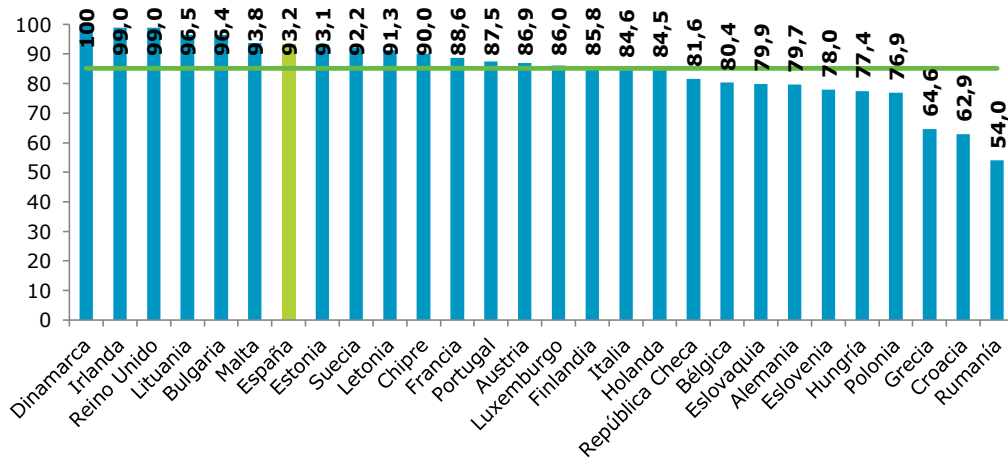
Fuente: Comisión Europea(CE)

Grado de finalización de servicios online



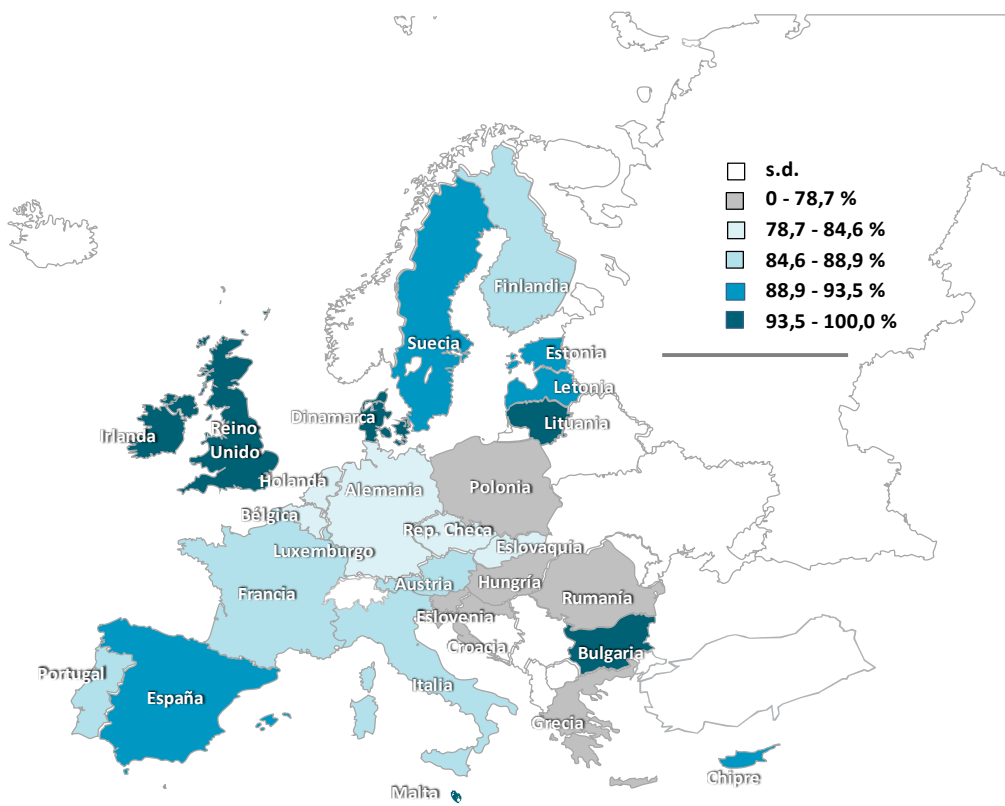
Servicios públicos on line para empresas

País	2018	Puntuación
Alemania	79,7	0,7
Austria	86,9	0,8
Bélgica	80,4	0,8
Bulgaria	96,4	1,0
Chipre	90,0	0,9
Croacia	62,9	0,5
Dinamarca	100,0	1,0
Eslovaquia	79,9	0,7
Eslovenia	78,0	0,7
España	93,2	0,9
Estonia	93,1	0,9
Finlandia	85,8	0,8
Francia	88,6	0,9
Grecia	64,6	0,6
Holanda	84,5	0,8
Hungría	77,4	0,7
Irlanda	99,0	1,0
Italia	84,6	0,8
Letonia	91,3	0,9
Lituania	96,5	1,0
Luxemburgo	86,0	0,8
Malta	93,8	0,9
Polonia	76,9	0,7
Portugal	87,5	0,8
Reino Unido	99,0	1,0
República Checa	81,6	0,8
Rumanía	54,0	0,4
Suecia	92,2	0,9
UE 28	85,1	0,8



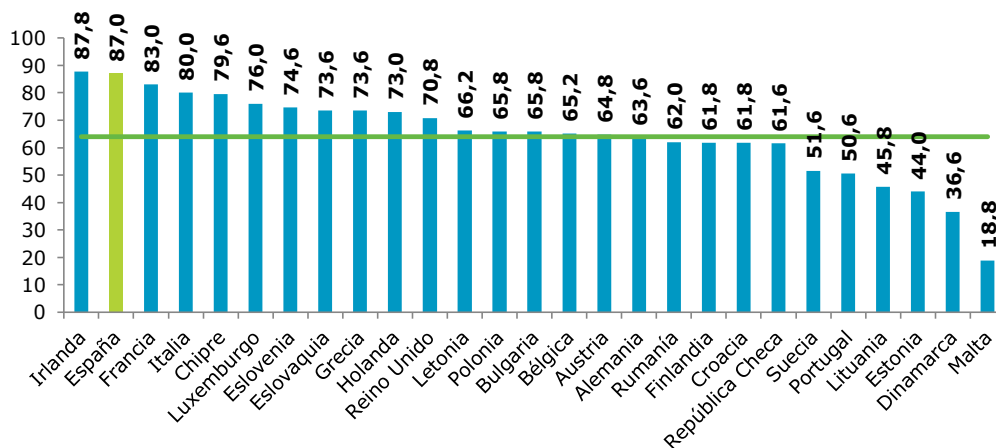
Fuente: Comisión Europea(CE)

Servicios públicos on line para empresas



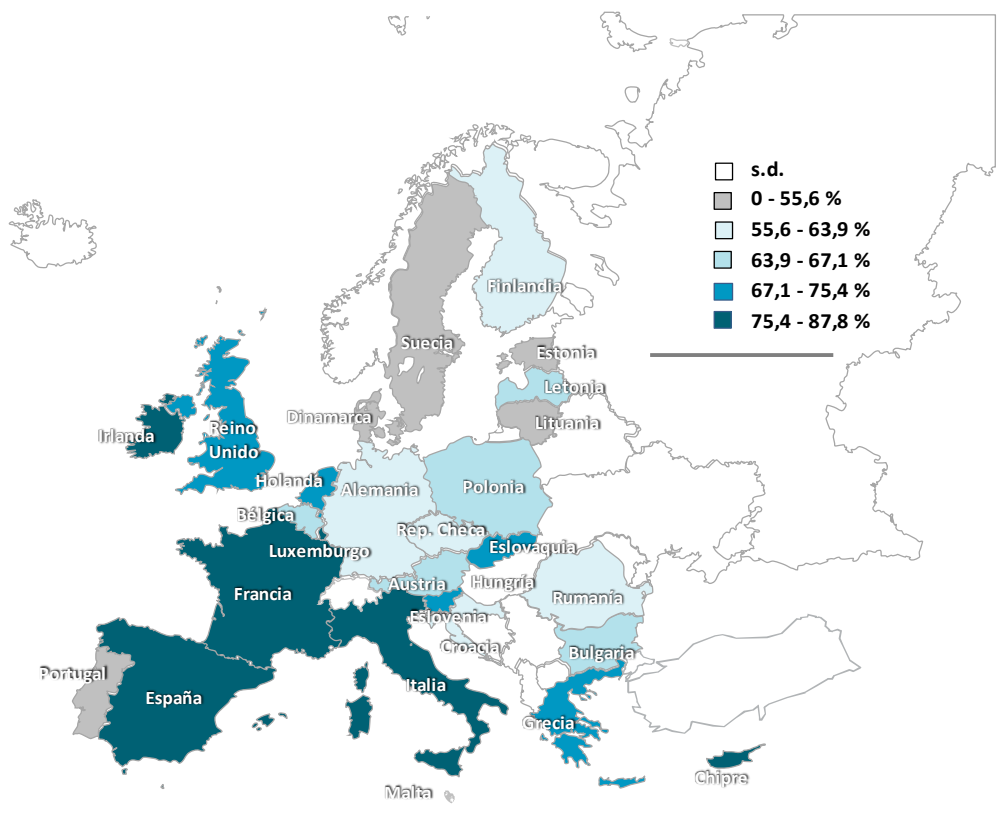
Marcador de información del sector público

País	2018	Puntuación
Alemania	63,6	0,6
Austria	64,8	0,6
Bélgica	65,2	0,7
Bulgaria	65,8	0,7
Chipre	79,6	0,8
Croacia	61,8	0,6
Dinamarca	36,6	0,4
Eslovaquia	73,6	0,7
Eslovenia	74,6	0,7
España	87,0	0,9
Estonia	44,0	0,4
Finlandia	61,8	0,6
Francia	83,0	0,8
Grecia	73,6	0,7
Holanda	73,0	0,7
Irlanda	87,8	0,9
Italia	80,0	0,8
Letonia	66,2	0,7
Lituania	45,8	0,5
Luxemburgo	76,0	0,8
Malta	18,8	0,2
Polonia	65,8	0,7
Portugal	50,6	0,5
Reino Unido	70,8	0,7
República Checa	61,6	0,6
Rumanía	62,0	0,6
Suecia	51,6	0,5
UE 28	64,0	0,6



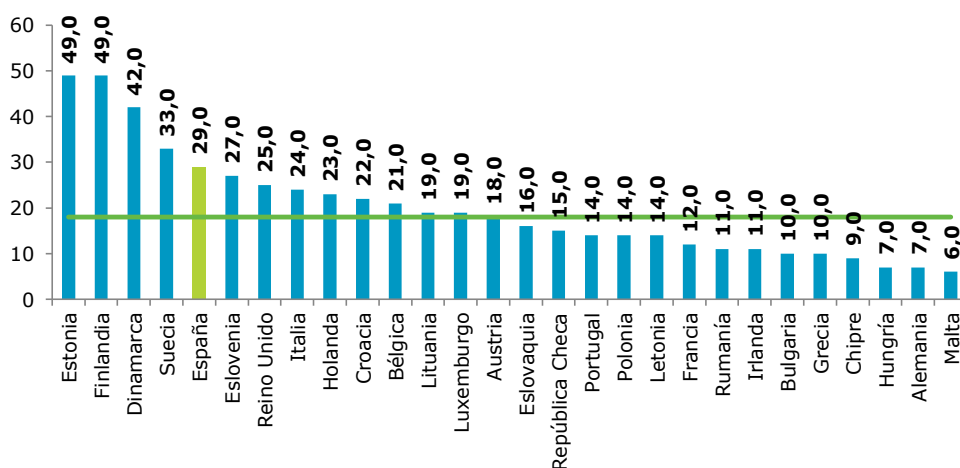
Fuente: Comisión Europea(CE)

Marcador de información del sector público



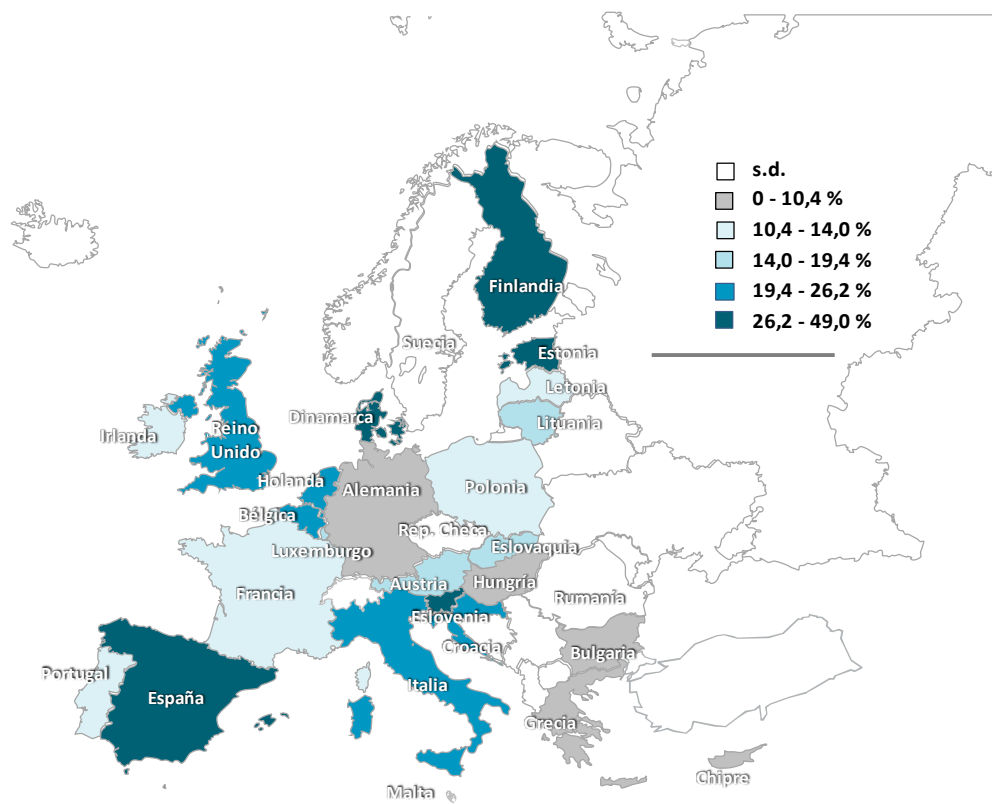
Individuos que usan servicios sanitarios on line sin tener que ir al hospital o al consultorio

País	2017	Puntuación
Alemania	7,0	0,1
Austria	18,0	0,2
Bélgica	21,0	0,2
Bulgaria	10,0	0,1
Chipre	9,0	0,1
Croacia	22,0	0,2
Dinamarca	42,0	0,4
Eslovaquia	16,0	0,2
Eslovenia	27,0	0,3
España	29,0	0,3
Estonia	49,0	0,5
Finlandia	49,0	0,5
Francia	12,0	0,1
Grecia	10,0	0,1
Holanda	23,0	0,2
Hungría	7,0	0,1
Irlanda	11,0	0,1
Italia	24,0	0,2
Letonia	14,0	0,1
Lituania	19,0	0,2
Luxemburgo	19,0	0,2
Malta	6,0	0,1
Polonia	14,0	0,1
Portugal	14,0	0,1
Reino Unido	25,0	0,3
República Checa	15,0	0,2
Rumanía	11,0	0,1
Suecia	33,0	0,3
UE 28	18,0	0,2



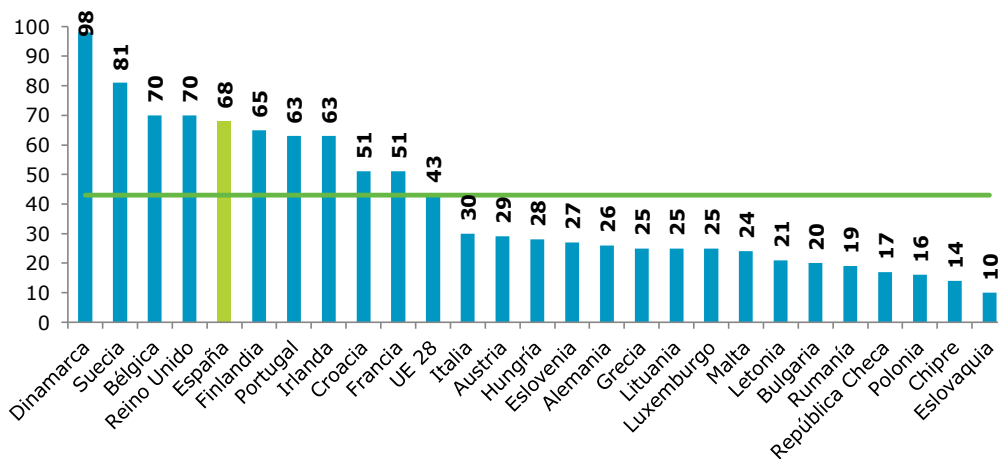
Fuente: Comisión Europea(CE)

Individuos que usan servicios sanitarios on line sin tener que ir al hospital o al consultorio



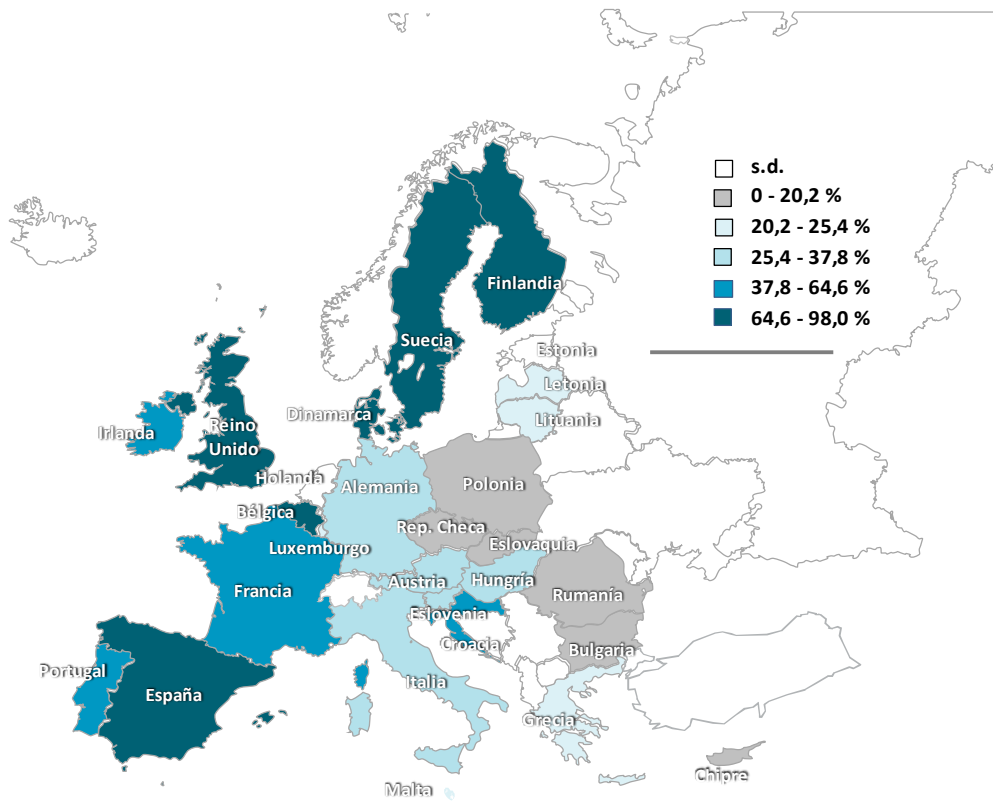
Intercambio de datos médicos

País	2018	Puntuación
Alemania	26,0	0,26
Austria	29,0	0,29
Bélgica	70,0	0,7
Bulgaria	20,0	0,2
Chipre	14,0	0,14
Croacia	51,0	0,51
Dinamarca	98,0	0,98
Eslovaquia	10,0	0,1
Eslovenia	27,0	0,27
España	68,0	0,68
Finlandia	65,0	0,65
Francia	51,0	0,51
Grecia	25,0	0,25
Hungría	28,0	0,28
Irlanda	63,0	0,63
Italia	30,0	0,3
Letonia	21,0	0,21
Lituania	25,0	0,25
Luxemburgo	25,0	0,25
Malta	24,0	0,24
Polonia	16,0	0,16
Portugal	63,0	0,63
Reino Unido	70,0	0,7
República Checa	17,0	0,17
Rumanía	19,0	0,19
Suecia	81,0	0,81
UE 28	43,0	0,43



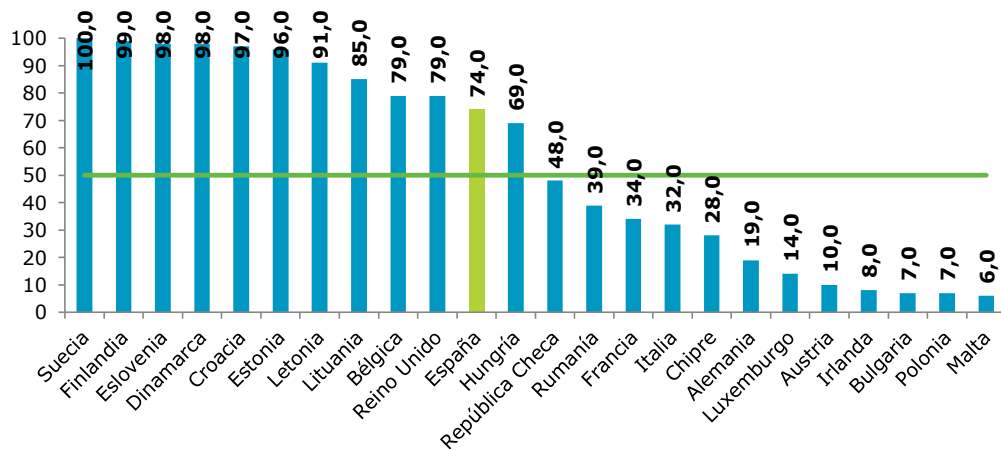
Fuente: Comisión Europea (CE)

Intercambio de datos médicos



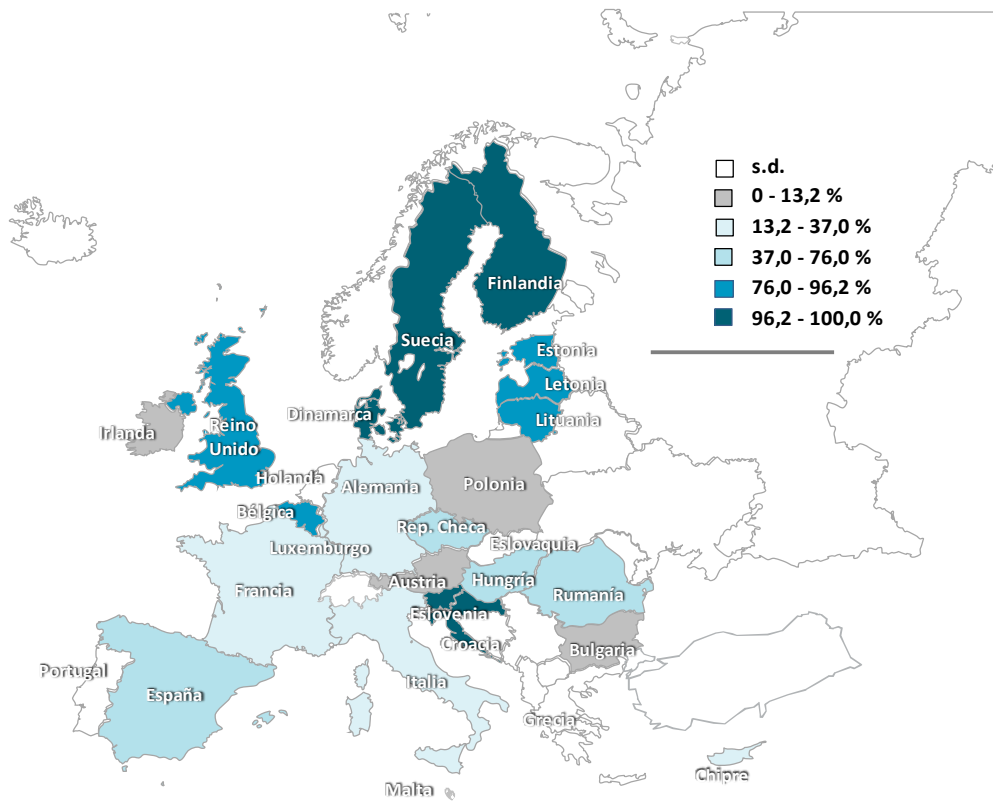
Prescripción online

País	2018	Puntuación
Alemania	19,0	0,2
Austria	10,0	0,1
Bélgica	79,0	0,8
Bulgaria	7,0	0,1
Chipre	28,0	0,3
Croacia	97,0	1,0
Dinamarca	98,0	1,0
Eslovenia	98,0	1,0
España	74,0	0,7
Estonia	96,0	1,0
Finlandia	99,0	1,0
Francia	34,0	0,3
Hungría	69,0	0,7
Irlanda	8,0	0,1
Italia	32,0	0,3
Letonia	91,0	0,9
Lituania	85,0	0,9
Luxemburgo	14,0	0,1
Malta	6,0	0,1
Polonia	7,0	0,1
Reino Unido	79,0	0,8
República Checa	48,0	0,5
Rumanía	39,0	0,4
Suecia	100,0	1,0
UE 28	50,0	0,5



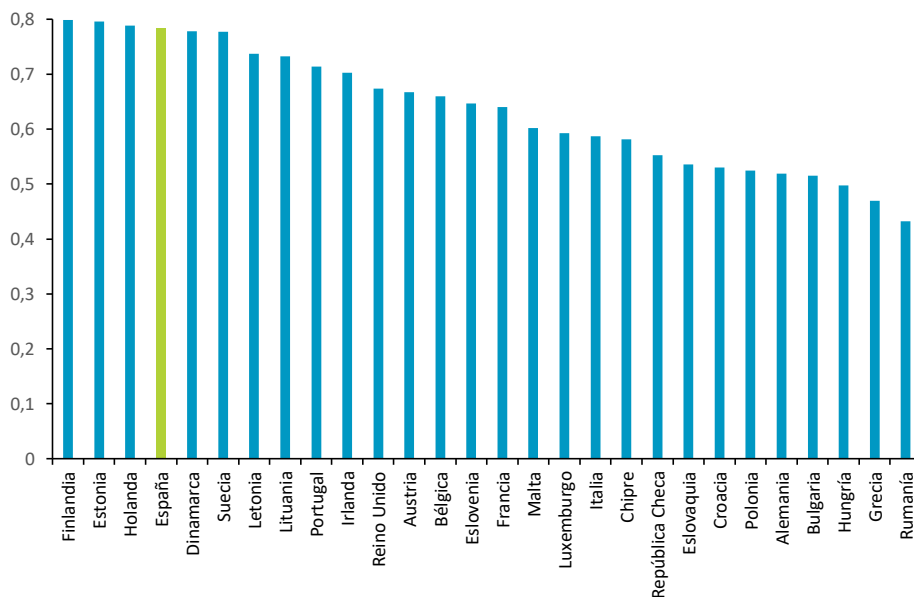
Fuente: Comisión Europea(CE)

Prescripción online



Dimensión de integración tecnología digital (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

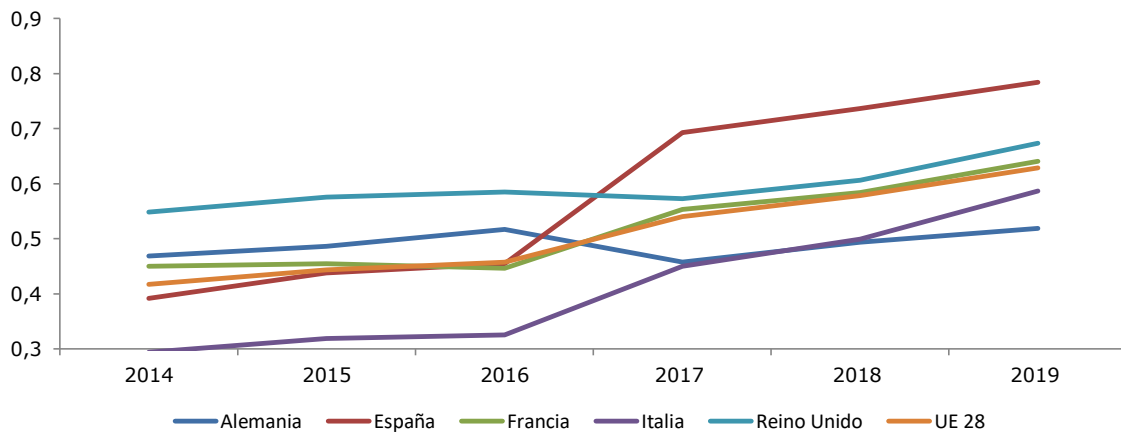
Servicios Públicos Digitales					
País		Ranking 2019	Puntuación 2019	Ranking 2018	Puntuación 2018
Finlandia	↑	1	0,80	2	0,79
Estonia	↓	2	0,80	1	0,79
Holanda	↑	3	0,79	4	0,75
España	↑	4	0,78	6	0,74
Dinamarca	↓	5	0,78	3	0,77
Suecia	↓	6	0,78	5	0,75
Letonia	↑	7	0,74	8	0,67
Lituania	↓	8	0,73	7	0,69
Portugal	→	9	0,71	9	0,64
Irlanda	→	10	0,70	10	0,64
Reino Unido	↑	11	0,67	13	0,61
Austria	↓	12	0,67	11	0,63
Bélgica	↓	13	0,66	12	0,61
Eslovenia	↑	14	0,65	16	0,57
Francia	→	15	0,64	15	0,58
Malta	↓	16	0,60	14	0,60
Luxemburgo	↑	17	0,59	18	0,53
Italia	↑	18	0,59	19	0,50
Chipre	↓	19	0,58	17	0,53
República Checa	↑	20	0,55	21	0,49
Eslovaquia	↑	21	0,54	22	0,48
Croacia	↑	22	0,53	23	0,47
Polonia	↑	23	0,52	25	0,45
Alemania	↓	24	0,52	20	0,49
Bulgaria	↓	25	0,51	24	0,47
Hungría	→	26	0,50	26	0,43
Grecia	↑	27	0,47	28	0,40
Rumanía	↓	28	0,43	27	0,40
UE 28			0,63		0,58



Dimensión de servicios públicos digitales (Evolución de la puntuación por países 2014 - 2019)

País	Puntuación					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Finlandia	0,59	0,62	0,63	0,76	0,79	0,80
Estonia	0,49	0,55	0,58	0,79	0,79	0,80
Holanda	0,61	0,60	0,61	0,72	0,75	0,79
España	0,39	0,44	0,45	0,69	0,74	0,78
Dinamarca	0,62	0,65	0,68	0,77	0,77	0,78
Suecia	0,60	0,63	0,63	0,72	0,75	0,78
Letonia	0,41	0,41	0,44	0,56	0,67	0,74
Lituania	0,40	0,43	0,42	0,62	0,69	0,73
Portugal	0,31	0,34	0,38	0,62	0,64	0,71
Irlanda	0,39	0,41	0,42	0,59	0,64	0,70
Reino Unido	0,55	0,58	0,58	0,57	0,61	0,67
Austria	0,40	0,43	0,44	0,63	0,63	0,67
Bélgica	0,42	0,46	0,49	0,54	0,61	0,66
Eslovenia	0,41	0,41	0,38	0,50	0,57	0,65
Francia	0,45	0,45	0,45	0,55	0,58	0,64
Malta	0,45	0,46	0,53	0,60	0,60	0,60
Luxemburgo	0,58	0,59	0,64	0,44	0,53	0,59
Italia	0,29	0,32	0,33	0,45	0,50	0,59
Chipre	0,31	0,34	0,36	0,49	0,53	0,58
República Checa	0,39	0,41	0,41	0,43	0,49	0,55
Eslovaquia	0,38	0,40	0,39	0,42	0,48	0,54
Croacia	0,35	0,38	0,44	0,45	0,47	0,53
Polonia	0,27	0,32	0,33	0,45	0,45	0,52
Alemania	0,47	0,49	0,52	0,46	0,49	0,52
Bulgaria	0,23	0,26	0,28	0,42	0,47	0,51
Hungría	0,39	0,43	0,44	0,35	0,43	0,50
Grecia	0,27	0,30	0,32	0,34	0,40	0,47
Rumanía	0,14	0,19	0,23	0,37	0,40	0,43
UE 28	0,42	0,44	0,46	0,54	0,58	0,63

Evolución del indicador servicios públicos digitales (2014 - 2019)

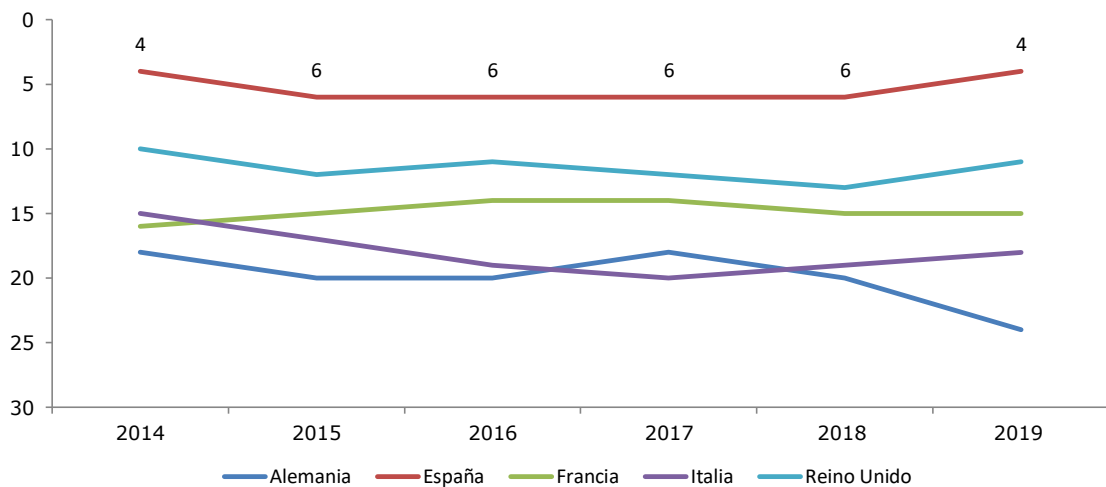


Fuente: Comisión Europea

Dimensión de servicios públicos digitales (Evolución del ranking por países 2014 - 2019)

		Ranking					
País		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Finlandia	↑	2	3	3	3	2	1
Estonia	↓	3	2	2	1	1	2
Holanda	↑	6	4	5	5	4	3
España	↑	4	6	6	6	6	4
Dinamarca	↓	1	1	1	2	3	5
Suecia	↓	5	5	4	4	5	6
Letonia	↑	17	16	15	13	8	7
Lituania	↓	12	11	9	8	7	8
Portugal	→	7	7	7	9	9	9
Irlanda	→	11	10	12	11	10	10
Reino Unido	↑	10	12	11	12	13	11
Austria	↓	9	9	8	7	11	12
Bélgica	↓	13	13	13	15	12	13
Eslovenia	↑	20	19	17	16	16	14
Francia	→	16	15	14	14	15	15
Malta	↓	8	8	10	10	14	16
Luxemburgo	↑	23	21	23	22	18	17
Italia	↑	15	17	19	20	19	18
Chipre	↓	19	18	16	17	17	19
República Checa	↑	27	27	25	23	21	20
Eslovaquia	↑	25	24	26	24	22	21
Croacia	↑	24	23	21	21	23	22
Polonia	↑	14	14	18	19	25	23
Alemania	↓	18	20	20	18	20	24
Bulgaria	↓	21	22	22	25	24	25
Hungría	→	22	26	27	27	26	26
Grecia	↑	28	28	28	28	28	27
Rumanía	↓	26	25	24	26	27	28

Evolución del ranking de los servicios públicos digitales (2014 - 2019)



Fuente: Comisión Europea

